



Promote Education, Participation and Projects for Youth

Guide méthodologique Comment utiliser un bureau virtuel O2

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Ce contenu a été préparé dans le cadre du projet PEPPY n°: 2020-1-FR01-KA 202-080314, financé dans le cadre du programme Erasmus+. Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Ce travail est soumis à la licence Creative Commons Attribution 4.0 International License. Pour consulter une copie de cette licence, visitez le site <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Une des solutions proposées par la plateforme digitale est le bureau virtuel. Un bureau virtuel est un ordinateur qui utilise des logiciels au lieu d'un ordinateur physique classique pour exécuter les programmes. Ce mécanisme est transparent pour les utilisateurs et ici nous utilisons la solution Citrix.

<https://www.citrix.com/fr-fr/products/citrix-workspace/>

Pour les besoins d'un projet Peppy, le tuteur / coordinateur et les jeunes peuvent utiliser un bureau virtuel Citrix pour se connecter à des ressources et logiciels communs afin de faciliter le travail en équipe sans différence au sein de « l'ordinateur » et sans soucis de licences, de partage de fichiers, de virus, de sécurité

...

La plateforme digitale et les bureaux virtuels sont gérés par l'IUT – Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)

Ce guide nous explique les étapes pour demander, utiliser un bureau virtuel Citrix.

Table des matières

Les prérequis pour utiliser un bureau Virtuel Citrix

1. Avoir constitué une équipe Peppy	5
2. Comment ouvrir un compte utilisateur à l'Université	5
3. Avoir une machine électronique	6
4. Etre connecté à Internet	6
5. Expression des besoins numériques, des logiciels ... pour réaliser le projet Peppy	7
6. En option : installer le client citrix Workspace.....	9

Comment utiliser un bureau Virtuel Citrix

1. Avec le navigateur internet	12
2. Avec le client Citrix Workspace	17

Remarques

Les prérequis pour utiliser un bureau virtuel Citrix

1. Avoir constitué une équipe Peppy

Vous avez constitué une équipe Peppy et vous souhaitez disposer de postes de travail communs.

2. Comment ouvrir un compte utilisateur à l'Université

Le tuteur ou le coordinateur fait la demande à l'adresse suivante: patrick.nguyen@univ-pau.fr

Pour demander la création d'un compte utilisateur UPPA, **ce compte sera également le compte windows et Citrix.**

De plus nous avons besoin des informations suivantes pour chaque personne (tuteur ou jeune) :

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse mail

Numéro de téléphone

À la réception du mail de l'Université il faut suivre les explications du mail (mail en français) afin de valider votre compte (important).

«

[MonCompte] Demande n°XXXXX - Autorisation d'activation de compte

Boîte de réception

nepasrepondre@univ-pau.fr

jeu. 18 mars 2022 11:00

À moi

Bonjour,

Vous recevez cet email en tant que personne concernée par une demande de compte.

La demande n°XXXXX a été traitée.

Demande n°XXXXX (création de compte) : IUT de Bayonne - X (X) pour M. NGUYEN PATRICK

Un compte peut maintenant être activé :

- aller sur <https://moncompte.univ-pau.fr>
- "J'ai reçu un code d'authentification numérique à 6 chiffres"
- saisir le code d'authentification 123456

Cordialement, l'UPPA

»

Remarque importante merci de bien noter votre mot de passe après la connexion.

3. Avoir une machine électronique

Pour l'utilisation d'un bureau virtuel il est préférable d'utiliser un ordinateur, un pc portable ou une tablette.

L'un des avantages de Citrix est que nous pouvons utiliser n'importe quel ordinateur, nous ouvrirons toujours notre session Windows personnalisée avec notre profil.

Remarque : on peut ouvrir un bureau virtuel Citrix depuis un smartphone mais ce n'est pas confortable pour travailler mais peut être utilisé pendant une courte durée pour une lecture ou une consultation.

4. Etre connecté à Internet

Vous devez avoir une connexion Internet (wifi, câble réseau, partage de réseau ...).

5. Expression des besoins numériques, des logiciels pour réaliser le projet Peppy

Liste des logiciels : (environ 95 logiciels et la liste est non exhaustive et les demandes particulières seront traitées au cas par cas)

7zip
Acrobat Pro
Acrobat reader
Adobe AIR
Adobe cc
Adobe Flash
Adobe Photoshop
Adobe Shockwave
Anaconda
Android Studio
Arduino
Atmel Studio
Atom
Audacity
Autodesk
Automation Studio
BlueJ
Caml Light
Codeblocks
Composer PHP
Curl
DIA
EBP
Eclipse
Elecalc
Filezilla
Firefox
Flash player
Fluke InsideIR

Freemind
Gantt project
Geogebra
Gimp
GIT
Java
Jdeveloper
KiCAD
Compozer
LabView2014
Libre Office
Looping
LTspice
Mathgraph32
Matlab
Maxima
Meca 3D
Mindview
Modelio
MS Office 2016
MS Project 2016
My SQL
Nodejs
Notepad++
OBS Studio
Odoo
OpenGL
OpenTouch Conversation
Optimaint
Oracle Client
PDF Creator
PHP Cli
Putty
Solidworks
Tight VNC

Visual Studio Code
VLC
Yarn

Remarque : nous avons la suite office avec le Microsoft Teams.

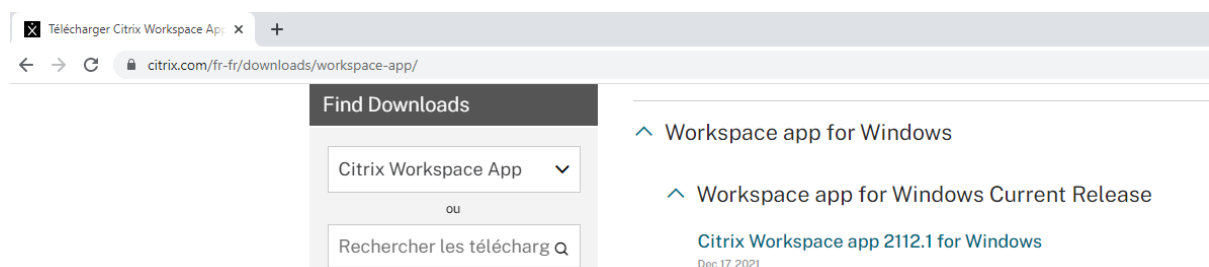
6. En option : installer le client citrix Workspace

Cette étape est optionnelle, le client citrix est utile si vous souhaitez un confort dans l'usage du bureau virtuel et une facilité pour afficher un second écran ou encore faire des copier coller.

Remarque importante : cette étape d'installation n'est à faire qu'une seule fois et il nécessite des droits ou des autorisations sur l'ordinateur pour installer un logiciel.

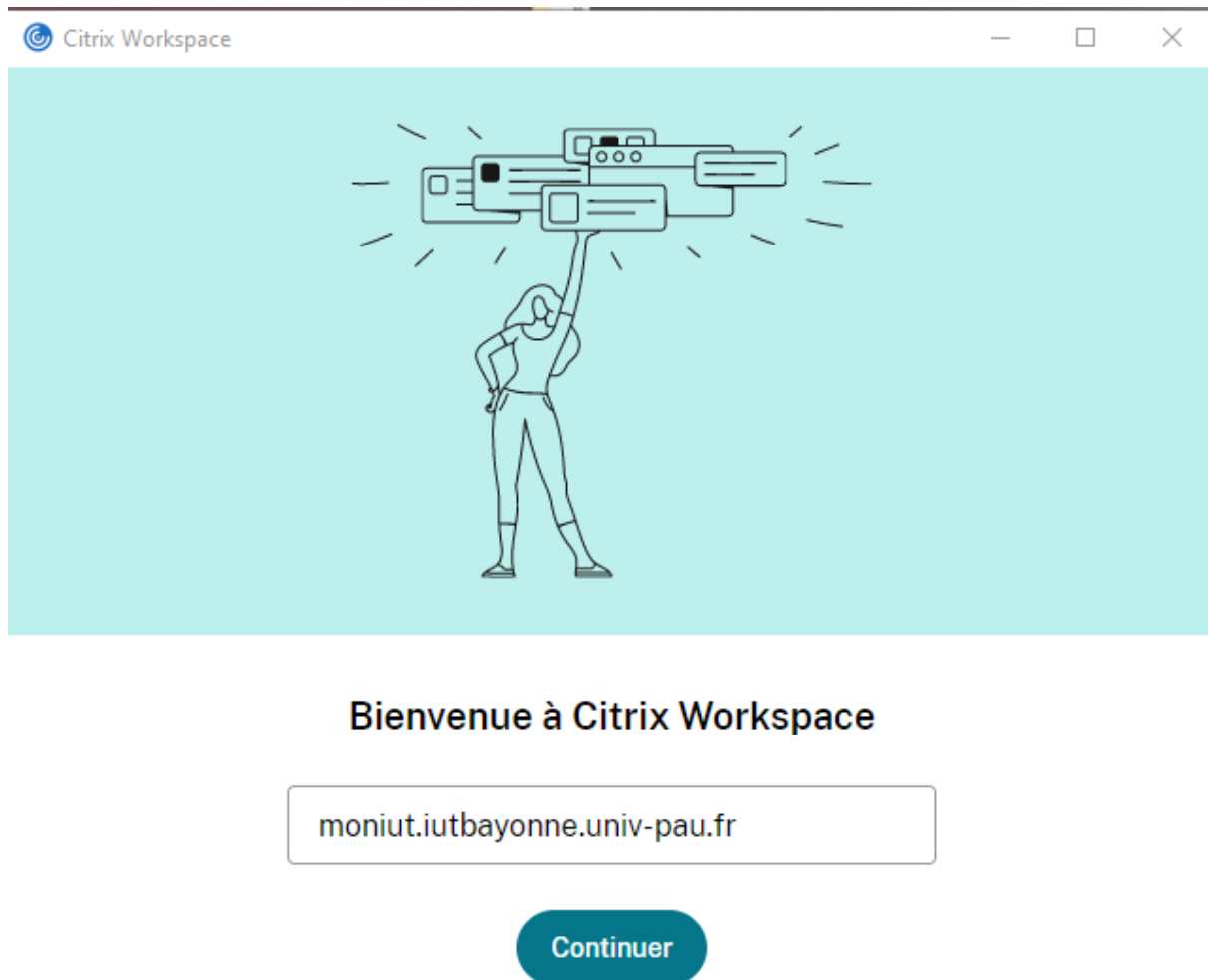
a. Télécharger sur le site de citrix:

<https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/>
et choisir la version qui correspond au système d'exploitation de votre ordinateur



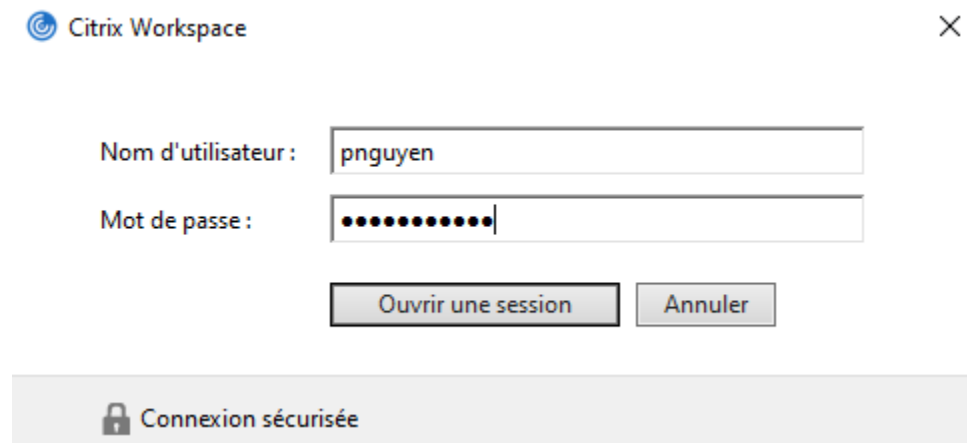
b. Exécuter le fichier télécharger qui se nomme : CitrixWorkspace.exe afin d'installer le logiciel

A la fin de l'installation ajouter un compte et donner comme valeur : moniut.iutbayonne.univ-pau.fr et appuyer sur le bouton Continuer



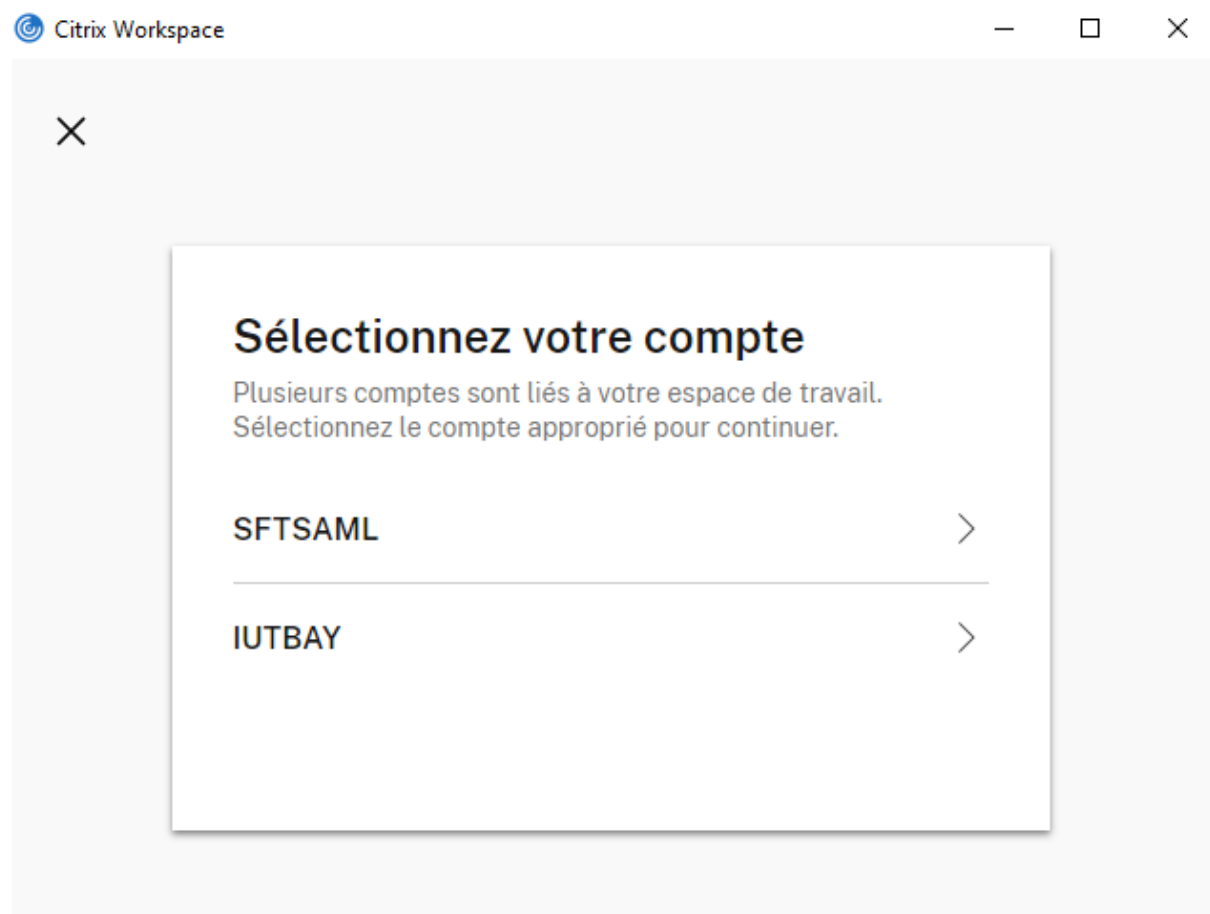
c. Démarrer Citrix Workspace et saisir l'identifiant et mot de passe de votre compte utilisateur UPPA et appuyer sur le bouton « Ouvrir une session »

Remarque ici le compte de l'université doit être déjà validé par le demandeur



The image shows a Citrix Workspace login window. At the top, there is a title bar with the Citrix Workspace logo and a close button (X). Below the title bar, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' with the text 'pnguyen' and 'Mot de passe :' with a masked password represented by dots. Below these fields are two buttons: 'Ouvrir une session' and 'Annuler'. At the bottom of the window, there is a status bar with a lock icon and the text 'Connexion sécurisée'.

Puis choisir le domaine IUTBAY



The image shows a Citrix Workspace account selection window. At the top, there is a title bar with the Citrix Workspace logo and window control buttons (minimize, maximize, close). Below the title bar, there is a close button (X). The main content area has a title 'Sélectionnez votre compte' and a subtitle 'Plusieurs comptes sont liés à votre espace de travail. Sélectionnez le compte approprié pour continuer.' Below this, there are two options: 'SFTSAML' and 'IUTBAY', each with a right-pointing arrow. The 'IUTBAY' option is highlighted.

Ici nous avons terminé l'installation de notre logiciel Citrix et nous allons voir dans la prochaine étape comment ouvrir et utiliser un bureau virtuel «Peppy project »

Comment utiliser un bureau virtuel Citrix

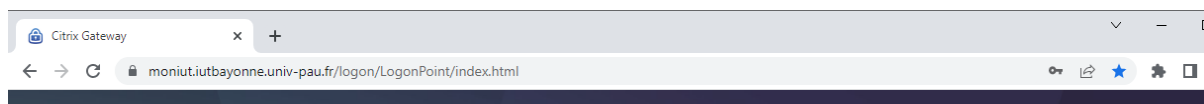
Remarque : un bureau Virtuel est un espace de travail sous le système d'exploitation classique : Windows 10 et nous y avons déjà installés des logiciels et appliquer des sécurités.

Le bureau virtuel peut être ouvert de deux manières : avec un navigateur internet ou avec le client Citrix Workspace installé à l'étape précédente.

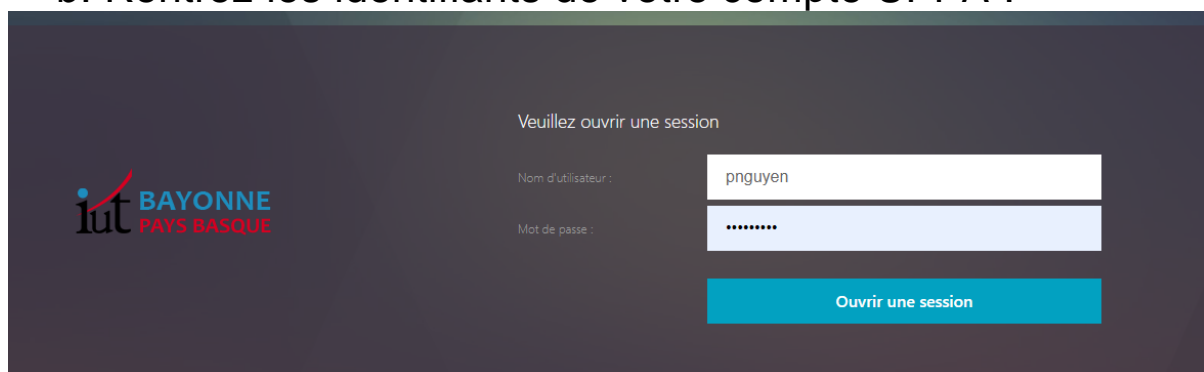
1. Avec le navigateur internet

Depuis votre ordinateur connecté à Internet,

- a. Ouvrez votre navigateur internet et allez sur le lien suivant :
<https://moniut.iutbayonne.univ-pau.fr/>



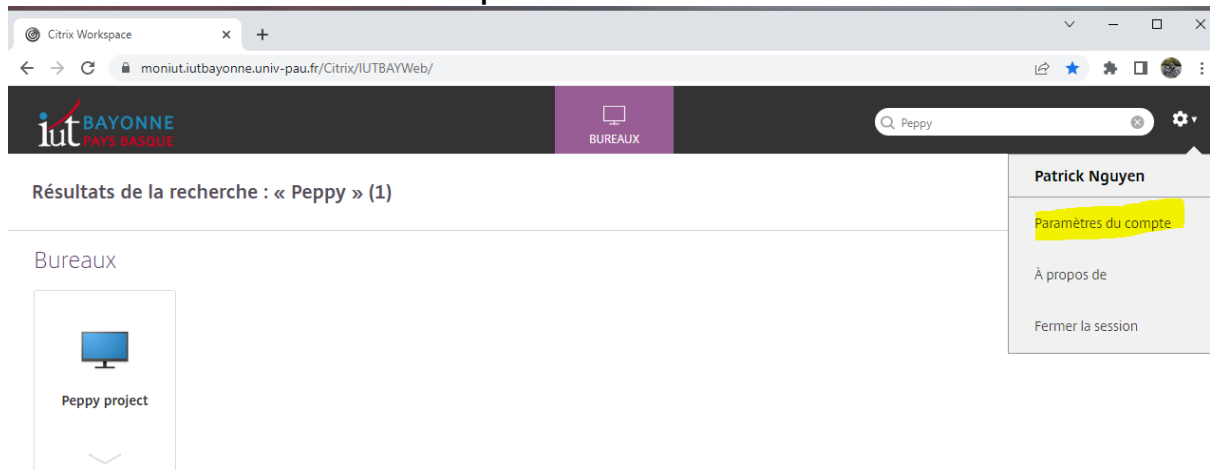
- b. Rentrez les identifiants de votre compte UPPA :



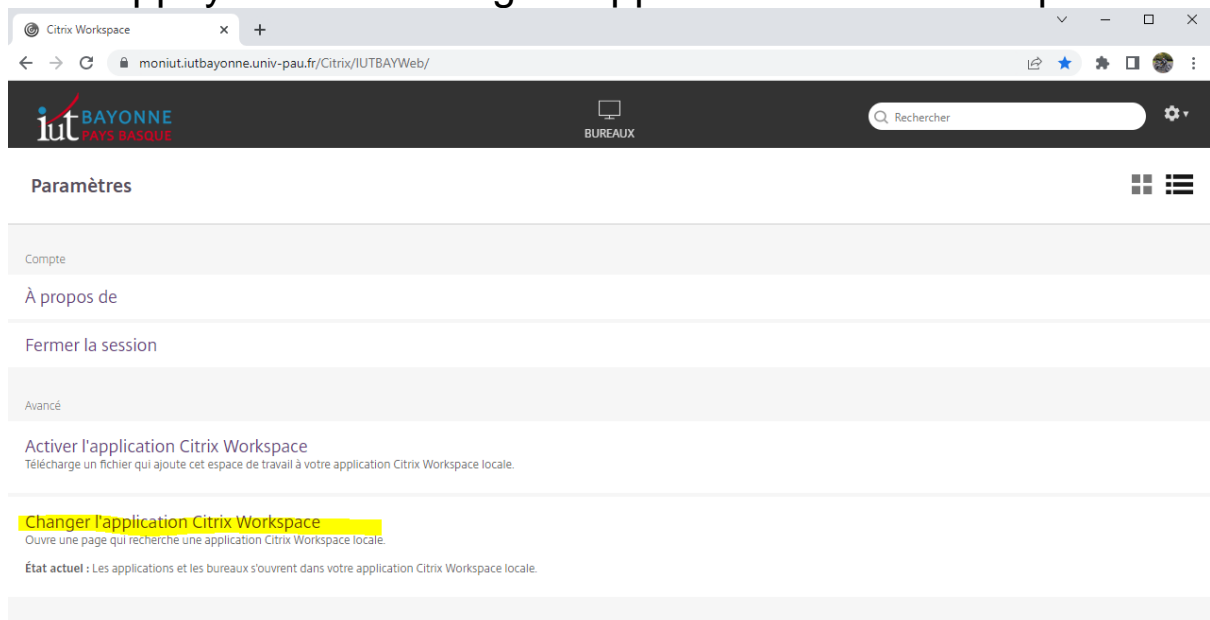
Remarque : souvent le jeune n'a qu'un seul bureau virtuel attribué et après authentification, le bureau virtuel s'ouvrira automatiquement.

c. Vérifiez l'option suivante

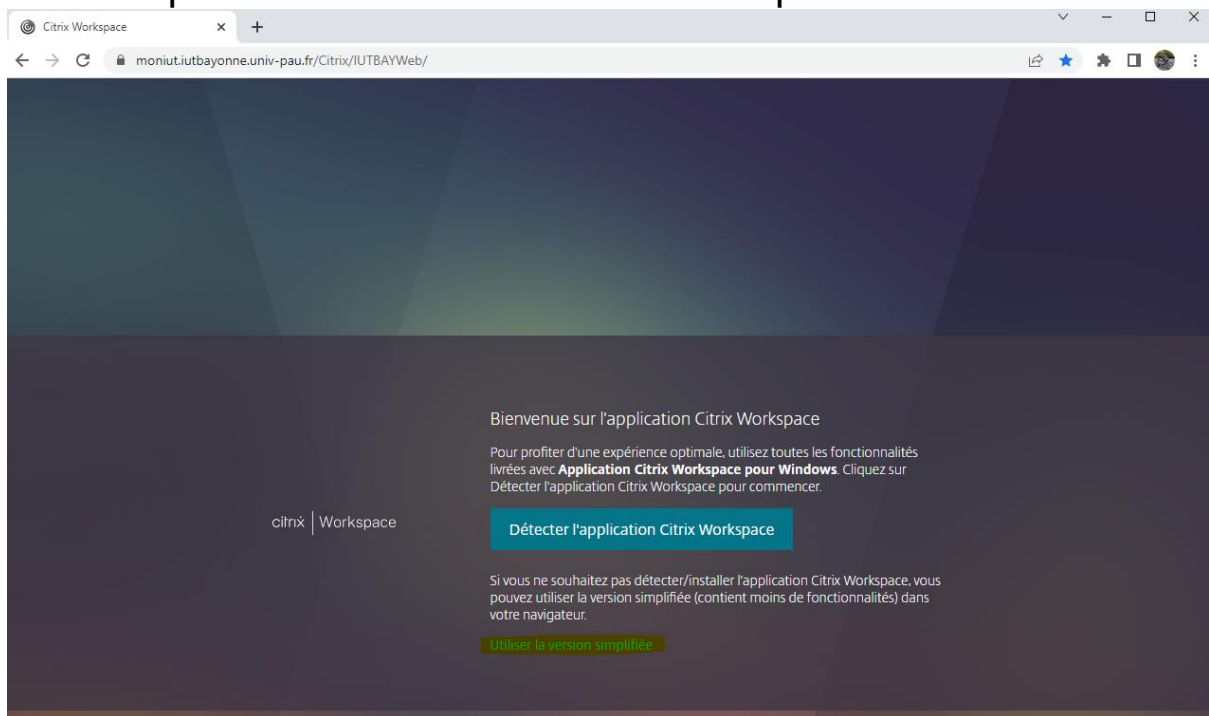
- Appuyez sur la roue dentée en haut à droite
- Paramètres du compte



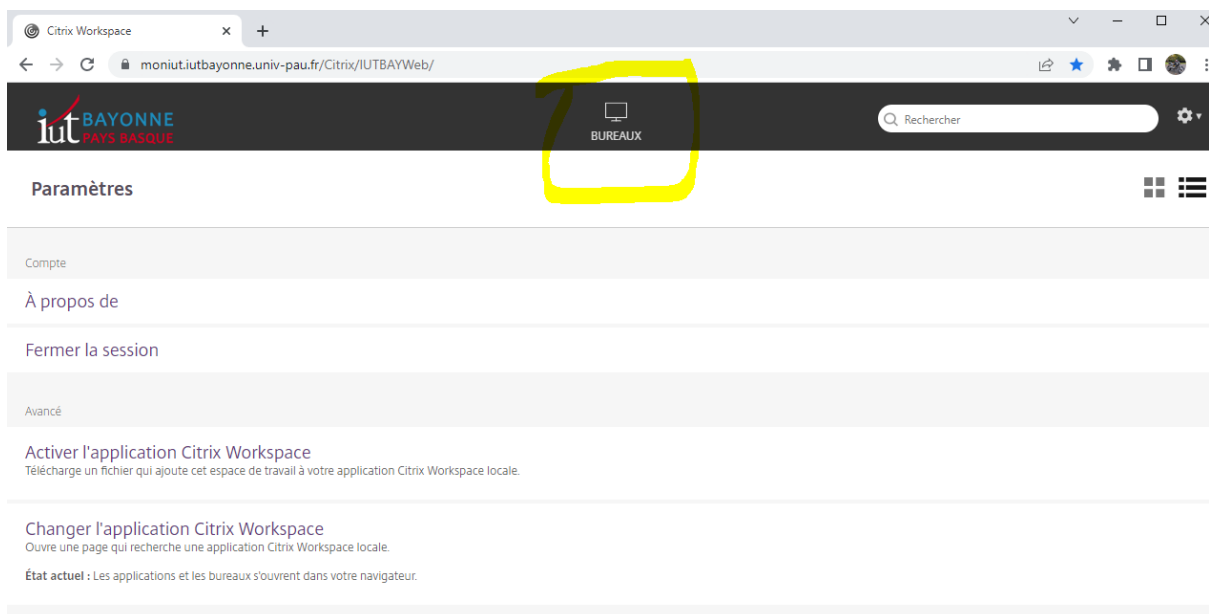
- Appuyez sur « Changer l'application Citrix Workspace »



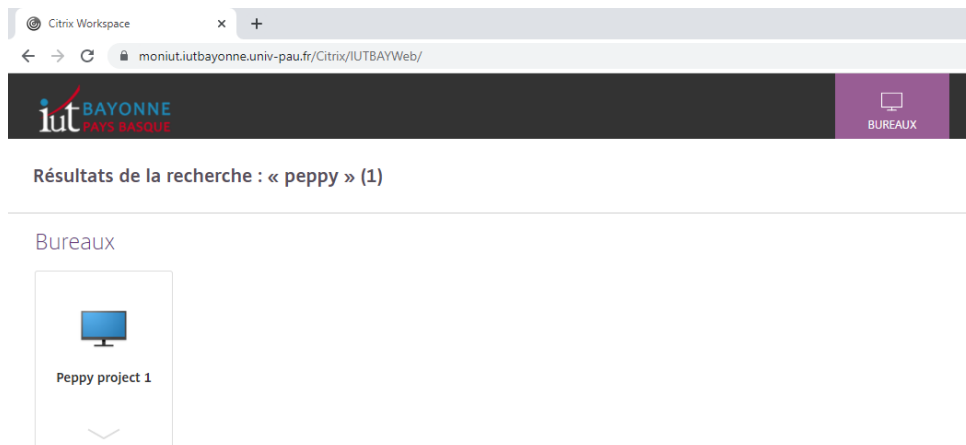
- Cliquez sur « Utiliser la version simplifiée »



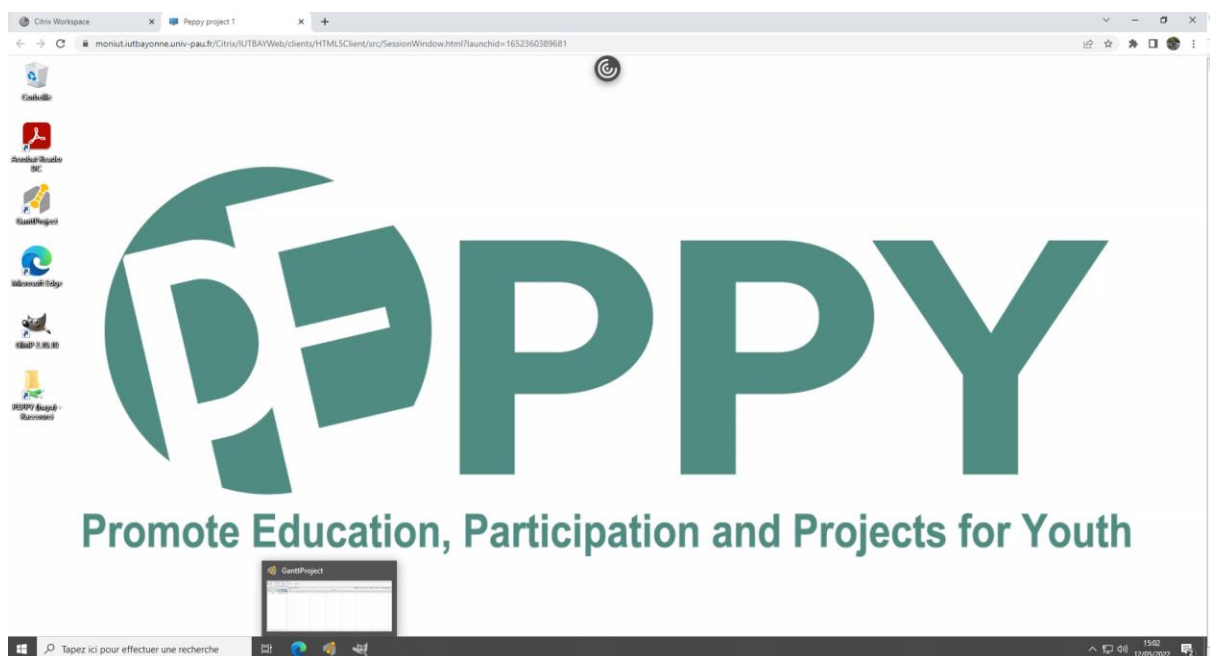
- La page internet vous renvoie sur la page précédente puis cliquez sur le bouton du haut « BUREAUX »



d. Cliquez sur le bureau virtuel « Peppy project »

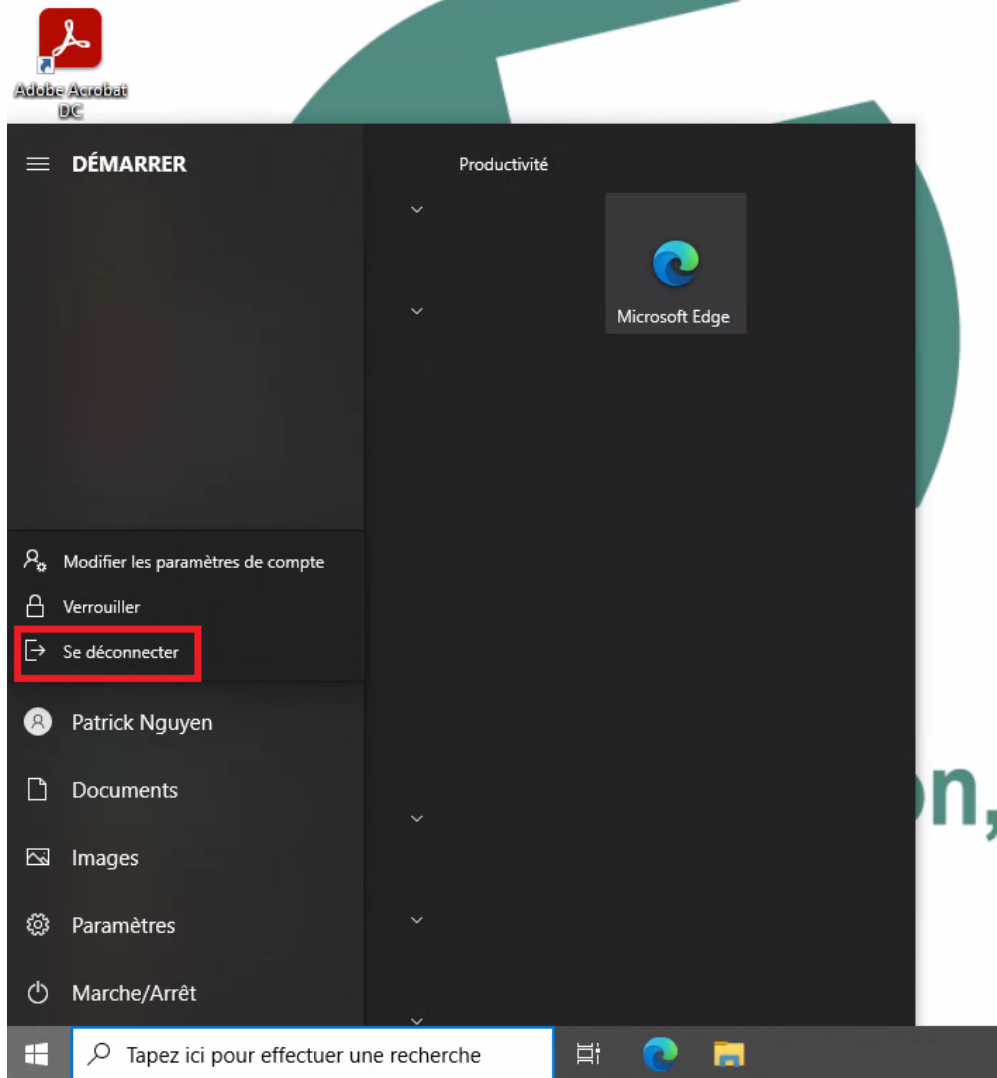


Et vous obtiendrez l'ouverture de la session d'un bureau virtuel sur un second onglet de votre navigateur internet.



Nous avons donc ici utilisé la version simplifiée pour ouvrir un bureau virtuel sans avoir utilisé ou installé un client citrix.

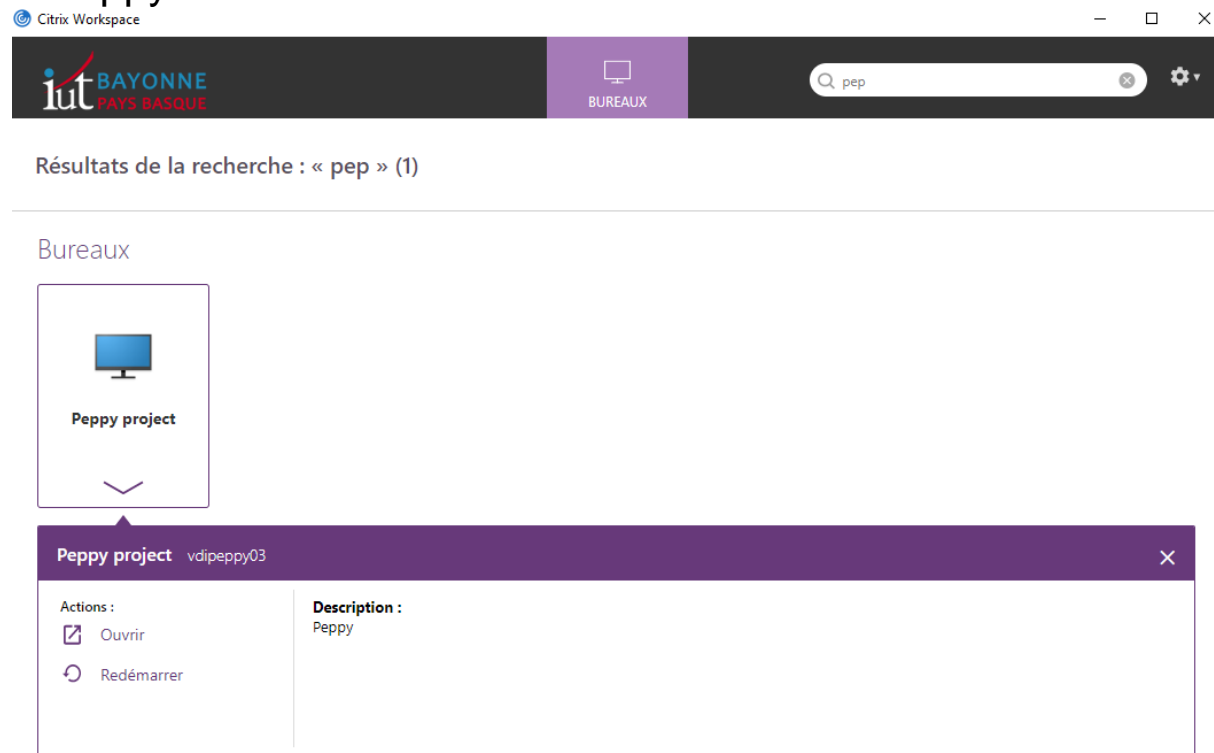
À la fin du travail nous devons fermer la session, en appuyant sur le bouton Windows / l'icône utilisateur / puis sur « Se déconnecter »



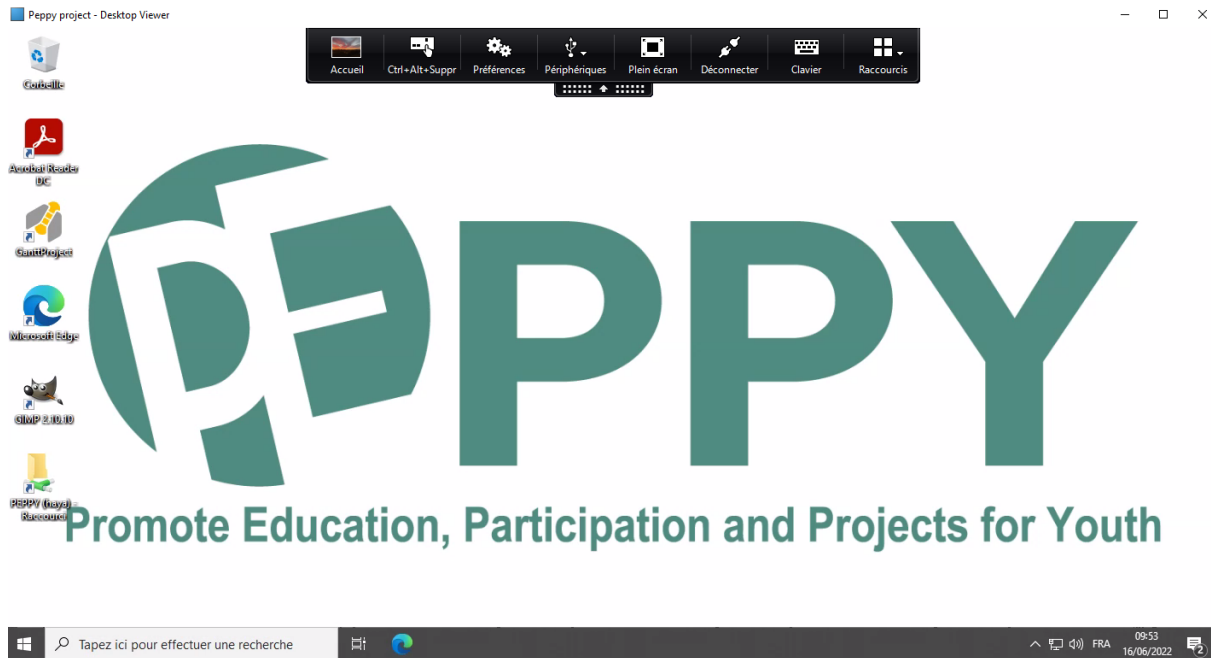
2. Avec le client Citrix Workspace

Ici vous avez déjà installé le client Workspace à l'étape 6 du guide.

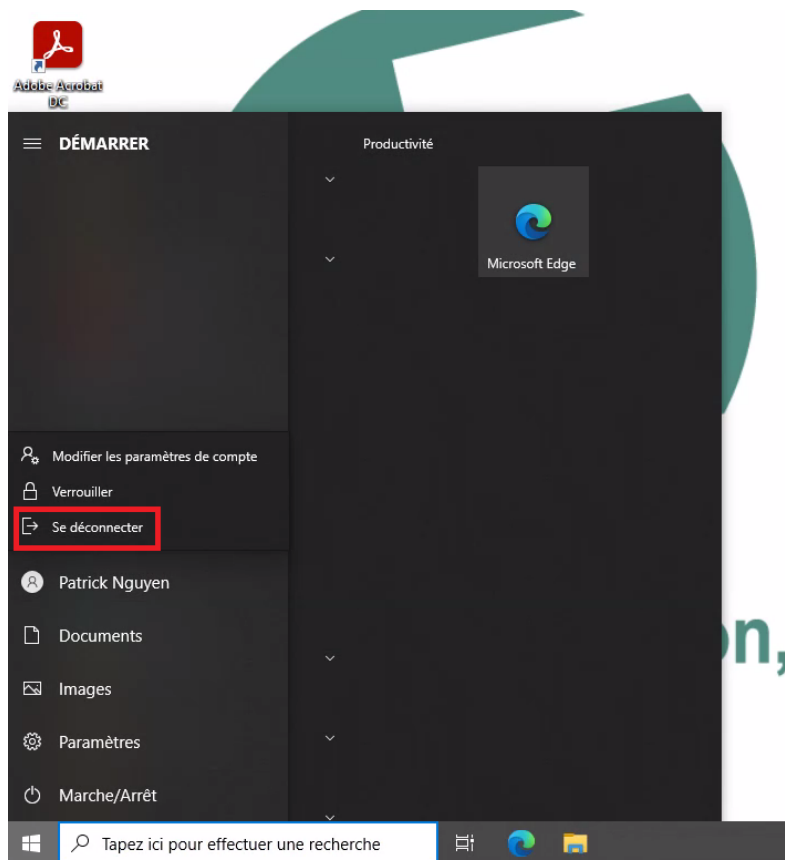
Puis il faut ouvrir le client Workspace et ouvrir un bureau virtuel « Peppy »



Vous obtenez l'environnement de travail suivant :



À la fin du travail nous devons fermer la session, en appuyant sur le bouton Windows / l'icône utilisateur / puis sur « Se déconnecter »



7. Comment modifier votre mot de passe :

Si vous avez oublié votre mot de passe merci de suivre la procédure suivante :

a. Connectez-vous au portail suivant : <https://intranet.univ-pau.fr/fr/index.html>

b. Appuyez sur « Mot de passe oublié ? »



UNIVERSITÉ
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR

Identifiant:

pnguyen

Mot de passe:

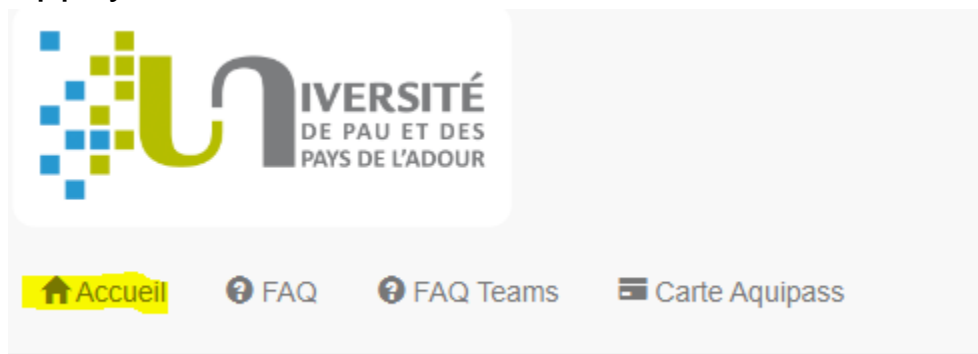
.....

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

Activer votre compte.

c. Appuyez sur le bouton « Accueil »



d. Sélectionnez la partie bleue « j'ai, ou j'ai euà l'UPPA » et renseignez les champs avec vos informations :

J'ai, ou j'ai eu, un autre statut que celui d'étudiant(e), doctorant(e) ou stagiaire de la formation continue inscrite

Ce formulaire ne concerne PAS les étudiants, doctorants et stagiaires de la formation continue

➤ Si vous êtes personnel de l'UPPA, vacataire, hébergé, partenaire, invité..., ce formulaire vous permet :

- **de demander** à obtenir un compte informatique à l'UPPA
- **de retrouver ou demander** votre identifiant et/ou votre mot de passe perdu
- **d'ajouter un commentaire** à une demande en cours

Nom

Nguyen

Nom complet, tel qu'écrit sur la carte d'identité

Prénom

PAtrick

Prénom complet, tel qu'écrit sur la carte d'identité

Date de naissance

13/09/1986

Date de naissance au format jj/mm/aaaa

Identifiant / adresse de messagerie / numéro de téléphone mobile

patrick.nguyen@iutbayonne.fr

Identifiant ou adresse de messagerie UPPA, numéro de téléphone mobile privé ou adresse de messagerie privée

Valider

Puis cliquez sur Validez, la demande sera traitée par un personnel de l'université et vous recevrez un email avec la nouvelle procédure pour saisir un mot de passe.

Remarques :

- Pour toute nouvelles demandes de création de bureaux virtuels pour un groupe Peppy, il nous faudra environ une semaine pour créer les besoins.
- Pour une modification d'un bureau virtuel ou ajout de logiciels, il nous faudra environ 3 jours.
- Pour toutes questions ou anomalies merci d'envoyer un mail à Patrick Nguyen : patrick.nguyen@univ-pau.fr
- Les bureaux virtuels sont sécurisés (antivirus, mises à jour de sécurité ...) et ils sont disponibles aux horaires suivantes (heure de Paris – France GMT+2)
- Du lundi au samedi de 6h à 23h55
- Le dimanche de 6h à 13h et de 18h à 23h55
- De plus nous avons une permanence maintenance du lundi au vendredi de 8h à 17h.
- L'université sera en fermée et en vacances du samedi 30 juillet au dimanche 21 juillet. Les bureaux virtuels seront accessibles mais ils ne pourront pas être modifiés ou supervisés.
- De plus si le groupe de jeunes Peppy souhaite rajouter un logiciel ou autres , il faut que le coordinateur ou le tuteur envoie un mail à patrick.nguyen@univ-pau.fr
- Enfin de manière générale pour toutes questions et demandes merci de les centraliser par mail et de les envoyer à : patrick.nguyen@univ-pau.fr

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

