



Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# O5 : Rapport de recommandations pour une nouvelle dynamique pédagogique développant l'autonomie des jeunes

Partenaire responsable : SYNTHESIS  
Center for Research and Education.

mai 2023.



Ce contenu a été préparé dans le cadre du projet PEPPY n°: 2020-1-FR01-KA 202-080314, financé dans le cadre du programme Erasmus+. Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Cette œuvre est sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International License. Pour consulter une copie de cette licence, visitez <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>





<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
LE MONDE D'AUJOURD'HUI .....	5
LE VIRAGE DE L'EDUCATION .....	7
<b>LE PROJET PEPPY .....</b>	<b>9</b>
LA PORTEE DU PROJET .....	9
<i>L'approche PEPPY</i> .....	10
<b>OBJECTIF ET STRUCTURE DU RAPPORT DE RECOMMANDATIONS .....</b>	<b>11</b>
L'APPROCHE PEPPY ET LE RENFORCEMENT DES COMPETENCES CLES : LE PROCESSUS D'AUTO-REFLEXION.....	12
COMPETENCES ENTREPRENEURIALES .....	14
<i>Créativité</i> .....	14
<i>Résolution de problèmes</i> .....	16
<i>Confiance en soi</i> .....	18
<i>Collaboration</i> .....	20
COMPETENCES NUMERIQUES.....	23
DISCUSSION .....	28
PARTICIPER A LA PHASE D'EXPERIMENTATION DE PEPPY : LE RETOUR D'EXPERIENCE DES JEUNES APPRENANTS.....	29
<i>Comment les participants ont-ils évalué l'expérience ?</i> .....	29
<i>L'expérience a-t-elle aidé les participants à apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes ?</i> .....	32
<i>Les compétences développées peuvent-elles être transférées ou exploitées dans le cadre de la formation continue ou de l'avenir professionnel des participants ?</i> .....	34
<i>Réactions des participants au travail collaboratif</i> .....	35
<b>ENSEIGNEMENTS TIRES DE LA MISE EN ŒUVRE DE PEPPY .....</b>	<b>36</b>
COORDINATEURS DE PROJET/FORMATEURS REPONSE A PEPPY .....	36
<i>Veillez décrire en quelques mots le projet sur lequel les jeunes ont travaillé.</i> .....	36
<i>Parlez-nous un peu des jeunes que vous avez impliqués</i> .....	38
<i>Quels sont les défis auxquels le groupe a été confronté lors de la mise en œuvre du projet ?</i> .....	39
<i>Quelles améliorations avez-vous apportées au processus de mise en œuvre ?</i> .....	40
<i>Comment avez-vous adapté le projet aux besoins de votre groupe cible ?</i> .....	41
<i>Quels sont les enseignements tirés de la mise en œuvre de ce projet ?</i> .....	43
<i>Veillez évaluer votre degré de satisfaction globale à l'égard de votre participation à ce projet</i> .....	44
<i>Compétences entrepreneuriales</i> .....	45
<i>Plate-forme numérique</i> .....	49
<i>La méthodologie</i> .....	52
<i>Conclusions</i> .....	54



ENSEIGNEMENTS TIRES DE L'EXPERIENCE PEPPY PAR LES PARTENAIRES.....	56
<i>Question 1 : Quelles leçons avez-vous tirées de la mise en œuvre de la phase d'expérimentation qui pourraient être utiles aux parties prenantes extérieures au consortium ? .....</i>	56
<i>Question 2. D'après votre expérience, quelles sont les innovations introduites par PEPPY qui ont été les plus utiles dans le cadre de la phase d'expérimentation ?.....</i>	58
<i>Question 3. Compte tenu de votre expérience dans ce projet spécifique, quels éléments nouveaux ou différents suggèreriez-vous d'introduire dans les pratiques éducatives par rapport à celles utilisées jusqu'à présent ? .....</i>	60
<i>Question 4. Comment s'est déroulée votre coopération avec les coordinateurs du projet et les jeunes participants ?.....</i>	62
<b>LA METHODOLOGIE PEPPY : UN OUTIL PRECIEUX AU SERVICE DES JEUNES APPRENANTS. ....</b>	<b>64</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>66</b>
ANNEXE 1.....	66



# PEPPY : Rapport de recommandations pour le développement d'une nouvelle dynamique pédagogique

## Introduction

### Le monde d'aujourd'hui

Le monde dans lequel nous vivons n'est plus ce qu'il était il y a un siècle ou même dix ans. Au fil des décennies, l'humanité a fait d'énormes progrès dans tous les domaines de la vie, de la santé, du travail, de la technologie et de l'éducation. Toutefois, ces progrès ont un coût et chaque avancée s'accompagne d'un défi à relever.

L'industrie 4.0 a conduit à la création d'usines, de maisons et de villes intelligentes grâce à l'Internet des objets, à l'IA et aux technologies du cloud, et a ouvert la voie à "une automatisation accrue, une maintenance prédictive, une auto-optimisation des améliorations des processus et, surtout, un nouveau niveau d'efficacité et de réactivité vis-à-vis des clients qui n'était pas possible auparavant"<sup>1</sup>. L'industrie 4.0 s'accompagne d'un ensemble de conditions qui modifient également le paysage du marché du travail puisque de nouveaux postes de travail sont créés sur la base des nouvelles technologies et que le chômage guette ceux qui travaillent dans les domaines de la fabrication, des technologies et de l'industrie.

Il en va de même pour la transition internationale vers le développement durable et la croissance verte. L'UE et tous les autres continents, réfléchissant aux problèmes émergents de la raréfaction des ressources, du changement climatique, de la pollution de l'eau et de l'air, ont cherché des moyens plus respectueux de l'environnement pour parvenir au développement financier et à la croissance sociétale. La transition réussie vers des économies plus vertes s'accompagne toutefois d'une évolution des besoins en compétences et des tendances professionnelles.

---

<sup>1</sup> <https://www.ibm.com/in-en/topics/industry-4-0>



Des pénuries de compétences sont déjà apparues dans certains secteurs ou professions où les politiques de croissance verte ont créé un besoin de nouvelles compétences ou de nouvelles combinaisons de compétences familières"<sup>2</sup>. Il convient donc de mettre en œuvre des programmes d'éducation et de formation écologiques spécifiques afin de combler les lacunes créées et de permettre aux personnes de répondre aux besoins du marché du travail.

L'essor de l'esprit d'entreprise est également un facteur important à prendre en considération pour définir le cadre du "nouvel ordre" dans lequel nous vivons. L'esprit d'entreprise, en tant que terme, provient du verbe français "entreprendre" et a fait son apparition dans les travaux de l'économiste irlandais Richard Cantillon (1755)<sup>3</sup>. Depuis sa première apparition jusqu'à aujourd'hui, le terme a évolué en fonction de l'influence d'autres facteurs sociaux, politiques, financiers et autres (voir Smith, 1776 ; Say, 1803 ; Knight, 1821 ; Schumpeter 1934). L'esprit d'entreprise est une force avec laquelle il faut compter, car il met l'accent sur l'innovation et la créativité comme moyen de parvenir à une croissance financière et sociétale.

Toutes ces conditions ne peuvent évidemment pas être discutées sans mettre en avant le changement de pédagogie et la façon dont l'apprentissage est abordé. De nouvelles formes pédagogiques sont apparues pour remplacer les formes existantes basées sur l'apprentissage par l'expérience et la formation pratique, tandis que l'insertion de la technologie dans l'éducation a également conduit à un apprentissage basé sur de nouvelles technologies et méthodes.

---

<sup>2</sup><https://www.oecd.org/greengrowth/greening-jobs-skills/greeningjobsandskills.htm#:~:text=There%20is%20also%20a%20need%20for,the%20shift%20to%20a%20greener%20economy.&text=There%20is%20also%20a,to%20a%20greener%20economy.&text=also%20a%20need%20for,the%20shift%20to%20a>

<sup>3</sup> <https://www.britannica.com/topic/entrepreneurship>



## Le virage de l'éducation

Pour que les sociétés et les économies prospèrent dans ces conditions, elles doivent investir dans le capital humain et offrir à leurs jeunes les outils, les compétences et les mentalités qui les aideront à s'adapter aux tendances et aux défis émergents. Ce faisant, l'éducation et la dynamique pédagogique doivent être modifiées afin de tenir compte des tendances et des défis susmentionnés.

Après l'abandon des politiques éducatives néolibérales, l'éducation est directement associée au capital humain et à la croissance économique. Grâce à l'éducation, les individus acquièrent les connaissances et les compétences qui les rendront plus productifs dans l'accomplissement de leurs tâches professionnelles et qui leur permettront d'adopter de nouvelles idées et de faire des réalisations innovantes. Dans ce contexte, la Commission européenne (1996) introduit le concept d'apprentissage tout au long de la vie pour tous les citoyens européens en soulignant la nécessité de développer les ressources humaines. Cette déclaration est directement liée au développement de l'économie puisque l'objectif de l'apprentissage tout au long de la vie est défini comme l'amélioration des aptitudes et des compétences de l'individu, ce qui augmentera ses possibilités d'emploi<sup>4</sup>. En allant plus loin, l'OCDE définit cinq axes de référence de l'apprentissage tout au long de la vie qui sont liés à l'utilité de l'éducation, à la reconnaissance de l'apprentissage informel, à la reconnaissance de la valeur de l'éducation et à l'éventail des méthodes et des médias d'apprentissage. À la suite de la redéfinition des politiques éducatives, l'éducation commerciale est introduite dans les programmes et les stratégies éducatives tant aux États-Unis que dans les pays européens, à tous les niveaux d'enseignement. Le rapport du réseau Eurydice intitulé "Éducation à l'esprit d'entreprise" définit l'éducation à l'esprit d'entreprise comme un élément clé de tous les systèmes éducatifs. Comme le définit le rapport, l'éducation à l'esprit d'entreprise est un élément clé de tous les systèmes éducatifs :

L'éducation à l'esprit d'entreprise consiste pour les apprenants à développer les compétences et l'état d'esprit nécessaires pour transformer des idées créatives en actions entrepreneuriales. Il s'agit d'une compétence clé pour tous les apprenants, qui soutient le développement personnel, la citoyenneté active, l'inclusion sociale et l'employabilité. Elle est pertinente dans le processus d'apprentissage tout au long de la vie, dans toutes les disciplines d'apprentissage et dans toutes les formes d'éducation et de formation (formelles, non formelles et informelles) qui contribuent à l'esprit ou au comportement d'entreprise, avec ou sans objectif commercial<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Gravaris & Papadakis 2005

<sup>5</sup> Commission européenne/EACEA/Eurydice, 2016. L'éducation à l'entrepreneuriat à l'école en Europe. Rapport Eurydice. Luxembourg : Office des publications de l'Union européenne.



Les méthodes pédagogiques sont modifiées, remplacées ou même élaborées à partir de zéro afin de répondre aux besoins des jeunes et de s'aligner sur les nouvelles politiques éducatives.

En outre, la récente épidémie de pandémie de COVID19 a eu pour effet de soumettre les méthodes pédagogiques existantes à une pression encore plus forte.

L'éducation du 21<sup>e</sup> siècle, présente 7 caractéristiques uniques :

1. L'apprentissage personnalisé ;
2. L'équité, diversité et inclusion ;
3. Apprendre par la pratique ;
4. La modification du rôle de l'enseignant ;
5. Les relations avec la communauté ;
6. La technologie ;
7. La professionnalisation des enseignants<sup>6</sup>.

Toutes ces caractéristiques sont cruciales pour les méthodes pédagogiques développées au cours des dernières décennies, qui visent à aider les jeunes entrant sur le marché du travail et même les adultes qui travaillent déjà, à développer les compétences et les mentalités nécessaires pour répondre aux besoins du marché du travail et aux défis sociétaux et financiers qui en découlent.

Dans le même ordre d'idées, Andreas Schleicher, membre de la direction de l'éducation de l'OCDE, soutient que Aujourd'hui, l'éducation est bien plus une affaire de mode de pensée qui implique des approches créatives et critiques de la résolution de problèmes et de la prise de décision. Elle concerne également les méthodes de travail, y compris la communication et la collaboration, ainsi que les outils nécessaires, tels que la capacité à reconnaître et à exploiter le potentiel des nouvelles technologies, voire à en éviter les risques. Enfin, l'éducation concerne la capacité à vivre dans un monde aux multiples facettes en tant que citoyen actif et engagé. Ces citoyens influencent ce qu'ils veulent apprendre et comment ils veulent l'apprendre, et c'est ce qui façonne le rôle des éducateurs<sup>7</sup>.

Et c'est précisément là que le projet PEPPY et la méthode PEPPY offrent un outil précieux qui reflète non seulement les nouvelles tendances et les nouveaux défis des économies et des sociétés modernes, mais aussi les nouvelles dynamiques pédagogiques qui sont actuellement en train de se former dans le monde entier.

---

<sup>6</sup> <https://helpfulprofessor.com/21st-century-learning/#:~:text=7%20Characteristics%20of%2021st%20Century%20Education%201%2016%20Technology%20...%207%207%20Teacher%20Professionalization%20>

<sup>7</sup> OCDE. The case for 21<sup>st</sup>-century learning. <https://www.oecd.org/general/thecasefor21st-centurylearning.htm>



## Le projet Peppy

### La portée du projet

PEPPY : Promouvoir l'éducation, la participation et les projets pour la jeunesse, est un projet ambitieux de l'UE visant à mettre en lumière les possibilités d'apprentissage et de formation non reconnues et non formelles offertes aux jeunes. Ce faisant, le projet aborde le sujet sous deux angles distincts :

1. Le désir de liberté créative des jeunes en mode projet afin d'encourager et de soutenir leurs compétences entrepreneuriales et de révéler leur potentiel d'acquisition de compétences et d'autonomie.
2. L'initiation d'une dynamique éducative et pédagogique territoriale, collaborative et proactive afin de renforcer l'évolution des métiers de l'enseignement et de la formation sur les sujets et les postures du tutorat pour renforcer les compétences d'autonomie de chaque jeune.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Renforcer/créer des modèles pédagogiques qui encouragent l'autonomie et l'adaptabilité des jeunes.
- Créer une plateforme européenne de ressources pour l'innovation pédagogique promouvant l'apprentissage informel comme facteur de développement des compétences et de stimulation des jeunes.
- Offrir aux jeunes un incubateur d'idées et un espace numérique pour les aider à réaliser leurs projets.
- Promouvoir l'innovation par la reconnaissance et la valorisation des éléments d'apprentissage et des compétences développés dans le cadre de l'éducation non formelle ou informelle.
- Encourager les jeunes dans leurs projets personnels pour améliorer leurs compétences.

PEPPY vise à avoir un impact direct et indirect sur deux groupes cibles par le biais de ses activités et de ses résultats, non seulement pendant la mise en œuvre du projet, mais aussi bien après son achèvement.

Groupe cible 1 : Jeunes, âgés de 18 à 25 ans, dont la plupart sont sortis du système, NEET (jeunes qui n'ont pas d'emploi et qui ne suivent un circuit de formation traditionnelle), jeunes sans diplôme, stagiaires de la formation professionnelle.

Groupe cible 2 : Acteurs éducatifs et pédagogiques adultes travaillant avec des jeunes, acteurs éducatifs et pédagogiques (partenaires du consortium ou acteurs locaux associés au projet), à la fois accompagnateurs des démarches de projet des jeunes et destinataires directs des enseignements tirés en termes de posture et de pratiques visant à révéler et valoriser les compétences de leurs publics.

## L'approche PEPPY

L'approche pédagogique de PEPPY s'inspire de trois approches majeures : l'apprentissage par la pratique, le renforcement des capacités et l'apprentissage par projet. Ces trois approches ont été sélectionnées en raison de leur impact avéré sur l'acquisition de compétences par le biais de processus d'apprentissage créatifs qui renforcent l'autonomie des sujets d'apprentissage et peuvent être facilement adaptés aux besoins et aux objectifs du processus d'apprentissage. En outre, ces trois approches reflètent également le changement de la dynamique pédagogique, qui ne se limite plus à l'apprentissage dans les salles de classe traditionnelles, mais s'étend à l'extérieur de celles-ci.

S'inspirant de la gestion des ressources personnelles (PRM), la méthode PEPPY est une approche méthodologique autoréflexive de l'apprentissage, spécialement conçue pour les jeunes afin de les aider à planifier leur future carrière sur la base d'objectifs réalistes influencés par leur contexte et leur situation personnelle. En outre, la méthode PEPPY a été conçue de manière à garantir que les apprenants en soient pleinement conscients et qu'ils puissent décrire ce qu'ils savent faire et quelles sont les aptitudes et les compétences dont ils ont besoin pour réussir à l'avenir.

La capacité à reconnaître et à nommer ses forces et ses compétences et à réfléchir sur les aptitudes et les compétences qui lui font défaut ou qu'il doit cultiver, est ce qui fait de l'approche PEPPY une force puissante avec laquelle il faut compter lorsqu'il s'agit de nouvelles stratégies pédagogiques dans le domaine de l'apprentissage et de l'éducation en général. Lorsque les connaissances acquises antérieurement sont mises en avant dans le processus d'apprentissage, celui-ci devient plus significatif et plus utile pour les sujets apprenants qui peuvent se sentir plus autonomes en ce qui concerne leur apprentissage personnel et peuvent déterminer leurs propres besoins et bénéficier d'une formation et d'un apprentissage sur mesure.

Parallèlement à l'offre d'une nouvelle approche de l'apprentissage, PEPPY garantit également que les formateurs, les évaluateurs, les conseillers, les enseignants et les autres facilitateurs d'apprentissage seront dotés du savoir-faire nécessaire pour faciliter le processus d'apprentissage. C'est la raison pour laquelle un manuel de formation des formateurs complet et détaillé a été élaboré dans le cadre du projet afin de soutenir les formateurs dans leur travail ([Guide méthodologique](#)). Basé sur le principe "pratiquer ce que l'on forme", le formateur prend la place d'un mentor, d'un modèle qui soutient les apprenants dans le processus de réalisation de leur potentiel et dans leurs efforts pour acquérir de nouvelles aptitudes et compétences.

En adoptant les caractéristiques des approches de formation non formelle, la méthode PEPPY peut devenir un outil précieux dans les processus d'apprentissage et de formation pour les jeunes qui veulent acquérir des compétences qui les rendront compétitifs sur le marché du travail ou qui veulent améliorer leurs compétences et renforcer leur employabilité durable.

## Objectif et structure du rapport de recommandations

En proposant ce rapport de recommandations, le consortium du projet PEPPY vise à réfléchir sur le processus qui s'est déroulé pendant la durée de vie du projet afin d'attester de sa transférabilité et de fournir des preuves de la capacité de la méthode PEPPY à être applicable dans divers environnements et contextes. En suivant de près et en évaluant la mise en œuvre de l'approche PEPPY à un niveau expérimental, les partenaires du projet ont cherché à répondre à la question de savoir si l'approche est transférable et reproductible dans d'autres territoires. En outre, le rapport vise à proposer des suggestions et à encourager des changements dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage qui favoriseront l'autonomie et l'adaptabilité des apprenants tout au long du processus d'apprentissage.

En se concentrant sur l'affirmation selon laquelle les jeunes acquièrent des compétences et des connaissances qui peuvent être activées par les mécanismes appropriés des approches d'apprentissage non formel, le consortium PEPPY vise à fournir une approche nouvelle et adaptable qui peut être exploitée dans les processus d'éducation et d'apprentissage dans divers contextes locaux. Voici les leçons tirées de la mise en œuvre expérimentale de PEPPY dans les communautés locales de France, d'Italie et de Chypre, ainsi qu'une analyse approfondie de leur impact et du potentiel de l'approche développée.

Le rapport est divisé en trois sections. La première section tente d'évaluer si l'approche PEPPY a amélioré les compétences numériques et entrepreneuriales clés des participants (apprenants) dans la phase d'expérimentation du projet et une analyse du retour d'information global partagé par les participants sur l'expérimentation. La deuxième section aborde la question des conclusions tirées de la mise en œuvre expérimentale de l'approche PEPPY, des leçons apprises et des techniques d'adaptation utilisées pour mieux adapter l'approche au niveau territorial. A cette fin, des contributions ont été reçues des coordinateurs de projet / formateurs qui ont participé à l'expérimentation et des partenaires du consortium PEPPY. La dernière section du rapport de recommandations mettra en avant l'affirmation selon laquelle l'approche PEPPY a une valeur et une place en dehors du contexte du projet. En discutant les résultats des deux premières sections et en tirant des conclusions, le rapport offrira des preuves et des suggestions quant à la valorisation des approches d'apprentissage non formel telles que PEPPY et leur capacité à libérer le potentiel des jeunes et à renforcer la durabilité de leur employabilité en stimulant leur autonomie et leur adaptabilité dans le processus d'apprentissage.



## L'approche PEPPY et le renforcement des compétences clés : Le processus d'auto-réflexion.

La phase d'expérimentation en France, en Italie et à Chypre a été méthodiquement planifiée et mise en œuvre par tous les partenaires en tenant compte des contextes locaux et des ressources disponibles au niveau territorial. L'ensemble de la phase de mise en œuvre a été divisé en 4 actions :

1. Action 1 : Chaque partenaire a effectué une analyse territoriale des ressources et des partenaires extérieurs au consortium qui peuvent être mobilisés pour soutenir les équipes à former dans le cadre du processus d'expérimentation.
2. Action 2 : Phase de sollicitation des acteurs et des réseaux susceptibles de contribuer au processus de recrutement et de mobilisation des jeunes des groupes cibles pour participer aux expériences.
3. Action 3 : Création d'une stratégie de mobilisation pour recruter des jeunes.
4. Action 4 : La mise en œuvre de l'expérimentation PEPPY.

Pendant la phase d'expérimentation, les partenaires devaient veiller à ce que les jeunes participants (NEETs, jeunes âgés de 18 à 25 ans dont la plupart ont quitté le système, jeunes sans diplôme, stagiaires en formation professionnelle) se constituent en groupes de projet et, après un processus de constitution d'équipe, ils devaient développer un projet qui leur était confié par les coordinateurs/formateurs de projet. Les partenaires devaient respecter la planification et la stratégie définies dans le Guide méthodologique sur la stratégie d'engagement et l'expérimentation (<https://peppy-project.eu/en/ressources/>), tandis que les coordinateurs/formateurs de projet étaient aidés dans leur travail par le document Gestion des ressources personnelles pour les jeunes, formation des évaluateurs, des guides et des formateurs <sup>(8)</sup>.

Puisque le projet PEPPY commence par l'auto-réflexion, les apprenants participant à l'expérimentation ; ont été invités à réfléchir à leurs connaissances et compétences antérieures, puis à les comparer aux aptitudes et compétences acquises grâce à leur participation à l'expérimentation.

---

<sup>8</sup> <https://ec-vpl.nl/view/downloads/>



Tous les pays partenaires ont utilisé les mêmes questionnaires, traduits dans leur langue nationale, auprès des apprenants. Les questionnaires étaient axés sur les compétences de créativité, de résolution de problèmes, de confiance en soi, de collaboration et de compétences numériques, en utilisant comme point de référence EntreComp et DigComp. Ensuite, pour déterminer les aptitudes et les compétences acquises ou améliorées par la participation à l'expérience, un questionnaire de suivi a été distribué aux apprenants. En outre, un questionnaire de retour d'information a été distribué aux participants pour qu'ils réfléchissent à leur expérience. Le questionnaire de suivi comprenait également des questions ouvertes pour permettre aux apprenants de réfléchir à leur expérience et à ce qu'ils pensaient du processus.

Comme ce rapport vise à tirer des conclusions claires quant à la dynamique de l'approche PEPPY et à sa transférabilité, les résultats seront examinés par compétence et les réponses aux questions ouvertes plutôt que d'analyser les résultats par pays.

## Compétences entrepreneuriales

Sur la base d'EntreComp<sup>9</sup>, une série d'énoncés ont été inclus dans l'auto-évaluation avant et après afin de mesurer le niveau de développement de compétences spécifiques après la mise en œuvre de la phase d'expérimentation et de valider l'hypothèse selon laquelle l'approche PEPPY peut être utilisée pour développer ces compétences.

### Créativité

Les participants ont été invités à exprimer leur degré d'accord ou de désaccord (de 1 à 5, en utilisant l'échelle de Likert) avec les affirmations suivantes :

- Je suis curieux de découvrir de nouvelles choses.
- Je peux explorer de nouvelles façons d'utiliser les ressources existantes.
- Je peux expérimenter mes aptitudes et compétences dans des situations nouvelles pour moi.
- Je peux rechercher de nouvelles solutions en fonction de mes besoins.
- Je peux développer des idées innovantes et les tester.
- Je peux transférer des connaissances, des idées et des solutions dans différents domaines.

### Je suis curieux de découvrir de nouvelles choses :

D'après les réponses recueillies et la comparaison entre le premier et le deuxième questionnaire administrés avant et après l'expérimentation, nous pouvons affirmer sans risque que dans la plupart des pays, une augmentation a été constatée en ce qui concerne l'affirmation ci-dessus. En Italie, il y a eu une augmentation de 65 % (expérimentation Gionet et 25 % (expérimentation UNIBO) des participants affirmant qu'ils étaient tout à fait d'accord avec l'affirmation. Il en va de même pour Chypre avec une augmentation globale de 33,32 % de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" (5/5). La seule différence vient de l'expérimentation française où il n'y a pas eu de différence après la participation aux expériences.

<sup>9</sup> <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC101581>

### **Je peux explorer de nouvelles façons d'utiliser les ressources existantes.**

Les participants ont été invités à indiquer leur niveau d'accord avec l'affirmation ci-dessus avant et après l'expérimentation et les résultats montrent qu'il y a eu une augmentation notable du niveau d'accord après l'expérimentation dans tous les pays participants. En France, la moyenne des réponses a augmenté de 25 %, tandis qu'en Italie, les partenaires ont signalé une augmentation de 15 % (Gionet) et de 25 % (UNIBO) de l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord". Il en va de même à Chypre, où SYNTHESIS et UNIC font état d'une augmentation significative des réponses "Je suis tout à fait d'accord" à l'issue de l'expérimentation (14,4 % et 33,32 % respectivement).

### **Je peux expérimenter mes aptitudes et compétences dans des situations nouvelles pour moi.**

Dans l'affirmation "Je peux expérimenter mes aptitudes et compétences dans des situations nouvelles pour moi", tous les pays participants ont enregistré une augmentation significative du niveau d'accord après l'achèvement de l'expérimentation. En France, on a constaté une augmentation de 32 % des participants ayant choisi "Je suis tout à fait d'accord", tandis qu'en Italie, les deux partenaires ont enregistré une augmentation de plus de 37 %, GIONET enregistrant une augmentation de 75 %. À Chypre, l'augmentation du niveau d'accord a également été supérieure à 33 %.

### **Je peux rechercher de nouvelles solutions en fonction de mes besoins.**

Les participants ont également été invités à indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation "Je peux chercher de nouvelles solutions en fonction de mes besoins" avant et après leur participation à l'expérimentation. Les réponses reçues des trois pays sont encourageantes quant à l'influence de l'approche PEPPY sur le développement de cette compétence. En France, il y a eu une augmentation de 44% de la moyenne des réponses, tandis qu'à Chypre, l'UNIC a noté une augmentation de 31,4% dans la sélection de l'énoncé "le plus d'accord", tandis que SYNTHESIS rapporte une augmentation de la moyenne de 3,33 à 4,33. En Italie, on note une augmentation de plus de 60% pour les deux partenaires.

### **Je peux développer des idées innovantes et les tester.**

Interrogés sur leur degré d'accord avec l'affirmation ci-dessus, les participants de trois pays ont été en mesure d'identifier une augmentation significative de leur capacité à développer des idées innovantes et à les tester. En France, le nombre de participants ayant choisi l'option "Je suis tout à fait d'accord" a augmenté de 41 %. À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 35,9 % du nombre de participants sélectionnant l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord", tandis que SYNTHESIS note une augmentation de la moyenne des réponses de 3,33 % à 4,33 %. En Italie, Gionet fait état d'une augmentation de 70 % du nombre de participants ayant choisi l'option "Je suis tout à fait d'accord", tandis que l'UNIBO note que si aucun participant n'avait choisi l'option "Je suis tout à fait d'accord" avant l'expérimentation, l'augmentation a été de 65 % après l'expérimentation.

### **Je peux transférer des connaissances, des idées et des solutions dans différents domaines.**

La dernière affirmation concernant la compétence de créativité est celle du transfert de connaissances, d'idées et de solutions à travers différents domaines. L'augmentation du niveau d'accord parmi les participants dans tous les pays est également encourageante quant à l'impact de la méthode PEPPY sur le développement de cette compétence. En France, une augmentation de 26% de la moyenne a été notée tandis que SYNTHESIS à Chypre montre une augmentation significative de la moyenne de 2,33 à 4. UNIC enregistre une augmentation de 25% dans la sélection de l'option "Je suis le plus d'accord" tandis qu'en Italie Gionet rapporte la même chose avec une augmentation de 75% et UNIBO 37,5%.

Dans l'ensemble, en ce qui concerne la compétence Créativité, tous les pays partenaires signalent une augmentation significative de la sélection de l'option "Je suis tout à fait d'accord" (5/5) sur toutes les compétences pour lesquelles les partenaires ont été invités à réfléchir à leur développement personnel. (pour les tableaux de résultats, voir l'annexe 3)

### **Résolution de problèmes**

En ce qui concerne la compétence en matière de résolution de problèmes, les participants ont été invités à exprimer leur degré d'accord sur cinq affirmations couvrant cinq compétences distinctes :

- J'aborde les problèmes avec curiosité
- Je peux trouver plusieurs solutions à un problème
- Je vois des possibilités là où d'autres voient des problèmes
- Je peux encourager les autres à aborder les problèmes de manière créative
- Je peux prendre l'initiative de traiter les problèmes qui affectent ma communauté

### **J'aborde les problèmes avec curiosité.**

En ce qui concerne le niveau d'accord sur l'affirmation ci-dessus, pour la France, l'expérimentation montre que les participants n'ont pas connu d'amélioration de cette compétence, tandis que pour les participants de Chypre, il y a eu une augmentation significative de la moyenne des réponses de 2,83 avant l'expérimentation à 4,2 après. En Italie, les partenaires notent une augmentation de 15% des participants choisissant l'option "Je suis tout à fait d'accord" pour Gionet, tandis que l'UNIBO note de manière intéressante que, d'aucun des participants choisissant l'option "Je suis tout à fait d'accord" avant l'expérimentation, 50% d'entre eux ont répondu qu'ils étaient tout à fait d'accord après l'expérimentation.



### **Je peux trouver plusieurs solutions à un problème.**

Lorsqu'on leur a demandé d'indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils peuvent générer des solutions multiples à un problème, les participants des trois pays ont constaté une amélioration significative de cette compétence particulière. En France, la moyenne des réponses a augmenté de 11 %, à Chypre, les participants ayant répondu "Je suis tout à fait d'accord" ont augmenté de 40,9 % pour l'UNIC et de 33,2 % pour la synthèse. En Italie, Gionet répond qu'à l'issue de l'expérience, 10 % des participants ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord", alors qu'auparavant, aucun participant n'avait choisi cette réponse, tandis que l'UNIBO note qu'alors qu'aucun des participants n'avait choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" avant leur participation, 50 % des participants ont déclaré qu'ils étaient tout à fait d'accord.

### **Je vois des possibilités là où d'autres voient des problèmes.**

Dans l'affirmation "Je vois des possibilités là où d'autres voient des problèmes", l'augmentation globale du niveau d'accord est également encourageante quant à la manière dont l'approche PEPPY a permis le développement de cette compétence parmi les participants. En France, la moyenne des déclarations a augmenté de 15%, tandis qu'à Chypre, SYNTHESIS a rapporté que la moyenne de 2,8 avant l'expérimentation a atteint 4,3. En Italie, pour Gionet, le nombre de participants ayant choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" a augmenté de 30 % et UNIBO a indiqué que la moitié des participants ayant choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" après l'expérience, alors qu'aucun d'entre eux ne l'avait fait avant le début de l'expérience.

### **Je peux encourager les autres à aborder les problèmes de manière créative.**

Lorsqu'on leur a demandé d'indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils peuvent encourager les autres à aborder les problèmes de manière créative, les participants de Chypre et d'Italie ont constaté une amélioration significative de cette compétence. En particulier, à Chypre, 20 % des participants ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" alors qu'avant l'expérience, aucun ne l'avait fait, tandis que SYNTHESIS rapporte que la moyenne des réponses est passée de 2,5 à 4,3.

En Italie, l'UNIBO signale une augmentation de 12,5 % du nombre de participants ayant choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord". En revanche, les partenaires français et GIONET (Italie) signalent qu'il n'y a pas eu de changement dans les réponses avant et après l'expérimentation.



### **Je peux prendre l'initiative de traiter les problèmes qui affectent ma communauté.**

En ce qui concerne le niveau d'accord sur l'affirmation ci-dessus, pour la France, l'expérimentation montre qu'il y a eu une augmentation de 21% de la moyenne et SYNTHESIS (Chypre) rapporte que de 2,8 la moyenne est passée à 4,3. En Italie, les partenaires notent une augmentation de 35% des participants choisissant l'option "Je suis tout à fait d'accord" pour Gionet, tandis que l'UNIBO note de manière intéressante que d'aucun des participants choisissant l'option "Je suis tout à fait d'accord" avant l'expérimentation, 37,5% d'entre eux ont répondu qu'ils étaient tout à fait d'accord après l'expérimentation. Il en va de même pour l'UNIC (Chypre), où 30 % des participants ont choisi l'option "Je suis tout à fait d'accord" à l'issue de l'expérimentation, alors qu'il n'y en avait aucun. (pour les tableaux de résultats, voir l'annexe 3)

### **Confiance en soi**

La confiance en soi, telle qu'elle est définie dans EntreComp, est l'une des principales compétences entrepreneuriales que les jeunes doivent acquérir non seulement lorsqu'ils sont impliqués dans une activité entrepreneuriale, mais aussi dans leur vie sociale d'adulte. Le questionnaire remis aux jeunes participants aux expérimentations comprenait les affirmations suivantes, pour lesquelles les participants devaient indiquer leur niveau d'accord avant et après l'expérimentation :

- Je connais mes forces et mes faiblesses
- Je peux accomplir des tâches avec succès
- Je peux créer de la valeur en utilisant mes compétences
- Je peux influencer les gens et les situations pour les améliorer
- Je peux aider les autres à identifier leurs points forts
- Je peux réaliser ce que j'ai imaginé et planifié, malgré les obstacles

### **Je connais mes forces et mes faiblesses.**

Le niveau d'accord pour cette affirmation avant et après l'expérimentation montre la contribution de l'approche PEPPY à la capacité de l'apprenant à nommer ses forces et ses faiblesses.

Plus précisément, en France, les réponses moyennes ont augmenté de 20 %. À Chypre, l'UNIC et SYNTHESIS rapportent qu'après l'expérimentation, une augmentation de 20,9 % et de 33,32 % respectivement a été observée chez ceux qui ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" après l'expérimentation. En Italie, l'UNIBO fait état d'une augmentation de 37,5 % et Gionet de 35 % dans le choix de l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".



### **Je peux accomplir des tâches avec succès.**

Les réponses à l'affirmation ci-dessus sont assez intéressantes si l'on considère qu'en France, il n'y a eu qu'une augmentation de 5% de la moyenne des réponses, alors qu'en Italie, l'UNIBO fait état d'une augmentation de 25% pour ceux qui ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord". De même, l'UNIC fait état d'une augmentation de 26,9 %, tandis que SYNTHESIS signale une augmentation considérable de 0 % à 66,64 %. D'autre part, Gionet signale une diminution de 15 % des personnes qui, avant l'expérience, avaient choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".

### **Je peux créer de la valeur en utilisant mes compétences.**

En ce qui concerne la compétence "créer de la valeur en utilisant ses propres capacités", les réponses suivent le modèle des réponses à l'affirmation "Je peux accomplir des tâches avec succès". En France, on observe une augmentation de 20 % de la moyenne des réponses, tandis que l'UNIBO fait état d'une augmentation de 12,5 % des personnes ayant choisi le niveau d'accord le plus élevé ("Je suis tout à fait d'accord"). À Chypre, l'UNIC fait état d'une augmentation de 35,5 % et SYNTHESIS d'une augmentation de la moyenne de 2,83 à 4. D'autre part, Gionet signale une diminution de 10 % des participants qui ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".

### **Je peux influencer les gens et les situations pour les améliorer**

Les participants ont également été invités à indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils peuvent influencer les gens et les situations pour les améliorer. Ici, l'augmentation n'est pas aussi importante que pour les autres affirmations, puisque la France note une augmentation de 5 % des réponses moyennes, tandis que Gionet (Italie) indique une augmentation de 15 % pour ceux qui choisissent l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" et l'UNIC (Chypre) de 10,5 %. SYNTHESIS fait état d'une augmentation de 33,2% des participants ayant choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".

Au contraire, l'UNIBO indique qu'aucun participant n'a choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord", que ce soit avant ou après la fin de l'expérience, alors qu'il y a eu une augmentation de 25 % de l'affirmation "Je suis d'accord"

### **Je peux aider les autres à identifier leurs points forts.**

En ce qui concerne la compétence consistant à aider les autres à identifier leurs points forts, les réponses suivent le modèle des réponses à toutes les compétences relevant de la confiance en soi. En France, on observe une augmentation de 22 % de la moyenne des réponses, tandis que l'UNIBO signale qu'il n'y a pas de différence entre les réponses initiales et les réponses après l'expérimentation. À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 10,9 % dans la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS signale une augmentation de la moyenne de 2,83 à 4. D'autre part, Gionet signale une diminution de 10 % des participants qui ont choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord". Enfin, SYNTHESIS indique que 33,32 % des participants ont répondu "Je suis tout à fait d'accord", alors qu'avant l'expérimentation, aucun participant n'avait choisi cette affirmation.



### **Je peux réaliser ce que j'ai imaginé et planifié, malgré les obstacles.**

Les réponses à l'affirmation ci-dessus sont également très intéressantes si l'on considère que toutes les affirmations ci-dessus ne montrent pas d'augmentation significative. En France, il n'y a eu qu'une augmentation de 33% de la moyenne des réponses, tandis qu'en Italie, Gionet fait état d'une augmentation de 15% pour ceux qui ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord". De même, l'UNIC fait état d'une augmentation de 11,4 %, tandis que SYNTHESIS signale une augmentation de 0 % à 33,32 %. D'autre part, l'UNIBO fait état d'une augmentation de 25 % de ceux qui ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord". (pour les tableaux de résultats, voir l'annexe 3)

### **Collaboration**

La dernière compétence entrepreneuriale incluse dans le questionnaire d'auto-évaluation est celle de la collaboration.

Comme les apprenants ont été invités à travailler en groupe pour mener à bien leurs projets, leurs réponses ont un poids significatif quant à la mesure dans laquelle l'approche PEPPY leur a permis d'améliorer cette compétence.

Les participants ont été invités à faire part de leur degré d'accord avant et après l'expérimentation pour les affirmations suivantes :

- Je peux faire preuve d'empathie envers les autres
- Je peux exprimer mes idées avec assurance
- Je suis capable de participer activement à un travail d'équipe
- Je suis capable de faire des compromis lorsque c'est nécessaire
- Je suis capable d'aider les autres à faire de leur mieux
- Je suis capable de gérer les conflits au sein d'un groupe
- Je peux contribuer de manière constructive à la prise de décision au sein du groupe

### **Je peux faire preuve d'empathie envers les autres.**

En ce qui concerne la capacité à faire preuve d'empathie, les réponses varient d'un pays à l'autre. En France, il n'y a qu'une augmentation de 5 % de la moyenne des réponses, tandis que l'UNIBO signale une augmentation de 25 % de ceux qui choisissent la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et que Gionet indique une augmentation de 40 % de cette même réponse. À Chypre, l'UNIC fait état d'une augmentation de 36,8 % dans le choix de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS indique qu'avant l'expérimentation, tous les participants ont choisi "Je suis d'accord" (4/5) alors qu'à l'issue de l'expérimentation, 66,64 % ont choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".



### **Je peux exprimer mes idées avec assurance.**

En ce qui concerne la capacité à exprimer ses idées avec assurance, les réponses sont les suivantes. En France, on observe une augmentation de 43 % de la moyenne des réponses, tandis que l'UNIBO signale une augmentation de 25 % des personnes ayant choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord", tandis que Gionet indique une augmentation de 15 % et l'UNIBO de 25 %. À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 20,5 % dans la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS fait état d'une augmentation considérable de 83,3 % après l'achèvement de l'expérimentation pour ceux qui ont sélectionné la déclaration "Je suis tout à fait d'accord".

### **Je suis capable de participer activement à un travail d'équipe.**

On a demandé aux participants s'ils pouvaient participer activement à un travail d'équipe avant et après l'expérience.

En France, il n'y a pas eu de différence sur la moyenne des réponses, tandis qu'en Italie, l'UNIBO et Gionet font état d'une augmentation de 50 % des personnes ayant choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord". À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 26,4 % dans la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS signale une augmentation considérable de 83,3 % après l'achèvement de l'expérimentation pour ceux qui ont sélectionné la déclaration "Je suis tout à fait d'accord".

### **Je suis capable de faire des compromis lorsque c'est nécessaire.**

En ce qui concerne leur capacité à faire des compromis en cas de besoin, avant et après l'expérimentation, les résultats sont les suivants. En France, la moyenne des réponses a augmenté de 14 %, tandis qu'en Italie, l'UNIBO et Gionet font état d'une augmentation de 25 % et de 15 %, respectivement, du nombre de personnes ayant choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord". À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 20,5 % dans la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS signale une augmentation significative de 66,44 % après la fin de l'expérimentation pour ceux qui ont sélectionné l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord".

### **Je suis capable d'aider les autres à faire de leur mieux.**

Les participants ont été invités à indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation "Je suis capable d'aider les autres à faire de leur mieux". En France, la moyenne des réponses a augmenté de 14 %, tandis qu'en Italie, l'UNIBO et Gionet font état d'une augmentation de 50 % et 25 %, respectivement, du nombre de personnes ayant choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord". À Chypre, l'UNIC fait état d'une augmentation de 26,4 % de la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS rapporte une augmentation significative de la moyenne de 3 à 4,83 après l'expérimentation.



### **Je suis capable de gérer les conflits au sein d'un groupe.**

Les participants ont été invités à indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation "Je suis capable de gérer des conflits au sein d'un groupe". En France, la moyenne des réponses a augmenté de 28 %, tandis qu'en Italie, Gionet rapporte une augmentation de 5 % et l'UNIBO indique que, sur les 12,5 % de réponses "Je suis tout à fait d'accord" avant l'expérimentation, aucune des personnes interrogées n'a choisi la réponse "Je suis tout à fait d'accord" à l'issue de l'expérimentation.

À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 15,4 % dans le choix de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS signale une augmentation significative de la moyenne de 2,7 à 4,5 après l'expérimentation.

### **Je peux contribuer de manière constructive à la prise de décision au sein du groupe.**

Les participants ont été invités à indiquer leur degré d'accord avec l'affirmation "Je peux contribuer de manière constructive à la prise de décision en groupe". En France, la moyenne des réponses a augmenté de 25 %, tandis qu'en Italie, Gionet fait état d'une augmentation de 5 % et l'UNIBO signale que 50 % des personnes qui n'avaient pas choisi l'affirmation "Je suis tout à fait d'accord" l'ont choisie après la fin de l'expérience. À Chypre, l'UNIC signale une augmentation de 30,9 % de la sélection de la réponse "Je suis tout à fait d'accord" et SYNTHESIS signale une augmentation significative de la moyenne de 3,33 à 4,83 après l'expérimentation. (pour les tableaux de résultats, voir l'annexe 3)



## Compétences numériques

Les participants ont également été invités à réfléchir à leurs compétences numériques avant et après l'expérimentation afin de déterminer les compétences qu'ils possèdent et celles qu'ils doivent approfondir. Les énoncés figurant dans cette section ont tous été adaptés par le cadre de compétences numériques (DigComp). Les participants ont eu le choix de répondre à 9 affirmations concernant leurs compétences numériques avant et après l'expérimentation :

- Je ne sais pas comment faire (niveau 1/4)
- Je peux le faire avec de l'aide (niveau 2/4)
- Je peux le faire seul (niveau 3/4)
- Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres (niveau 4/4).

### **Je sais comment copier et déplacer des fichiers (documents, images, vidéos, etc.) entre des dossiers, des appareils ou sur le nuage.**

En France, tous les participants ont sélectionné l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres", avant et après l'expérimentation. En Italie, l'UNIBO signale qu'avant l'expérience, 50 % des participants ont répondu qu'ils pouvaient le faire en toute confiance (niveau 4 / 4), alors qu'après l'expérience, ce pourcentage est tombé à 37,5 %. Une baisse est également constatée par Gionet qui rapporte une diminution mineure de 2% pour ceux qui ont sélectionné l'option "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres". À Chypre, l'UNIC indique que 50 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 5 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4, alors qu'après l'expérimentation, 33,3 % des participants ont choisi ce niveau.

<sup>10</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digcomp-framework\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digcomp-framework_en)



### **Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.**

En France, 66,7 % des participants ont sélectionné l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres", avant et après l'expérimentation. En Italie, l'UNIBO signale qu'avant l'expérience, 25 % des participants ont choisi l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance" (niveau 4 / 4), alors qu'après l'expérience, ce pourcentage est tombé à 12,5 %. Gionet note une augmentation de 34% pour ceux qui ont sélectionné l'option "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres" après l'expérimentation. À Chypre, l'UNIC rapporte que 22,7 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 40,5 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 33,3% des participants ont choisi ce niveau.

### **Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).**

En France, 66,7 % des participants ont sélectionné l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres", avant et après l'expérimentation, tandis que le pourcentage de participants se plaçant au niveau 3 a diminué de 33,3 % à 16,7 % après l'expérimentation, ce qui révèle la possibilité que certains participants aient surestimé leurs compétences dans ce domaine. En Italie, l'UNIBO signale qu'avant l'expérience, 25 % des participants ont déclaré pouvoir se débrouiller seuls (niveau 3 / 4), alors qu'après l'expérience, ce pourcentage est passé à 62,5 %, tandis que le pourcentage de ceux qui ont déclaré pouvoir se débrouiller avec confiance est resté le même. Gionet note une diminution de 21% pour ceux qui ont sélectionné l'option "Je peux le faire avec confiance, et si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres" après l'expérimentation, ce qui peut être comparé aux résultats de l'expérimentation française, selon lesquels certains participants pourraient avoir surestimé leurs compétences. A Chypre, l'UNIC rapporte que 13,6% des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 41,4% a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 20% des participants ont choisi ce niveau.



### **Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.**

En France, 66,7 % des participants ont choisi l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres" avant l'expérimentation, pourcentage qui est passé à 50 % après l'expérimentation, tandis que le pourcentage de participants se plaçant au niveau 3 est passé de 16,7 % à 50 % après l'expérimentation, ce qui révèle la possibilité que certains participants aient surestimé leurs compétences dans ce domaine, tandis que d'autres ont acquis de l'autonomie dans cette compétence sans pour autant se sentir totalement sûrs d'eux. En Italie, l'UNIBO rapporte qu'avant et après l'expérience, un pourcentage de 12,5 % des participants se sentent confiants dans la maîtrise de cette compétence, tandis qu'il y a une augmentation notable pour ceux qui se placent au niveau 3/4 (25 %). Gionet note une augmentation de 40 % pour ceux qui choisissent l'option "Je peux le faire seul". À Chypre, l'UNIC rapporte que 4,8 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 50,2 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4, alors qu'après l'expérimentation, 33,3% des participants ont choisi ce niveau.

### **Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenu (par exemple, du texte et des images).**

En France, 66,7 % des participants ont choisi l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres" avant l'expérimentation, pourcentage qui est tombé à 50 % après l'expérimentation, tandis que le pourcentage de participants se plaçant au niveau 3 est resté le même après l'expérimentation. En Italie, l'UNIBO signale qu'avant l'expérimentation, 37,5 % des participants se sentent confiants dans la maîtrise de cette compétence (niveau 4/4), alors que l'on observe une baisse notable après l'expérimentation (12,5 %). Gionet note une augmentation de 10 % pour ceux qui choisissent l'option "Je peux le faire par moi-même". À Chypre, l'UNIC rapporte que 22,7 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 29,9 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après, 50% des participants ont choisi ce niveau.



### **Je sais créer et modifier des fichiers textes numériques (par exemple, Word, OpenDocument, Google Docs).**

En France, 83,3 % des participants ont choisi l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres" avant l'expérimentation et ce pourcentage est resté le même après l'expérimentation, tout comme le pourcentage de participants se plaçant au niveau 3 avant et après l'expérimentation. En Italie, l'UNIBO signale qu'avant l'expérimentation, 12,5 % des participants se sentaient confiants dans la maîtrise de cette compétence (niveau 4/4), ce qui correspond au pourcentage obtenu après l'expérimentation, tandis qu'il y a une baisse notable après l'expérimentation pour ceux qui pensent pouvoir le faire seuls (niveau 3/4), de 25 % à 12,5 %. Gionet note une augmentation de 5% pour ceux qui choisissent l'option "Je peux le faire par moi-même". À Chypre, l'UNIC rapporte que 19 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 36 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 50% des participants ont choisi ce niveau.

### **Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).**

En France, le pourcentage de personnes sélectionnant l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres", avant et après l'expérimentation, est resté le même, tandis que le pourcentage de personnes se plaçant au niveau 3/4 est passé de 33,3 % à 50 %. En Italie, l'UNIBO signale une augmentation de 12,5 % pour ceux qui se sentent confiants dans la maîtrise de cette compétence (niveau 4/4), tandis que Gionet fait état d'une augmentation respective de 9 % pour le niveau 3/4 et de 28 % pour ceux qui se placent au niveau 4/4. À Chypre, l'UNIC indique que 18,2 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 21,8 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 33,3% des participants ont choisi ce niveau.

### **Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).**

En France, le pourcentage de personnes ayant choisi l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres" a diminué de 50 % avant à 33,3 % après l'expérimentation, tandis que dans le même temps, le pourcentage de personnes se situant au niveau 3/4 a augmenté de 33,3 % à 50 %. En Italie, l'UNIBO signale une diminution de 12,5 % des participants qui se sentent confiants dans la maîtrise de cette compétence (niveau 4/4), tandis que Gionet fait état d'une augmentation de 30 % des participants se situant au niveau 3/4. À Chypre, l'UNIC indique que 18,2 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 21,8 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 33,3% des participants ont choisi ce niveau.



### **Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.**

En France, le pourcentage de personnes sélectionnant l'affirmation "Je peux le faire en toute confiance et, si nécessaire, je peux aider/guider les autres", avant et après l'expérimentation, est resté le même, alors que dans le même temps, le pourcentage de personnes se plaçant au niveau 3/4 a augmenté de 33,3 % à 50 %. En Italie, l'UNIBO signale une baisse de 12,5 % pour ceux qui se sentent confiants dans la maîtrise de cette compétence (niveau 4/4), alors que le pourcentage de ceux qui se placent au niveau 3/4 reste le même après l'expérimentation.

Gionet fait état d'une augmentation significative de 65% pour ceux qui déclarent pouvoir le faire par eux-mêmes (niveau 3/4). À Chypre, l'UNIC indique que 18,2 % des participants se plaçaient au niveau 4/4 avant l'expérimentation et qu'une augmentation de 21,8 % a eu lieu après l'expérimentation. SYNTHESIS rapporte qu'avant l'expérimentation, aucun des participants ne s'est placé au niveau 4/4 alors qu'après l'expérimentation, 50% des participants ont choisi ce niveau. (pour les tableaux de résultats, voir l'annexe 3)

## Discussion

L'analyse des questionnaires d'auto-évaluation avant et après la participation des jeunes apprenants à l'expérimentation permet de tirer des conclusions précieuses quant à l'impact de l'approche PEPPY sur le développement des compétences entrepreneuriales et numériques.

Une première conclusion qui peut être tirée est que l'approche PEPPY peut être appliquée dans différents territoires et communautés locales sans perdre sa capacité à cultiver les aptitudes et les compétences. Comme le montre l'analyse ci-dessus, la France, l'Italie et Chypre font état d'un développement significatif des compétences entrepreneuriales et numériques. Même si d'autres pays affichent des pourcentages plus élevés, cela ne diminue pas la transférabilité de l'approche PEPPY ni son potentiel à faciliter l'acquisition de compétences.

Une deuxième conclusion peut être tirée quant aux groupes de compétences dont le degré d'acquisition est le plus élevé et le plus faible. En ce qui concerne les compétences entrepreneuriales, l'analyse révèle que certaines compétences sont cultivées plus systématiquement que d'autres. Par exemple, la compétence de créativité et la compétence de collaboration ont obtenu le plus haut niveau de résultats positifs, contrairement à la compétence de confiance en soi, dont les résultats montrent une baisse relative à certains moments. Cela peut s'expliquer par le fait que, lorsqu'ils sont placés dans des groupes, les individus peuvent se sentir intimidés lorsqu'ils présentent leurs idées et expriment leurs pensées. De plus, les groupes constitués étaient hétérogènes, avec des individus d'origines et de compétences différentes, ce qui se répercute sur les capacités des individus à acquérir plus de confiance en soi. Enfin, la phase d'expérimentation de PEPPY s'est déroulée dans des délais stricts, de sorte que les groupes n'ont pas eu la possibilité de s'engager pleinement entre eux et de nouer des liens qui leur permettraient de se sentir suffisamment en sécurité pour faire preuve d'initiative et renforcer leur confiance en soi.

Une troisième conclusion concerne les compétences numériques : il a été observé que dans de nombreux cas, les participants ont surestimé leurs connaissances avant l'expérimentation, alors qu'après la fin de l'expérimentation, ils sont devenus plus conscients de leurs compétences et de leurs capacités. Le fait que les participants aient eu la maturité de choisir un niveau de connaissance inférieur montre également l'influence de l'approche PEPPY sur le processus d'auto-réflexion des jeunes participants, qui sont capables de connaître et de nommer leurs forces et leurs faiblesses.

Il est important de noter ici que les jeunes participant aux expérimentations et appartenant au groupe cible des NEETs, ont montré un manque significatif de compétences numériques, même en ce qui concerne les compétences de base, ce qui a été un facteur de non-utilisation de la plateforme PEPPY autant que prévu. De nombreux formateurs du projet ont indiqué qu'il était vraiment difficile d'aider les NEET à acquérir davantage de compétences numériques, ce qui se reflète également dans les réponses ci-dessus.



## Participer à la phase d'expérimentation de PEPPY : Le retour d'expérience des jeunes apprenants

Le retour d'information global des participants sur leur expérience de l'approche PEPPY peut aider à l'évaluation globale de l'approche et à son adaptation éventuelle pour mieux servir son objectif. Pour cette raison, les jeunes participants des trois pays ont reçu un questionnaire anonyme à la fin de l'expérimentation, contenant à la fois des questions ouvertes et des questions fermées pour déterminer les éléments suivants :

- L'expérience leur a-t-elle permis d'apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes ?
- Comment ont-ils réagi au travail collaboratif ?
- L'expérience les a-t-elle aidés à identifier des ressources ou des techniques qui ne sont pas utilisées dans le cadre de l'éducation formelle ?
- Comment les compétences qu'ils ont développées peuvent-elles être transférées ou exploitées dans leur formation continue ou leur avenir professionnel ?

Aux fins du présent rapport, nous tenterons de regrouper les réponses sur la base des questions plus générales ci-dessus.

### Comment les participants ont-ils évalué l'expérience ?

Pour évaluer leur participation au projet, les participants ont dû répondre à trois questions.

#### Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de la mise en œuvre du projet ?

En France, les participants mentionnent les difficultés de communication interne avec l'équipe, les barrières linguistiques, les membres de l'équipe ne parlant pas la même langue, ainsi que les difficultés liées aux sponsors qui ont fait preuve d'un manque de connaissances sur le domaine d'action pour réaliser le projet et pour communiquer afin de comprendre les besoins du groupe. Les partenaires italiens mentionnent également que l'un de leurs principaux défis consistait à "être capable d'écouter" et de comprendre pleinement la pensée et la manière de communiquer des autres". Les participants italiens attirent également l'attention sur les difficultés liées au travail en équipe et sur la confiance qu'ils ont dû instaurer avec les autres membres de l'équipe.

La question de la communication est également soulevée par les participants à l'expérimentation italienne dans le domaine de la compréhension de l'objectif du projet et de la manière dont il aidera les participants dans leur vie professionnelle future. Les participants italiens mentionnent également le défi que représente le fait de parler devant un public.



À Chypre, les participants à l'expérimentation SYNTHESIS ont axé leurs difficultés sur leur statut personnel de migrant, ce qui s'est traduit par de faibles compétences numériques, une mauvaise connexion à Internet, des barrières linguistiques et un manque de motivation dû à l'incertitude quant à leur statut de réfugié. D'autre part, les participants à l'expérimentation UNIC (étudiants en formation professionnelle), même s'ils ont mentionné le défi de la communication, ont également mentionné les défis de la gestion du temps et du manque de temps.

Un autre défi mentionné par les participants français est celui auquel ils ont été confrontés lorsqu'ils ont été appelés à acquérir de nouveaux outils numériques pour mettre en œuvre le projet, ce qui est similaire à ce qu'ont rapporté les participants chypriotes qui ont mentionné leurs compétences numériques limitées.

### **Quels sont les aspects de la mise en œuvre du projet que vous avez le plus appréciés ?**

Les participants ont également été invités à identifier les aspects de leur expérience de l'expérimentation qu'ils ont le plus appréciés. Les réponses sont regroupées par pays et par thème.

En Italie, les participants ont déclaré avoir apprécié le fait de pouvoir échanger des idées et des points de vue, ainsi que leurs difficultés et leurs émotions. Ils ont également souligné les séances de remue-méninges qui leur ont permis de découvrir les différentes visions du groupe et la possibilité de travailler en groupe. Ils ont également mentionné qu'ils avaient apprécié le fait de pouvoir travailler sur des activités pratiques et d'expérimenter le processus de réalisation d'un objectif réel.

En France, les participants ont mentionné la phase de réflexion, la capacité à travailler sur un projet numérique entrepreneurial et à utiliser leur créativité, la présentation et la défense de leur travail, la production d'une vidéo à des fins de marketing.

D'autres réponses ont été données : " Exercer différentes fonctions ", " Communication avec l'association, processus de rencontre et de résolution de problèmes lors de la création d'un site ", " Analyse de la demande, connaître les participants, résoudre un problème technique ", " Maîtriser un nouvel outil ", " Mettre en place mes compétences, le fait d'être d'ici, j'avais des connaissances ".

Les réponses des participants chypriotes ne diffèrent pas de celles des participants français et italiens. Ils ont indiqué qu'ils avaient apprécié les activités de groupe, la phase d'idéation, le Hackathon, le brainstorming, la recherche d'un accord avec les membres du groupe, le travail d'équipe, les négociations, la synergie et la motivation des formateurs et de l'équipe, la collaboration avec les membres de l'équipe. D'autres réponses ont été données : "Travailler en équipe avec d'autres femmes pour créer quelque chose d'artistique et d'entrepreneurial en même temps", "travailler avec les autres membres de l'équipe sur quelque chose de nouveau et de créatif", la chance de travailler sur quelque chose de "réel" et d'être responsable de l'équipe et de prendre des décisions en cas de conflit.



### Quels sont les aspects de la mise en œuvre du projet que vous avez le moins appréciés ?

Lorsqu'il a été demandé aux participants de mentionner les aspects de la mise en œuvre du projet qu'ils avaient le moins appréciés, les réponses ont été similaires dans les trois pays. Certains participants ont déclaré avoir aimé tous les aspects, tandis que d'autres ont choisi de ne pas faire de commentaires. La majorité des participants qui ont fait des commentaires ont mentionné le peu de temps dont ils disposaient, la formation en ligne, les exercices difficiles et la formation exigeante. Une autre réponse a été que les participants n'ont pas apprécié la formation en ligne (en raison des restrictions imposées par Covid) et d'autres ont également mentionné l'aspect de la prise de parole en public.

### Veillez évaluer votre degré de satisfaction globale par rapport à votre participation au projet.

Les participants ont été invités à exprimer leur satisfaction à l'égard de leur participation au projet sur une échelle de 1 à 5, 1 signifiant "insatisfait" et 5 "extrêmement satisfait". Les résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Partenaire/pays	1	2	3	4	5
France ANTI/GAÏDO			33%	17%	50%
France IUT UPPA	16,7%	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%
Italie UNIBO				33,3%	66,7%
Italie Gionet				40%	60%
Chypre UNIC				26,7%	73,3%
Chypre SYNTHÈSE				16,7%	83,3%



## L'expérience a-t-elle aidé les participants à apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes ?

Puisque l'approche PEPPY repose d'abord sur la capacité des apprenants à nommer leurs forces et leurs faiblesses, et sur leur capacité d'auto-réflexion, la question de savoir s'ils ont pu apprendre de nouvelles choses sur eux-mêmes suscite un grand intérêt quant aux réponses des participants. Il en va de même pour la question de savoir ce qu'ils ont appris en participant à l'expérimentation. Les réponses des trois pays sont similaires et peuvent être regroupées dans les affirmations suivantes.

### Qu'avez-vous appris en participant à ce projet ?

- Découvrir et maîtriser les nouveaux outils numériques
- Travailler en équipe / communication au sein de l'équipe / idées émanant d'une équipe / réflexion au sein d'un groupe / lancer des idées nouvelles et innovantes en groupe / s'adapter à la dynamique d'un groupe / la diversité au sein de l'équipe est très importante / les compétences des individus sont renforcées au sein d'un groupe / délégation de tâches pour optimiser le temps / motiver le groupe
- La planification / auto-motivation / prise d'initiative / sortir des sentiers battus / conscience de soi / prise de parole en public / leadership
- La responsabilité du poste
- La gestion de projet
- J'ai découvert les compétences entrepreneuriales et l'esprit d'entreprise, ainsi que l'idée de créer mon propre emploi

### Qu'avez-vous appris de nouveau sur vous-même ?

Les réponses reçues pour cette question ont montré que la participation à l'expérimentation n'a pas seulement aidé les jeunes participants à apprendre de nouvelles choses, mais aussi à faire des affirmations sur eux-mêmes et à nommer ce qu'ils ont appris sur eux-mêmes et qu'ils ne connaissaient pas auparavant. Les réponses les plus fréquentes sont les suivantes :

- Parler en public n'est pas aussi effrayant ou difficile que prévu
- Je peux aider les autres à se sentir en sécurité et à savoir qu'ils peuvent compter sur moi
- Je préfère la liberté à la stabilité
- Je peux apporter des idées créatives
- Diriger une équipe a été très facile pour moi
- Que je suis prêt à travailler dans un poste similaire
- Je suis capable de négocier
- J'ai découvert que j'apprenais vite
- Je suis capable de communiquer avec les autres et de réfléchir à de nouveaux scénarios
- Je suis patient et j'ai confiance en moi



- Je suis plus créatif que je ne le pensais
- Je travaille bien au sein d'une équipe
- J'ai souvent eu l'impression d'être un chef de projet, mais parfois, être un chef n'est pas très avantageux
- J'ai découvert que je pouvais rester concentré et motivé pendant longtemps sur un projet en diversifiant mon travail entre ce que j'aime (montage vidéo, recherche d'idées) et ce que je n'aime pas (analyse de la concurrence, livrables)
- J'ai appris que je pouvais être capable d'apprendre quelque chose de nouveau et de soutenir les autres lorsqu'ils se sentent déprimés
- Je peux avoir de bonnes idées
- Je suis intelligent et je réfléchis vite
- Je peux inspirer les autres et les aider à croire en eux
- J'ai appris que je pouvais bien coopérer avec les autres et soutenir mes idées

La longue liste de réponses ainsi que leur diversité révèlent que, par leur participation au processus, tous les apprenants ont pris conscience de leurs capacités. Ils ont non seulement appris de nouvelles choses, mais aussi des choses sur eux-mêmes qu'ils ignoraient auparavant. Les réponses varient de leur capacité à communiquer à la prise de conscience que parler en public n'est pas aussi effrayant qu'ils le pensaient. Il est intéressant de noter qu'aucun des participants ne mentionne qu'il a appris quelque chose de mauvais ou de négatif pour lui-même.



## Les compétences développées peuvent-elles être transférées ou exploitées dans le cadre de la formation continue ou de l'avenir professionnel des participants ?

Les participants ont également été invités à faire des déclarations et des prédictions sur la manière dont cette expérience les aidera à améliorer leur vie professionnelle future. Les réponses des participants ont montré qu'en effet, la participation au projet les aidera dans leur future carrière de multiples façons. Une fois de plus, aucun participant n'a répondu négativement et tous ont dû partager un aspect qui leur sera utile dans leur recherche d'un emploi ou d'une carrière. Les réponses peuvent être regroupées comme suit :

- La confiance en soi et meilleures capacités de négociation : "J'ai appris que je peux aussi me créer un emploi si je n'en trouve pas, je peux mieux faire valoir ce que je suis et ce que je sais", "Je crois davantage en moi"
- La collaboration et communication : "J'ai besoin non seulement de connaissances professionnelles, mais aussi de la capacité à travailler en équipe et à communiquer", "m'organiser au sein d'un groupe", "une plus grande tolérance par rapport aux autres et moins de peur d'exprimer mes opinions"
- Les compétences numériques : "Le fait d'avoir réalisé des créations et l'entretien vidéo", "Le logiciel qui nous a été présenté est utile dans n'importe quel pays que je pourrais quitter et dans lequel je pourrais travailler à l'avenir"
- Les compétences linguistiques : "m'a permis d'améliorer mon niveau de français"
- Pour l'instant, je ne pense pas que cela puisse m'aider
- Prendre des décisions concernant l'avenir "Cela me prépare à ce que je devrais peut-être faire. Je ne sais pas encore vers quel métier me diriger", "Cette expérience nous plonge dans le monde du travail, dans une équipe de conception et de développement. Elle m'a permis de réaliser que le travail professionnel n'était pas si ennuyeux et que j'étais capable de gérer une équipe", "Ce que je veux pour ma vie est plus clair maintenant qu'avant ce projet", "Ouvrir de nouvelles opportunités", "Je chercherai des opportunités pour créer quelque chose par moi-même"
- Beaucoup, car cela m'a donné l'occasion de travailler avec une véritable entreprise et de continuer à travailler pour le parc d'attractions
- Mener des séances de brainstorming, en utilisant mes compétences en matière de négociation
- Gestion du temps, détermination, utilisation de certaines stratégies de marketing, sens de l'innovation, capacité à sortir des sentiers battus, compétences en matière de gestion de projet et de gestion du temps



## Réactions des participants au travail collaboratif

Les participants ont également été invités à évaluer leur réaction face au travail collaboratif, la manière dont ils ont fait face au travail avec les autres et la manière dont ils ont résolu les conflits ou les difficultés en tant que groupe.

Il a été rapporté que les participants ont été confrontés à des problèmes mineurs de communication, mais que ceux-ci ont été résolus par la discussion, un participant ayant spécifiquement mentionné "Difficile au début en raison des différentes personnalités, mais après nous avons décidé de nous écouter les uns les autres". La discussion a été mentionnée à plusieurs reprises par les participants comme un moyen de résoudre les problèmes qui se posaient et il a été souligné que les membres de l'équipe pouvaient surmonter toutes les difficultés. La discussion a également été utilisée comme un mécanisme aidant au processus de prise de décision. Le respect et l'écoute ont également été mentionnés comme des moyens de collaboration. En outre, le fait que tous les membres aient le sentiment de travailler dans un but commun les a aidés à surmonter toutes les difficultés rencontrées lors du travail en groupe. Un participant a également mentionné "J'ai adoré travailler dans mon équipe, il y a eu quelques problèmes de communication mais j'ai compris qu'être transparent et prendre le leadership était efficace" tandis que d'autres ont souligné le fait d'être patient, d'avoir de bonnes compétences en matière de négociation, d'être explicatif. D'autres ont mentionné l'importance du rôle du chef qui, comme ils l'ont dit, "nous aiderait à résoudre toutes les difficultés de manière positive". Un autre participant a également mentionné l'utilisation de la procédure de vote lorsqu'un accord ne pouvait être trouvé.

## Enseignements tirés de la mise en œuvre de PEPPY

La phase d'expérimentation de PEPPY a également été utilisée pour tirer des conclusions quant à la valeur du projet en tant que méthode non formelle d'acquisition de compétences entrepreneuriales et numériques et pour déterminer l'adaptabilité et la transférabilité de la méthode dans différents contextes. L'expérimentation dans tous les pays servira également à recueillir des informations sur les aspects qui pourraient nécessiter une adaptation et à affiner les aspects qui doivent être améliorés. Un questionnaire a été administré aux coordinateurs/formateurs du projet après l'achèvement de l'expérimentation et un entretien écrit a été mené avec les partenaires du projet pour enregistrer les leçons tirées de la phase d'expérimentation de PEPPY. Ce qui suit est une analyse des parties les plus importantes des deux questionnaires.

### Coordinateurs de projet/formateurs Réponse à PEPPY

**Veillez décrire en quelques mots le projet sur lequel les jeunes ont travaillé.**

Chaque coordinateur de projet a décrit le projet confié à son équipe pendant l'expérimentation.

#### **En France, les projets étaient les suivants**

Projet Atherbea : Le projet consistait à refondre le site internet de l'association Atherbea. Cette structure accompagne des personnes sans domicile fixe et en grande précarité.

Projet Saint Jean De Luz : Le service petite enfance, éducation et jeunesse de la mairie de Saint-Jean-de-Luz a souhaité mettre en place une application mobile à destination des 12-25 ans. Cette application doit permettre aux jeunes d'avoir accès à toutes sortes d'informations et de services proposés sur le territoire.

Le projet "BESTA" vise à créer un site web permettant de planifier, d'organiser et de participer facilement à des fêtes pour les jeunes de 18 à 30 ans.

"RIST" - le projet consistait à se positionner en tant que startup proposant un nouveau logiciel qu'ils devaient imaginer. Ils devaient ensuite établir un cahier des charges et assurer la promotion de leur application après avoir réalisé une étude concurrentielle.

#### **En Italie, les projets étaient les suivants**

Projet 1 : les participants ont repensé le site web du diplôme de premier cycle d'expert en éducation sociale et culturelle afin de le rendre plus complet et plus intuitif pour les nouveaux étudiants.

Projet 2 : Les jeunes travaillent sur le prototype d'une nouvelle poubelle pour le système de recyclage de Le Serre dei Giardini Margherita. Le défi que Kilowatt - l'organisation qui gère l'espace - leur a lancé était le suivant : "Comment pouvons-nous développer le système de recyclage de l'espace afin que davantage de personnes recyclent correctement ?



## À Chypre, les projets étaient les suivants

Projet 1 : Le slogan du projet était "Scent of Authenticity" (le parfum de l'authenticité). L'aspect environnemental présentait l'idée de développer et de protéger l'écosystème existant, ainsi que la manière de préserver cette belle expérience dans le parc de la parfumerie et de garder à l'esprit la valeur de l'originalité. Sur le plan économique, comment créer des opportunités d'emploi et comment développer le concept des 4P (Prix, Produit, Place et Promotion).

L'équipe a également discuté de la manière d'offrir des forfaits aux futurs visiteurs et d'augmenter la productivité. Il a également été suggéré de fournir un moyen de transport aux futurs visiteurs. L'idée principale est de former des alliances avec d'autres organisations, telles que Hermes Airport et Parklane Luxury Hotel, et de travailler sur les stratégies de communication et de marketing du parc de la parfumerie. Enfin, l'aspect social a été développé, présentant l'interaction sociale sur les médias sociaux et la manière de la développer, ainsi que la manière de diffuser la culture chypriote à travers l'offre de ce produit.

Projet 2 : Le projet était basé sur la création de contenu numérique pour le thème de la parfumerie de Chypre ainsi que sur la promotion du parfum Chypre. Les jeunes se sont concentrés sur la création de contenu numérique pour les différentes plateformes sociales ainsi que pour le site web du Cyprus Perfumery Theme Park. Le résultat de leur contribution conduit à de nouvelles idées pour la promotion du parfum Chypre qui est maintenant disponible au Cyprus Shop dans la boutique hors taxes de l'aéroport international de Larnaka. Les apprenants créent du matériel de contenu pour les campagnes publicitaires sur diverses plateformes de médias sociaux, à savoir Facebook, Instagram et LinkedIn.

Projet 3 : Sur la base du guide méthodologique développé pour le projet, les participants ont travaillé sur un projet proposé par une entreprise engagée dans le réseau des parties prenantes. Cette entreprise, qui a servi de client, est le parc thématique de la parfumerie de Chypre. Le projet était basé sur la création d'une expérience complète offerte aux visiteurs du parc à thème de la parfumerie. Les jeunes se sont concentrés sur le développement de l'engagement des visiteurs dans le processus de fabrication des parfums et sur les moyens d'offrir une expérience unique et mémorable aux visiteurs du parc à thème (comme un parfum personnalisé en fonction des caractéristiques de la personnalité ou du signe du zodiaque des individus).

Refonte du logo de HUB Nicosia : Le projet consistait à créer une proposition de logo en trois versions pour l'ONG Hub Nicosia, basée sur le logo existant mais offrant une perspective différente. Le logo devait englober tous les éléments du logo original sans être une réplique et en incorporant de nouveaux éléments.

## Parlez-nous un peu des jeunes que vous avez impliqués.

Bien que le groupe cible de l'expérience ait été clairement défini dans la proposition de projet PEPPY, les variations des jeunes participant au groupe fournissent des indications précieuses sur la manière dont l'approche PEPPY peut être applicable et adaptable afin de répondre à différents besoins.

### **France :**

Projet 1 : Un groupe de 4 jeunes. Ces jeunes gens de 21 ans (3 garçons et une fille) sont des étudiants chinois actuellement en première année d'école d'ingénieur. Leur maîtrise insuffisante du français ne leur a pas permis de trouver un emploi formateur à la fin de l'année, menaçant ainsi l'obtention de leur diplôme.

Projet 2 : un groupe de 4 jeunes. Il s'agit de jeunes de 21 ans - 3 garçons et une fille.

2 garçons sont des étudiants chinois actuellement en première année d'école d'ingénieur. Leur maîtrise insuffisante du français ne leur a pas permis de trouver un emploi formateur à la fin de l'année, menaçant ainsi l'obtention de leur diplôme. Le troisième garçon a arrêté sa première année d'université et n'est plus "actif" depuis plus de 6 mois. La fille est une personne handicapée. Elle est à la recherche d'un emploi et souhaite travailler dans le domaine de l'événementiel, avec les jeunes.

Projet 3 : Dans ce projet, il y a 4 jeunes : Matteo, Valentin, Maxime et Remi. Ils ont entre 18 et 20 ans et aiment voyager, faire du sport et la fête.

Projet 4 : Dans ce projet, il y a 4 jeunes : Solène, Axel, Lucas et Julien. Étudiants de 18 ans à l'université qui ont formé des groupes en fonction de leurs affinités lors des sessions de hackathon. Mélange de filles et de garçons avec des niveaux de compétences variés (groupe hétérogène incluant des personnes peu motivées par leurs études en cours).

### **Italie :**

Projet 1 : les jeunes participants étaient hétérogènes dans leurs caractéristiques personnelles et leurs compétences, en particulier au niveau social et relationnel (il y avait des leaders, certains plus pratiques, d'autres plus théoriques).

Projet 2 : les jeunes étaient âgés de 19 à 24 ans et provenaient de différents milieux de l'enseignement professionnel. Les participants présentaient différents types de désavantages (sociaux, culturels, physiques) et étaient suivis par des services sociaux/éducatifs dans leur parcours post-diplôme.



### Chypre :

Projets 1, 2 et 3 : les jeunes concernés étaient des étudiants en formation professionnelle ayant suivi un ou deux ans d'études dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration, et qui rencontraient des difficultés pour poursuivre leurs études. Le programme PEPPY a été l'occasion d'impliquer les jeunes apprenants dans l'industrie et de renforcer leurs compétences entrepreneuriales. Sur les 19 étudiants qui ont terminé le programme, 80 % poursuivent leurs études et 20 % sont déjà employés dans l'industrie.

Projet 4 : les participants étaient des femmes migrantes du camp d'accueil de Kofinou.

### Quels sont les défis auxquels le groupe a été confronté lors de la mise en œuvre du projet ?

Les coordinateurs de projet ont été invités à faire part de leurs observations concernant les difficultés rencontrées par les jeunes participants au cours des différentes étapes de la mise en œuvre du projet. Les défis peuvent être divisés en deux catégories plus larges, l'une concernant les défis liés à la mise en œuvre du projet et l'autre concernant le travail en équipe.

En ce qui concerne la première catégorie, de nombreux participants ont indiqué qu'ils devaient se familiariser avec des outils numériques/web inconnus ainsi qu'avec le secteur concerné par le projet. D'autres ont mentionné les défis liés à la construction de prototypes efficaces, à la simplification des techniques et à la planification des activités.

En ce qui concerne la deuxième catégorie, les coordinateurs ont attiré l'attention sur les difficultés à se connaître et à apprendre à former une équipe et à travailler en équipe, en mettant l'accent sur la difficulté à communiquer leurs idées, leurs pensées et leurs opinions au sein de l'équipe. Ils ont également mentionné la difficulté de s'organiser en équipes sur la base de leurs intérêts individuels et de se fixer un objectif commun. Un autre défi important entrant dans cette catégorie est le manque de motivation et la nécessité pour les coordinateurs de trouver les moyens de motiver les participants.

D'autres ont mentionné le défi de trouver le temps et de rencontrer les sponsors à la fois numériquement et physiquement et de maintenir les participants engagés dans l'atelier pendant deux mois. Comme cela a été mentionné, il était difficile "de s'assurer qu'ils avaient toutes les informations pour être présents aux réunions et de continuer à travailler sur le projet sans perdre leur attention/engagement". En ce qui concerne la formation, les coordinateurs mentionnent que la formation a été très intense pour les apprenants et qu'il y avait trop d'exercices à faire et qu'ils avaient besoin d'être accompagnés d'exemples pour être compris.

## Quelles améliorations avez-vous apportées au processus de mise en œuvre ?

Les coordinateurs ont eu la liberté d'améliorer leurs méthodes et leur processus de mise en œuvre afin de répondre au mieux aux besoins de leurs participants. C'est l'un des aspects les plus importants de l'approche PEPPY puisqu'elle laisse aux coordinateurs/formateurs l'espace et la liberté de s'adapter en fonction des besoins, des capacités et de l'alchimie de leurs apprenants.

### **En France, les coordinateurs mentionnent les améliorations suivantes :**

"Nous avons adapté les séquences d'accompagnement en fonction des contraintes liées au temps dont nous disposons pour mener l'expérience, à la disponibilité des tuteurs et aux caractéristiques des jeunes (faible capacité de concentration pour certains, faible connaissance de la langue française pour d'autres)".

### **En Italie, les coordinateurs mentionnent les améliorations suivantes :**

"Nous avons seulement ajouté une phase explicite concernant le travail en équipe et ce qu'il implique. Pour ce faire, nous avons investi 3 heures du laboratoire pour permettre aux participants d'expérimenter l'apprentissage coopératif et les besoins de ses mots-clés (collaboration, responsabilité, interdépendance positive). Nous avons dû modifier certaines activités pour les rendre plus rapides à mettre en œuvre".

"La plus grande amélioration doit être apportée à la phase préliminaire. Les jeunes n'avaient pas une idée claire de ce qu'était PEPPY et de la raison pour laquelle il aurait pu leur être utile. Nous devons améliorer la stratégie de communication de ce côté, pour mieux leur faire comprendre de quoi il s'agit afin de les motiver davantage".

### **Les coordinateurs à Chypre le mentionnent :**

- Une présentation détaillée de la dynamique générale était clairement visible via PowerPoint et la session en ligne. Chaque tuteur a présenté l'équipe de tuteurs, et les différentes étapes du Hackathon ont été clairement présentées et discutées avec les participants.
- La formation préalable au hackathon a été dispensée à l'aide de la plateforme Moodle. Les participants connaissaient bien cette plateforme. Nous avons utilisé la stratégie du jeu de rôle et partagé nos expériences pour expliquer les exercices aux étudiants et leur donner la possibilité de les faire par eux-mêmes.
- Une autre session en ligne a eu lieu le 24 mars 2022. Une session hybride a également eu lieu le 7 avril 2022. En fonction de l'interaction des participants, chaque tuteur a présenté les exercices à sa manière. Nous avons essayé d'adapter au mieux les exercices proposés pour répondre aux besoins des participants. Les exercices proposés étaient parfois difficiles à comprendre. Par conséquent, l'adaptation et la modification de certains exercices ont été nécessaires pour atteindre les objectifs de PEPPY.



- Lors de la session hybride, certains participants ont pris part en ligne et ont partagé leurs propres réflexions/expériences. Ils ont pu entendre leurs collègues présents sur le campus. Bien que nous ayons réalisé tous les exercices de la session, nous avons estimé qu'il fallait plus de temps pour l'interaction. Nous étions donc motivés pour la semaine prochaine, au cours de laquelle nous ferons des expériences dans le parc de la parfumerie.
- Quelques ordinateurs portables ont été utilisés pour faciliter l'exercice. Comme indiqué précédemment, le cadre a été utilisé par le tuteur lors des présentations de projets.
- L'importance de ce cadre pour présenter le projet et ses enjeux a été soulignée par les participants. Chaque étape a été discutée et ils ont eu l'impression de construire le projet pas à pas. Cela leur a donné la motivation nécessaire pour améliorer leur créativité et leur capacité d'analyse.
- Cet exercice a été très efficace, notamment parce que les participants ont eu l'occasion de découvrir le processus de la parfumerie, ce qui a renforcé leur motivation à contribuer à plusieurs niveaux.
- Après le brainstorming, les participants ont eu l'occasion de repenser leurs idées. Par conséquent, il est essentiel pour eux de mettre en évidence les points clés après une longue séance de remue-méninges. Ils estiment avoir pu définir les priorités et les principaux objectifs tout en restant en phase avec les ressources disponibles.
- La durée des ateliers a été ajustée en fonction des besoins des groupes et les aspects les plus importants ont été sélectionnés, tandis que certaines activités/exercices ont été retirés du programme.

### Comment avez-vous adapté le projet aux besoins de votre groupe cible ?

Conformément à ce qui a été dit plus haut, l'approche PEPPY permet de s'adapter aux besoins et aux compétences des apprenants, c'est pourquoi les coordinateurs ont pu procéder à diverses adaptations dans la mise en œuvre du projet.

#### France

Les déclarations suivantes ont été enregistrées par les coordinateurs de projet qui ont réfléchi aux adaptations effectuées au cours de la mise en œuvre du projet :

"Les projets ont été proposés comme tels par les sponsors. Ce sont les jeunes qui se sont adaptés aux projets".

"Nous avons dû recentrer les idées, les accompagner de solutions plus simples et fournir des outils numériques tels que des machines virtuelles et des logiciels comme Gantt project ou Balsamiq + outil vidéo... pour la réalisation de certaines phases de leur projet".

"Des sessions de soutien ont été organisées pour répondre aux problèmes d'organisation du groupe et pour l'aider à prendre des décisions rapides imposées par la période de mise en œuvre d'un mois.



## Italie

En Italie, les coordinateurs indiquent qu'ils ont utilisé le matériel fourni par le guide méthodologique et les collègues de l'OI4. Comme ils le mentionnent, ils n'ont pas eu à modifier radicalement les lignes directrices du projet, mais ont plutôt ajouté quelques activités et un brise-glace.

D'autres coordinateurs ont indiqué qu'ils avaient créé une version plus facile et simplifiée des outils et des exercices et qu'ils avaient ajouté des activités d'échauffement en partant des intérêts et des attitudes des participants.

## Chypre

À Chypre, les coordinateurs ont fait les commentaires suivants concernant les adaptations qu'ils ont effectuées :

"L'expérience de l'instructeur a été une compétence précieuse pour dispenser la formation et expliquer les différentes activités. Nous avons utilisé la plateforme Moodle. Cette plateforme était bien connue des participants. Nous devons leur rappeler via Moodle de faire les exercices avant de participer à la session. L'utilisation de Moodle était essentielle. En tant que tuteurs, nous avons pu en apprendre davantage sur les participants et les impliquer plus profondément dans le projet. De plus, les participants ont pu écrire leurs pensées/idées/expériences sur les exercices imprimés que nous leur avons fournis. La session a donné lieu à de nombreuses discussions. Il s'agissait essentiellement d'une session interactive avec les participants. La session de brainstorming a été une activité précieuse à laquelle nous avons consacré beaucoup de temps afin que les jeunes apprenants comprennent l'importance du partage des idées et la valeur des projets d'équipe. La visite de l'entreprise parrainante a été très importante pour le développement des idées de projet.

Un autre coordinateur a mentionné l'utilisation d'un tableau de notes et de marqueurs de couleur pour que tous les membres de l'équipe puissent illustrer leurs idées et d'un tableau pour que toutes les idées soient visibles une fois le travail terminé. Chaque participant s'est senti mis à contribution et motivé pour donner le meilleur de lui-même.

## Quels sont les enseignements tirés de la mise en œuvre de ce projet ?

Une question importante posée aux coordinateurs/formateurs concernait les enseignements qu'ils avaient tirés de la mise en œuvre de la phase d'expérimentation. Les coordinateurs ont donné des indications précieuses qui sont citées ci-dessous.

"Un soutien en face-à-face (non exclusif) tout au long du projet est essentiel.

Il y a un risque de frustration du sponsor. Il faut donc renforcer le travail en amont pour en faire un véritable partenaire".

"Il serait bénéfique pour les jeunes apprenants que le parrain s'engage dans leurs futures étapes, en leur apportant son soutien et son retour d'information afin de mettre en œuvre les projets et les idées".

"Les outils O4 (du projet PEPPY) pour travailler sur les compétences des jeunes n'ont pas pu être mis en œuvre en raison de contraintes de temps. Or, ce travail est essentiel pour les jeunes qui ont quitté l'école. Le développement d'un projet concret ne suffit pas à préparer l'avenir".

"Il faut répartir les rôles dès le départ et les modifier au fur et à mesure".

"Si les phases de définition du projet à entreprendre et de constitution du groupe de projet ont pu se dérouler sur une période suffisamment espacée pour faciliter la créativité et la dynamique de groupe, la mise en œuvre du projet aurait mérité plus d'un mois de travail. Cependant, les étudiants très motivés, quel que soit leur niveau de compétence, se sont montrés très responsables et ont tout de même réussi à produire un travail de qualité".

"Les participants ont compris ce qu'il fallait faire pour travailler ensemble autour d'un projet/défi à réaliser. Ils ont eu l'occasion de se demander où ils en sont dans leur vie, quelles sont leurs forces et leurs faiblesses. Pour nous, en tant que coordinateurs de projet, il était enrichissant de comprendre comment une formation adéquate peut aider un sujet à s'auto-développer, à s'auto-évaluer et à s'auto-gérer dans sa vie quotidienne et professionnelle. Le programme (laboratoire de compétences non techniques, hackathon, travail sur le travail d'équipe et sur la réalisation et la mise en œuvre du projet) était utile pour atteindre n'importe quel objectif/projet.

Nous avons appris que ce type de cours/expérience formative est très intéressant et innovant, aidant les gens de manière réaliste à améliorer leurs compétences qui sont fondamentales sur les lieux de travail et à prendre conscience de leur potentiel".

"La leçon la plus importante est que la méthodologie doit être flexible : le groupe cible est très large, et c'est pourquoi il est important de réfléchir aux spécificités de chaque groupe que nous avons en face de nous, afin de comprendre comment nos outils peuvent être adaptés à leurs besoins/capacités".

"Il était gratifiant de voir ces femmes se sentir plus sûres d'elles et reprendre espoir dans leur vie. Leur témoigner du respect et reconnaître leurs connaissances et expériences antérieures a été la clé de leur participation réussie".



**Veillez évaluer votre degré de satisfaction globale à l'égard de votre participation à ce projet**

Partenaire/pays	1	2	3	4	5
France ANTI/GAÏDO				100%	
France IUT UPPA					100%
Italie UNIBO				100%	
Italie Gionet				100%	
Chypre UNIC				100%	
Chypre SYNTHÈSE				100%	

Les coordinateurs ont été invités à évaluer leur niveau de satisfaction suite à leur participation au projet et, comme le montre le tableau ci-dessus, tous les coordinateurs/formateurs se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits, ce qui montre que la mise en œuvre du projet a eu un impact positif à la fois sur les apprenants et sur ceux qui ont participé à la phase d'expérimentation en tant que coordinateurs/formateurs.

## Compétences entrepreneuriales

### Quelles sont les compétences entrepreneuriales abordées par le projet ?

Les coordinateurs ont été invités à identifier les compétences entrepreneuriales sur lesquelles portent leurs projets.

Compétence/Partenaire	France ANTI/GAÏDO	France IUT UPPA	Italie UNIBO	Italie Gionet	Chypre UNIC	Chypre SYNTHÈSE
Prendre l'initiative	X	X	X		X	X
Planification et gestion	X	X	X			X
Faire face à l'ambiguïté, à l'incertitude et au risque		X				
Travailler avec les autres	X	X	X	X	X	X
Apprendre par l'expérience	X	X	X			
Réflexion éthique et durable	X					
Valoriser les idées		X	X			X
Vision		X				x
Créativité		X	X	X	X	X
Repérer les opportunités	X		X			
Conscience de soi et efficacité personnelle	X	X	X			x
Motivation et persévérance	X	X	X			



Mobilisation des ressources	X					X
Culture financière et économique						
Mobiliser les autres	X	X				X

D'autres partenaires ont également mentionné les compétences de

- L' idée de solutions innovantes
- La conception et présentation du projet
- La pensée critique
- La communication,
- Les compétences en matière de présentation

**Si l'on considère les compétences entrepreneuriales abordées par ce projet spécifique, quelles sont celles pour lesquelles vous avez constaté une amélioration chez les jeunes ?**

Les coordinateurs/formateurs ont ensuite été invités à donner leur avis sur les compétences qu'ils considéraient comme améliorées par les apprenants après leur participation au projet.

Compétence/Partenaire	France ANTI/GAÏDO	France IUT UPPA	Italie UNIBO	Italie Gionet	Chypre UNIC	Chypre SYNTHÈSE
Prendre l'initiative	X	X	X		X	X
Planification et gestion	X	X				
Faire face à l'ambiguïté, à l'incertitude et au risque		X				
Travailler avec les autres	X	X	X	X	X	X



Apprendre par l'expérience	X	X				
Réflexion éthique et durable						
Valoriser les idées		X				
Vision		X				
Créativité		X		X	X	X
Repérer les opportunités						
Conscience de soi et efficacité personnelle	X					X
Motivation et persévérance	X	X				
Mobilisation des ressources	X	X				
Culture financière et économique						
Mobiliser les autres		X				X

Prendre des initiatives et travailler avec les autres sont les deux compétences que tous les coordinateurs estiment que les participants ont améliorées grâce à leur participation au projet. La créativité est également une compétence que la plupart des coordinateurs estiment avoir améliorée grâce à la participation au projet. Il convient de noter ici que tous les projets ne sont pas tenus de cultiver toutes les compétences et que les variations dans la culture des compétences sont les bienvenues dans le cadre du projet.



**Les coordinateurs/formateurs ont également mentionné des compétences qui ne figurent pas dans le tableau, telles que**

- Le travail d'équipe
- L'innovation
- La pensée critique,
- La communication
- Les compétences en matière de présentation.

**Quelles nouvelles compétences les jeunes ont-ils acquises ?**

Au-delà des compétences entrepreneuriales que la participation au projet devrait permettre d'acquérir, les coordinateurs/formateurs ont été invités à identifier d'autres compétences que les participants ont acquises au cours du processus. La liste fournie ci-dessous n'est pas exhaustive mais montre plutôt la variété des compétences qui peuvent être acquises par le biais d'une approche de formation non formelle telle que PEPPY. Voici quelques-unes des compétences mentionnées :

- La gestion de projet
- Le développement de sites web et d'applications, création de bases de données,
- La maîtrise des données
- La gestion du temps
- La pensée critique
- La créativité
- La résolution de problèmes
- Le travail d'équipe
- La reconnaissance des valeurs
- La prise de parole en public
- Présenter ses propres idées
- Les compétences informatiques
- La conception d'artefacts collaboratifs,
- L'édition collaborative de documents et d'artefacts
- L'innovation
- La communication



## Plate-forme numérique

La plateforme numérique, conçue pour accompagner le processus d'apprentissage du projet, a été utilisée comme outil d'apprentissage dans la phase d'expérimentation du projet. Les coordinateurs ont été invités à donner leur avis sur la plateforme. Il convient de noter ici que des retards ont été signalés et des contretemps mineurs qui n'ont pas permis aux participants d'expérimenter pleinement la plateforme et aux coordinateurs de l'utiliser. Toutefois, la valeur de la plateforme reste à déterminer à un moment ultérieur, en dehors de la durée de vie du projet.

**Veillez évaluer votre niveau de satisfaction globale à l'égard de la plateforme numérique que vous avez utilisée.**

Partenaire/pays	1	2	3	4	5
France ANTI/GAÏDO			100%		
France IUT UPPA				66,7%	33,3%
Italie UNIBO			100%		
Italie Gionet	80%				
Chypre UNIC	-	-	-	-	-
Chypre SYNTHÈSE		100%			

Le manque de préparation de la plate-forme se reflète dans les résultats de cette question où les coordinateurs ont été invités à indiquer leur niveau de satisfaction à l'égard de la plate-forme. Seuls 33,3 % des coordinateurs ont déclaré qu'ils étaient très satisfaits de la plate-forme, tandis que d'autres ont affirmé qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits.



### Quelles améliorations apporteriez-vous à la plateforme numérique ?

Sur la base de leur utilisation de la plateforme et de leur navigation, les coordinateurs ont été invités à faire des suggestions sur ce qu'ils pourraient améliorer dans la plateforme s'ils en avaient la possibilité. Leurs suggestions sont énumérées ci-dessous.

- Améliorer la création de l'outil blason
- La gestion des droits des comptes utilisateurs - Le système de récupération des mots de passe de l'Environnement Numérique de Travail UPPA
- Je ne sais pas si c'est un problème dû au site ou aux appareils, mais nous avons remarqué le manque de corrélation entre les différents appareils qui n'affichent pas toujours les menus de la même manière
- La facilité d'utilisation réduite de la plateforme (elle est parfois lente et difficile à utiliser).
- La plateforme n'est pas facile à utiliser sans les conseils des développeurs. J'améliorerais la facilité d'utilisation
- Les jeunes n'étaient pas habitués à travailler avec une telle plateforme. Nous avons dû insister pour qu'ils l'utilisent et surtout pour qu'ils bénéficient des avantages qu'elle leur apporte. Single sign on, multi digital platform
- La création d'un persona sur le site web de PEPPY
- Forums de discussion sur le site web de PEPPY
- Gestion des données par les tuteurs
- La plate-forme était lourde à télécharger. Le processus d'enregistrement doit être amélioré, en particulier en ce qui concerne la création d'un mot de passe qui n'a pas la possibilité d'être consulté. Je n'ai pas pu enregistrer mon projet sur la plate-forme. Il n'apparaissait pas parmi les projets actifs



### **Quels outils numériques avez-vous utilisés pour la mise en œuvre de ce projet ?**

La question suivante à laquelle les coordinateurs de projet et les formateurs devaient répondre était celle des outils numériques qu'ils utilisaient pour renforcer les résultats d'apprentissage souhaités. Leurs réponses sont consignées ci-dessous :

- Les équipes, un espace de travail collaboratif
- Le site web de Peppy
- L'environnement de travail numérique de l'UPPA
- La suite bureautique
- Google Drive et Google Meet, Google Presentation
- Camtasia
- Discord
- Suite bureautique (Microsoft Word, PowerPoint, etc.)
- Outils d'édition multimédia
- Outils d'animation
- Plate-forme Moodle
- Projecteurs, ordinateurs portables
- Mes cartes
- Canva
- Adobe InDesign/Illustrator

### **Quels outils numériques changeriez-vous et pourquoi ?**

La dernière question sur l'aspect numérique de la mise en œuvre du projet consistait à demander aux coordinateurs/formateurs d'indiquer les outils numériques qu'ils changeraient dans un futur processus d'apprentissage avec l'approche PEPPY.

Certains coordinateurs ont affirmé qu'ils ne changeraient aucun de ces outils tant qu'il existe une combinaison de soutien en face à face et à distance. D'autres ont suggéré qu'ils utiliseraient moins d'outils numériques et plus d'outils hors ligne.

D'autres ont déclaré qu'ils ajouteraient des outils en fonction de la portée et du thème du projet. Enfin, certains coordinateurs ont souligné qu'ils amélioreraient le site web PEPPY lui-même.



## La méthodologie

Dans la dernière partie du questionnaire destiné aux coordinateurs, les coordinateurs/formateurs ont été invités à donner leur avis sur la méthodologie PEPPY en tant que méthode d'apprentissage non formel.

**Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes globalement satisfait de la méthodologie PEPPY utilisée pour la mise en œuvre du projet.**

Partenaire/pays	1	2	3	4	5
France ANTI/GAÏDO				100%	
France IUT UPPA				100%	
Italie UNIBO					100%
Italie Gionet				20%	80%
Chypre UNIC					
Chypre SYNTHÈSE				100%	

Les partenaires ont été invités à évaluer leur satisfaction globale à l'égard de la méthodologie et les résultats sont très encourageants. Le niveau de satisfaction se situait entre les niveaux 4 et 5, ce qui montre que la méthodologie en tant que telle est positivement acceptée par les formateurs et les coordinateurs.

### **Comment amélioreriez-vous la méthodologie PEPPY ?**

Interrogés sur la manière dont ils amélioreraient la méthodologie PEPPY, les coordinateurs et les formateurs ont proposé des stratégies et des techniques d'amélioration intéressantes. Certains ont suggéré de différencier les outils et les scénarios, ainsi que les outils en fonction de l'objectif et du domaine d'intervention du projet. Dans le même ordre d'idées, il est également suggéré d'adapter la méthodologie aux différents groupes cibles.



D'autres suggestions incluent la création d'un guide pour "aider les promoteurs PEPPY à mieux gérer les relations avec les sponsors, en amont de la recherche de projets, pendant le projet (disponibilité pour les échanges avec les jeunes) et après le projet pour soutenir sa continuité en cas de mise en œuvre partielle". Il a également été suggéré d'améliorer le guide existant et de créer une version facile à utiliser des outils et des exercices.

En outre, d'autres mentionnent la nécessité de raccourcir le processus et de travailler en collaboration et en équipe. Dans le même ordre d'idées, il a également été recommandé de réduire le nombre d'activités incluses, en particulier celles qui pourraient ne pas être directement utiles pour le projet.

Une suggestion d'amélioration intéressante est celle de "construire une plateforme qui soutienne l'ensemble de la méthodologie et relie les jeunes de manière à favoriser la synergie entre eux et leurs tuteurs et à accroître leur implication dans le projet".

### **Quels sont les points forts de la méthodologie PEPPY ?**

Lorsqu'on leur a demandé de partager leurs réflexions sur les points forts de la méthodologie PEPPY, les coordinateurs/formateurs ont déclaré que PEPPY est une méthodologie efficace/adaptée pour les établissements d'enseignement supérieur qui souhaitent remobiliser leurs étudiants en risque de décrochage. Les coordinateurs ont donné différents aspects qui peuvent être considérés comme les points forts de la méthodologie et les plus communs sont listés ci-dessous :

- Le chemin qui mène à la construction du prototype : laboratoire de compétences non techniques, hackathon et phase de mise en œuvre du projet
- Il relie des instruments et des activités variés et efficaces, ce qui rend le processus formatif beaucoup plus engageant
- Le développement des compétences, les différents exercices pour mieux se connaître
- Capacité à choisir parmi de multiples outils méthodologiques bien adaptés pour motiver les jeunes
- La planification
- L'implication de différentes parties prenantes (praticiens, participants, tuteurs, coordinateurs, entreprises)
- La coordination et communication
- Accumuler de nouvelles expériences avec le monde de l'entreprise
- Les lignes directrices étape par étape.

## Quelles sont les faiblesses de la méthodologie PEPPY ?

Les coordinateurs/formateurs ont été invités à faire part de leurs réflexions sur les faiblesses de la méthodologie PEPPY telle qu'ils l'ont vécue lors de ce premier cycle d'expérimentation. Un coordinateur a mentionné "les stratégies de mobilisation des jeunes et des acteurs liés à la jeunesse, en particulier pour intégrer PEPPY dans les dynamiques existantes (Pôle Emploi, Mission Locale) de soutien aux jeunes".

Un autre coordinateur a mentionné la difficulté de sensibiliser les participants à l'impact du projet, tandis que d'autres ont répété qu'il était un peu long et qu'il devait être simplifié pour certains groupes d'apprenants, comme les groupes de NEET. La communication avec les partenaires a également été mentionnée comme une faiblesse. D'autres ont parlé d'un partage limité de l'expertise et du savoir-faire lors de la conduite de l'expérimentation proprement dite, puisque, comme cela a été mentionné à juste titre, c'était la première fois que la méthodologie PEPPY était mise en œuvre dans le processus d'apprentissage.

## Conclusions

Enfin, les coordinateurs/formateurs ont été invités à formuler quelques remarques finales sur la mise en œuvre de l'expérimentation afin de s'assurer que tous les avis importants avaient été enregistrés. Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des remarques finales les plus intéressantes telles qu'elles ont été enregistrées.

"L'expérience globale a été positive pour la plupart des participants, qui ont acquis de nouvelles compétences pratiques et ont eu l'occasion de réfléchir à leurs propres talents. En outre, la possibilité de travailler en groupe était un élément très important du projet, qui s'est avéré fondamental pour le processus d'apprentissage. En particulier, alors qu'il y a une nette amélioration des compétences liées à la créativité, à la résolution de problèmes, à la confiance en soi et à la collaboration, en ce qui concerne les compétences numériques, il y a une plus grande perception de ses propres capacités à l'entrée, et une plus grande prise de conscience à la sortie, ce qui indique que le projet a contribué à une meilleure redéfinition de ses propres niveaux de sensibilisation aux compétences numériques".

"Enfin, il convient de noter combien cette expérimentation a été appréciée par le coordinateur du cours : l'intention est de la répéter à l'avenir pour améliorer les compétences et l'autonomisation des étudiants et pour assurer un meilleur accès au contenu du site web. En ce sens, la durabilité de PEPPY ira bien au-delà de la durée du projet".

"La mise en pratique et l'adaptation de la méthodologie PEPPY nous ont permis d'améliorer le processus et de développer le programme. Nous avons également eu l'occasion d'en apprendre davantage sur les NEET et leur diversité. "

"Dans l'ensemble, la méthodologie est intéressante et peut contribuer à une meilleure progression des jeunes en termes de compétences numériques, créatives et entrepreneuriales.

"La méthodologie devrait être simplifiée et raccourcie afin que tout le monde puisse l'utiliser plus facilement. "



"PEPPY visait à promouvoir des activités qui aident les jeunes à acquérir des compétences d'adaptation durables et à les engager dans un processus qui construit, renforce et développe continuellement leurs compétences pour relever le défi permanent de l'emploi. Les outils qui ont été développés et l'interaction que les jeunes apprenants ont eue avec le Hackathon et les phases d'expérimentation du projet ont créé une dynamique qui a influencé positivement le parcours professionnel des participants".

"La méthodologie de formation et les outils utilisés pour rassembler les jeunes apprenants dans un nouvel environnement d'apprentissage (Moodle) ont constitué un défi, mais la persévérance des tuteurs et la personnalisation des différentes activités afin de refléter les besoins de chaque apprenant ont eu un impact considérable sur l'engagement des jeunes à accomplir leurs tâches et à s'impliquer dans le projet.

"Selon les résultats des questionnaires d'auto-évaluation, la mise en œuvre du projet a eu une influence positive sur toutes les compétences entrepreneuriales et numériques. En outre, les femmes migrantes ont indiqué qu'elles avaient constaté une amélioration de davantage de compétences qui n'avaient pas été anticipées par la mise en œuvre du projet, telles que les compétences en matière de leadership, d'organisation, de communication et de négociation".

"En ce qui concerne la plateforme numérique et les outils, de sérieuses améliorations doivent être apportées, car le formateur n'a pas pu enregistrer le projet et procéder correctement à l'utilisation de l'un des outils numériques proposés. Les femmes migrantes ont fait d'autres suggestions telles que l'ajout d'icônes, de traductions et de couleurs à la plateforme. En ce qui concerne la méthodologie, elle a été décrite par le formateur comme étant assez exigeante pour les NEET, mais il y avait une certaine flexibilité en termes d'activités utilisées et de durée de l'expérimentation.

## Enseignements tirés de l'expérience PEPPY par les partenaires.

Les partenaires du consortium PEPPY ont également reçu un petit questionnaire leur permettant de partager leur expérience, les leçons apprises et l'impact de la méthodologie PEPPY et du projet en général au sein de leurs organisations.

### Question 1 : Quelles leçons avez-vous tirées de la mise en œuvre de la phase d'expérimentation qui pourraient être utiles aux parties prenantes extérieures au consortium ?

Les partenaires de GAÏDO mentionnent que l'expérimentation a confirmé la pertinence et la complémentarité des outils développés dans le cadre du projet. Ils attirent également l'attention sur la nécessité de former les coordinateurs du projet avant le début du processus. Par ailleurs, ils attirent l'attention sur la nécessité d'un travail préalable avec les tuteurs afin de s'assurer qu'ils comprennent bien ce qu'est PEPPY.

Les partenaires de l'UPPA attirent également l'attention sur la nécessité de former les formateurs avant la mise en œuvre de la méthodologie. Ils soulignent également le fait que la méthodologie PEPPY peut être adaptée à différents contextes, en fonction des besoins et des antécédents des apprenants. Les partenaires de l'UPPA mentionnent également que les capacités numériques des jeunes ne freinent pas le développement d'un projet dès lors qu'on leur dit que la technologie est un outil et qu'ils ne seront pas stigmatisés pour cela. Pour les jeunes qui avaient besoin de développer des compétences en matière de prise de parole en public, le processus a été utile pour gagner en confiance et faire l'expérience d'une exposition publique.

Les partenaires de l'UNIC mentionnent que l'expérimentation territoriale ouvre de nouvelles voies pour l'éducation formelle, non formelle et informelle des jeunes apprenants. La méthodologie appliquée s'est concentrée sur les compétences non techniques et les compétences entrepreneuriales qui répondent aux besoins de la génération Z et constituent une boîte à outils essentielle pour tout tuteur et formateur de jeunes apprenants. L'apprentissage par l'expérience et l'utilisation de la technologie sont essentiels pour développer une jeunesse européenne engagée et créative. L'expérimentation peut être adoptée par les centres communautaires de jeunesse et aider les décideurs politiques à attirer davantage de jeunes apprenants qui abandonnent l'éducation formelle.

L'un des principaux enseignements tirés de la mise en œuvre de la phase d'expérimentation et qui peut être utile aux parties prenantes extérieures au consortium est que faire participer les jeunes apprenants et les amener à partager leurs expériences personnelles dans le cadre des sessions de formation peut s'avérer très difficile et nécessite une gestion délicate. Pour cela, les tuteurs doivent être expérimentés et bien formés. L'expérience de l'instructeur est une compétence précieuse pour dispenser la formation.

Comme l'ont affirmé les partenaires de l'UNIC, l'utilisation de la méthodologie PEPPY a encouragé les jeunes participants dans le processus d'idéation et de développement de leurs compétences et connaissances entrepreneuriales et les a fait participer au processus de prise de décision. Les participants ont géré la diversité dans les équipes et sur les lieux de travail et ont maintenu une communication ouverte avec les différentes parties prenantes, en particulier entre les coordinateurs de projet, les tuteurs, les praticiens et les autres jeunes participants.

Les partenaires de l'UNIBO mentionnent le fait que l'expérimentation du projet dans le cadre du cours universitaire a été laborieuse (en raison de la demande d'autorisations et de l'implication des rôles institutionnels), mais qu'elle a débouché sur une proposition d'amélioration de la communication avec les étudiants qui pourra être poursuivie dans les années à venir. Ils soulignent également que la division de l'expérimentation en trois phases a favorisé le travail participatif et collaboratif. Grâce à des activités stimulantes et introspectives, il a été possible de faire émerger les compétences transversales tacites des apprenants lors du Hackathon et du Project Work. En particulier, la première phase d'apprentissage de la connaissance de soi et des autres membres du groupe a permis une meilleure réussite du projet. En outre, l'introduction d'activités de connaissance de soi a été très efficace, permettant aux participants d'être les acteurs de leur propre expérience de formation, grâce à un enseignement actif et semi-informel. Enfin, on s'est rendu compte que si les membres d'un groupe sont placés dans de bonnes conditions de travail, ils peuvent réellement créer quelque chose d'innovant et d'utile dans n'importe quel domaine (dans un contexte professionnel plutôt que familial ou social).

Les partenaires de GIONET soutiennent également ce qui a été avancé par d'autres partenaires, à savoir que la méthodologie devrait être ajustée et réorganisée en fonction des besoins spécifiques des participants.

Les partenaires de l'ANTIC signalent également que les outils développés pour l'accompagnement strict des jeunes (O1 - O2 et O4) sont extrêmement variés et complémentaires de sorte que les acteurs du projet peuvent y puiser des idées ou des techniques d'accompagnement. Ils mentionnent également leur constat que plus le public était exclu ou socialement défavorisé, moins il avait besoin d'outils numériques.

Les partenaires ANTIC attirent également l'attention sur la nécessité de renforcer les relations avec les sponsors avant, pendant et après le projet.

Les partenaires de SYNTHESIS attirent l'attention sur le fait que la formation en groupe permet aux apprenants de développer certaines aptitudes et compétences qu'ils seraient en mesure de développer dans des sessions de formation formelles, telles que le leadership, la négociation, la discussion, le partage d'opinions et autres. Ils soulignent également ce qui a déjà été souligné par d'autres partenaires, à savoir que la méthodologie PEPPY est prometteuse car elle peut être adaptée aux besoins, aux compétences et aux antécédents des apprenants.

## Question 2. D'après votre expérience, quelles sont les innovations introduites par PEPPY qui ont été les plus utiles dans le cadre de la phase d'expérimentation ?

Les partenaires de GIONET ont soutenu que l'innovation introduite par PEPPY est l'approche d'apprentissage par la pratique combinée à la collaboration des entreprises et des organisations. La possibilité de travailler sur un projet réel, de se confronter à des professionnels et d'utiliser une approche de réflexion sur le design pour créer un projet sont les éléments les plus innovants apportés par PEPPY.

Les partenaires de GAÏDO affirment que la valeur ajoutée de la méthodologie est son adaptabilité. Elle permet de personnaliser le soutien à des profils de jeunes très différents (NEET, prévention du décrochage, jeunes d'origine étrangère) non seulement au cours de différentes expériences, mais aussi en les associant au sein d'un même groupe de projet.

Les partenaires UPPA affirment qu'en exposant les jeunes à un projet professionnel motivant et en initiant le processus en les incitant à réfléchir sur eux-mêmes (ce qui les motive, qui ils sont, comment les autres les perçoivent, etc.), ils leur donnent la confiance qu'un jeune peut inspirer lorsqu'il partage des informations personnelles qui peuvent parfois être intimes. Un autre aspect innovant qu'ils mentionnent est le fait de sortir les jeunes de leur zone de confort. Faire en sorte qu'ils se rencontrent vraiment, qu'ils apprennent à se connaître et qu'ils puissent en même temps réaliser un projet ensemble. Enfin, ils soulignent l'utilisation d'une méthodologie étape par étape qui soutient les jeunes depuis la formation du groupe jusqu'à la production des résultats du projet, en passant par l'utilisation d'outils de travail collaboratif.

Les partenaires de l'UNIBO précisent qu'il n'y a pas de réelles innovations dans les pratiques, mais qu'il y a une systématisation précise des bonnes pratiques de manière synergique pour atteindre les objectifs fixés par PEPPY.

Ils poursuivent en expliquant cette affirmation par les exemples suivants :

- Les exercices de la première phase du Lab Soft Skills ne sont pas vraiment nouveaux, car ils peuvent être utilisés et inventés en permanence. La véritable valeur ajoutée de ces outils réside dans leur intégration dans un projet plus vaste.
- La phase Hackathon est empruntée au domaine des technologies de l'information, mais elle n'avait probablement jamais été intégrée à un cours de formation destiné aux jeunes de 18 à 25 ans. En fait, elle s'est révélée stimulante et appropriée pour eux grâce à une action de négociation entre les idées proposées.

Les partenaires UNIC soutiennent que l'aspect innovant de la méthodologie PEPPY repose sur le développement d'une dynamique collaborative et co-construite liant l'expérimentation territoriale pour les jeunes et les pratiques pédagogiques innovantes. Comme ils l'affirment, cet aspect a été renforcé par la méthodologie dynamique du projet qui est basée sur un mode d'innovation ouvert et l'intégration continue des idées et de l'expertise des différentes parties prenantes du projet (à l'intérieur et à l'extérieur du consortium). Une autre innovation introduite par PEPPY, très utile dans le cadre de la phase d'expérimentation, est l'engagement envers la pédagogie et l'adaptation permanente de la relation entre l'apprenant et le formateur, ainsi qu'une nouvelle valorisation de l'apprentissage non formel et informel. Le jeune a été placé au centre de la dynamique pédagogique, travaillant sur ses compétences informelles et non formelles. Ses choix et ses engagements pratiques dans la mise en place d'un projet guident l'apport des compétences nécessaires. Cette démarche de reconnaissance des valeurs et du potentiel de chaque individu à travers la conception-projet est un levier primordial dans la construction d'une autonomie progressive.

Les partenaires ANTIC soutiennent que le choix dans O3 de procéder à une phase de hackathon et sous forme de challenge a permis de dynamiser l'expérimentation pour attirer les jeunes. Ils soutiennent que le choix d'adapter la méthodologie CH-Q pour réaliser O4 était très pertinent en termes d'approche des publics vulnérables, de mise en situation des tuteurs en tant qu'aidants plutôt qu'apporteurs de solutions, et de création d'une véritable dynamique de groupe parmi les jeunes.

Les partenaires de SYNTHESIS considèrent que l'un des aspects les plus innovants de la méthodologie PEPPY est son approche non formelle de l'apprentissage qui, cependant, ne limite ni ne diminue l'acquisition des aptitudes et des compétences par les apprenants.

Le fait que les apprenants puissent acquérir des compétences qui les aideront à être compétitifs sur le marché du travail en dehors des cadres d'apprentissage formels donne à la méthode une perspective extrêmement prometteuse.

Un autre aspect innovant de la méthodologie PEPPY est l'autoréflexion et l'insistance sur le fait que les apprenants doivent comprendre et nommer leurs compétences avant d'en acquérir de nouvelles.



### Question 3. Compte tenu de votre expérience dans ce projet spécifique, quels éléments nouveaux ou différents suggèreriez-vous d'introduire dans les pratiques éducatives par rapport à celles utilisées jusqu'à présent ?

Les partenaires de GAIDO mentionnent les éléments suivants : Les outils proposés par la méthodologie déployée dans l'O4 me semblent très pertinents pour construire une relation adulte/jeune basée sur un esprit proche de celui de pair à pair. Ils permettent de responsabiliser et de valoriser le jeune et de solliciter sa pleine implication dans les ateliers proposés. Ces outils permettent également au jeune de prendre du recul sur lui-même et de se projeter dans l'avenir en s'interrogeant sur la cohérence de son projet de vie et de son projet professionnel.

Les partenaires de l'UPPA mentionnent qu'il pourrait être intéressant de mener une expérience ciblant non seulement les NEETs et les étudiants en échec, mais plutôt d'expérimenter la méthodologie, la plateforme et les autres produits du projet PEPPY avec les jeunes diplômés qui manquent de confiance en eux et/ou ont besoin de renforcer leurs compétences professionnelles pour se projeter sur le marché de l'emploi. Comme ils l'affirment, cela nous amènerait à mieux identifier le lien entre "mise en œuvre du projet" et "développement des compétences", ce qui pourrait nous amener à faire évoluer certains éléments de la méthodologie PEPPY, de la plateforme numérique (i.e. les fonctionnalités du portefeuille de compétences), et du guide de formation du coordinateur (le coordinateur pourrait établir des diagnostics en termes de prescription de formations complémentaires pour les jeunes).

Les partenaires de l'UNIC soulignent le fait que la phase de mise en œuvre de l'expérimentation a comporté une période pendant laquelle les restrictions Covid19 s'appliquaient, de sorte qu'un certain nombre de formations ont été dispensées en ligne.

La méthode d'apprentissage mixte s'est avérée être la meilleure lorsqu'il s'agit d'impliquer de jeunes apprenants dans de telles activités. La méthodologie et les activités développées doivent être ajustées pour refléter une méthode de formation hybride (en ligne et en face à face et apprentissage mixte).

Ils poursuivent en affirmant qu'il pourrait être bénéfique de créer une plateforme capable de soutenir l'ensemble de la méthodologie et de relier les jeunes participants de manière à favoriser la synergie entre eux et leurs tuteurs et à accroître leur implication dans le projet.

Les partenaires de l'UNIBO affirment que pendant la phase du laboratoire de compétences non techniques, il a été décidé d'introduire une activité d'apprentissage coopératif pour renforcer l'esprit d'équipe par le biais du travail d'équipe. Ce dernier était fondamental pour faire prendre conscience aux participants de la difficulté et de la satisfaction de travailler ensemble. L'interdépendance positive, la responsabilité individuelle et collective et la coopération sont les mots clés qui ont inspiré les étudiants pendant le laboratoire.



Les partenaires de GIONET soutiennent que le point de développement le plus important devrait être le renforcement de la communication et du matériel pour la promotion du laboratoire PEPPY afin de rendre les participants plus conscients des objectifs et des buts du projet. Comme ils l'ont affirmé, cela permettra de les trouver plus préparés et plus conscients de ce qu'ils vont faire à l'intérieur du laboratoire.

Les partenaires de l'ANTIC soutiennent que Peppy a démontré l'efficacité de la transformation de la posture de l'enseignant en celle du tuteur. Comme ils l'ont mentionné, avec les enseignants, les étudiants sont passifs et attendent que les enseignants leur transmettent des connaissances, alors qu'avec les tuteurs, les jeunes se sentent plus libres de chercher, d'expérimenter et de faire des erreurs.

Les partenaires de SYNTHESIS affirment qu'ils ne suggèrent rien de particulier, mais qu'ils gardent les options ouvertes en fonction des apprenants qui participent à la méthode d'apprentissage. En outre, ils considèrent que les activités de renforcement de l'esprit d'équipe devraient être introduites avant la formation des groupes de projet pour une meilleure coopération. De plus, les membres des groupes de projet pourraient être sélectionnés en fonction du thème du projet afin d'être suffisamment motivés. De plus, les apprenants devraient avoir une vue d'ensemble avant d'être invités à participer au projet. Ils seront ainsi en mesure de saisir pleinement les objectifs du processus d'apprentissage.



#### Question 4. Comment s'est déroulée votre coopération avec les coordinateurs du projet et les jeunes participants ?

Les partenaires de GAIDO mentionnent qu'il y a eu une étroite collaboration, depuis la phase de préparation, pendant le développement des projets des jeunes pour ajuster nos interventions, jusqu'à la fin de l'expérimentation pour finaliser la relation avec les sponsors.

Ils mentionnent également que la relation avec les jeunes a été très constructive en raison de leur position de coordinateur de projet (un guide qui écoute et non un connaisseur).

Les partenaires de l'UPPA soutiennent que la coopération avec les autres coordinateurs de projet a été bonne. Comme ils l'affirment, ils ont pu s'inspirer de la première expérience pour l'organisation et la mise en œuvre de la seconde. En ce qui concerne les jeunes, ils mentionnent qu'ils étaient réceptifs, assez attentifs et qu'ils ont suivi toutes les étapes "religieusement", même si certaines étaient un peu redondantes. La plupart des jeunes se sont exprimés assez facilement sur ce qui ne les rassurait pas ou sur ce qu'ils n'avaient pas bien compris. Comme le disent les partenaires de l'UPPA, "l'expérience a été riche sur le plan humain. Travailler avec des jeunes était nouveau d'une certaine manière. Les accompagner/motiver sur un projet était innovant".

Les partenaires de l'UNIC affirment que la coopération avec les coordinateurs du projet a été très constructive. Un soutien, des instructions claires et des lignes directrices ont été fournis pour assurer une gestion efficace et, par conséquent, la réussite du projet. En ce qui concerne la coopération avec les jeunes participants, ils mentionnent qu'elle est passée par différentes phases. Les jeunes participants se sont engagés et ont fait preuve d'un grand enthousiasme, notamment en ce qui concerne le hackathon et l'idée de développement du projet. Les jeunes participants, malgré les défis auxquels ils ont dû faire face avec les restrictions de Covid19, ont participé à la formation en ligne et hybride et l'expérimentation a été couronnée de succès puisque l'équipe a développé des produits et des services qui sont maintenant disponibles à la vente et à la consommation. Les jeunes participants ont pu prendre du recul et se projeter dans l'avenir tout en s'interrogeant sur la cohérence de leur projet de vie et de leur projet professionnel. Le programme PEPPY a été l'occasion d'impliquer les jeunes apprenants dans l'industrie et de renforcer leurs compétences entrepreneuriales.

Pendant la session en ligne, ils ont eu l'occasion d'interagir. L'interaction s'est déroulée sans conflit et certains d'entre eux se sont montrés enthousiastes. L'objectif principal était de développer leurs compétences innovantes et créatives en utilisant différents cadres (SMART (Spécifiques - Mesurables - Atteignable (réalistes) - "Relevant" - Temporel), SWOT (strengths, weaknesses, opportunities et threats), etc.). Les exercices O4 ont créé une synergie et une motivation pour les participants afin qu'ils développent progressivement et sans conflit leurs compétences non techniques et entrepreneuriales. Ils ont découvert que ces exercices étaient extrêmement bénéfiques pour leur développement personnel et professionnel.



Lors de la session hybride, certains participants ont pris part en ligne et ont partagé leurs propres réflexions/expériences. Ils ont pu entendre leurs collègues présents sur le campus.

Bien que nous ayons réalisé tous les exercices de la session, nous avons estimé qu'il fallait plus de temps pour l'interaction. Nous étions donc motivés pour la semaine prochaine où nous ferons des expériences dans le parc de la parfumerie. L'opportunité pour les jeunes étudiants de travailler avec des innovateurs est très bénéfique.

Les partenaires de l'UNIBO soulignent que la coopération avec les autres coordinateurs du projet a été bonne, en particulier avec GioNet. Ils mentionnent qu'ils se sont inspirés de la première expérience menée dans les Serre dei Giardini Margherita pour mettre en place et réaliser la deuxième expérience à l'Université. Comme ils l'affirment, l'atmosphère au sein du groupe de travail a toujours été positive malgré les divergences d'opinion, considérées comme une opportunité de discussion et de génération d'idées.

Les partenaires de GIONET indiquent que l'essentiel était de créer un climat de confiance et de comprendre la clé pour les impliquer au mieux. Selon eux, la coopération avec le tuteur du projet a également été bonne : ils ont collaboré et co-conçu les activités ensemble et sont toujours restés en contact pour les mises à jour et l'organisation.

Les partenaires de l'ANTIC mentionnent la coopération entre les coordinateurs de projet au cours de l'expérimentation. Selon eux, ils se sontentraînés car certains d'entre eux étaient plus à l'aise dans les différentes phases de l'accompagnement des jeunes, ce qui était rassurant. Il était également intéressant pour les jeunes d'avoir plusieurs référents vers lesquels se tourner. En ce qui concerne les jeunes, les partenaires ANTIC mentionnent que les échanges ont également été très agréables et enrichissants car nous avons été perçus comme des facilitateurs et toujours à leur écoute, ce qui leur a permis de mettre en pratique leurs compétences en dehors du contexte scolaire.

Les partenaires de SYNTHESIS, dans le même ordre d'idées, mentionnent que la relation avec les jeunes participants était basée sur la confiance, le respect et la compréhension mutuels. Toutefois, ce n'était pas le cas au début du projet, lorsque les coordinateurs ont dû gagner la confiance des apprenants qui étaient timides et ne voulaient pas s'ouvrir à eux.

En ce qui concerne les coordinateurs du projet, ils ont tous échangé des conseils et des idées au cours de la mise en œuvre de la phase d'expérimentation.

## La méthodologie PEPPY : Un outil précieux au service des jeunes apprenants.

Ce rapport vise à prouver la valeur de la méthodologie PEPPY, sa nature innovante et la manière dont elle peut être utilisée comme méthode d'apprentissage non formel pour obtenir les aptitudes et les compétences nécessaires non seulement pour trouver un emploi, mais aussi pour une employabilité durable.

Même si toutes les réponses n'ont pas été positives et que des faiblesses ont été identifiées, il ne faut pas oublier qu'il ne s'agissait que de la phase d'expérimentation initiale de la méthodologie, qui a servi de pilote pour suggérer des modifications, des améliorations et des adaptations. Dans les futures mises en œuvre de la méthodologie PEPPY, il est certain que les commentaires seront encore plus améliorés, puisque la méthodologie elle-même permet des modifications et des améliorations.

Avec la mise en œuvre de la méthodologie PEPPY, les apprenants sont placés sous les feux de la rampe et leurs aptitudes et compétences uniques sont valorisées. En mettant en œuvre le processus d'autoréflexion, les jeunes sont en mesure de voir ce qu'ils savent faire et d'acquérir la confiance en soi nécessaire qui leur permettra d'aller de l'avant et de maîtriser d'autres compétences nécessaires qui leur font défaut. PEPPY considère les jeunes apprenants comme des entités pleines de potentiel qui ont besoin des outils et de l'attention nécessaires pour aller de l'avant.

La phase d'expérimentation de la méthodologie PEPPY a permis de mettre en évidence un autre potentiel important, celui des cadres d'apprentissage informels et non formels. En dépit des méthodes pédagogiques traditionnelles et des croyances qui considèrent que les aptitudes et les compétences ne peuvent être acquises que dans les salles de classe traditionnelles, la méthodologie PEPPY s'est avérée être un outil précieux pour acquérir des aptitudes entrepreneuriales et numériques significatives. Les cadres d'apprentissage informels et non formels contribuent non seulement au processus d'apprentissage, mais permettent également d'acquérir des compétences qui sont difficiles à obtenir dans les salles de classe normales, telles que le travail en groupe, le partage de pensées, d'idées et d'opinions avec d'autres, le brainstorming, l'idéation, etc.

De plus, les méthodes d'apprentissage informelles et non formelles permettent aux apprenants qui ne réagissent pas bien dans les environnements d'apprentissage typiques de s'épanouir et de se mettre en avant. Les personnes timides, les migrants et les NEET peuvent utiliser pleinement le potentiel de la méthodologie PEPPY, car il est plus facile pour eux de travailler en groupe plutôt que dans un cadre plus large. Il y a aussi la capacité de PEPPY à être adapté en fonction des besoins, des compétences et des antécédents des groupes, ce qui a été mis en évidence par les nombreuses adaptations effectuées par les partenaires au cours de cette phase d'expérimentation. La méthodologie peut non seulement être adaptée au début du processus d'apprentissage, afin de mieux correspondre aux antécédents des apprenants, mais elle peut également être ajustée à tout moment du processus, si nécessaire.



Un autre aspect important qui fait la valeur de la méthodologie PEPPY est l'utilisation de l'élément local dans le processus d'apprentissage. Comme l'ont mentionné de nombreux coordinateurs et partenaires de projet, la relation avec les sponsors avant, pendant et après l'expérimentation est d'une grande importance pour réaliser pleinement les potentiels de la méthodologie.

La valeur ajoutée de la méthodologie PEPPY ne peut cependant pas remplacer complètement l'apprentissage formel et les cadres éducatifs utilisés dans les écoles et les universités. PEPPY est plutôt une méthodologie complémentaire à utiliser en parallèle avec d'autres méthodologies éducatives afin d'atteindre des groupes d'apprenants qui ne peuvent pas être atteints par d'autres approches et afin de les aider à développer des aptitudes et des compétences qui sont nécessaires pour le marché du travail mais qui ne peuvent pas être atteintes dans des cadres traditionnels. Des compétences telles que le travail en équipe, la présentation en public, la répartition des tâches, la participation à des séances de brainstorming et d'idéation (également considérées comme des compétences non techniques) sont des compétences à développer en particulier dans le cadre de l'apprentissage non formel et sont considérées à la fois comme nécessaires et précieuses pour les jeunes qui recherchent un emploi ou qui visent une employabilité durable.

La méthodologie PEPPY peut également être utilisée comme outil pour renforcer les capacités en matière de compétences numériques, orales et autres, car en mettant ces compétences en pratique, les apprenants sont en mesure d'améliorer leurs capacités dans ces domaines. Pour ces raisons, la méthodologie PEPPY peut être mise en œuvre à la fois par les éducateurs et les animateurs de jeunesse afin de contribuer à l'acquisition de compétences et au renforcement des capacités.

La méthodologie PEPPY est également transférable et adaptable à d'autres contextes en dehors des pays et des communautés des partenaires du projet. Le fait que chaque partenaire ait suggéré ses propres projets, en fonction de ses ressources disponibles et des antécédents de ses apprenants, montre que la méthodologie PEPPY peut sortir du contexte de ce projet et être mise en pratique dans n'importe quel autre pays. Des adaptations seront bien sûr nécessaires, mais cela ne minimise pas l'impact du projet sur les apprenants ni sa capacité à aider les apprenants à maîtriser leurs compétences et à travailler pour en obtenir de nouvelles.



## ANNEXES

### Annexe 1

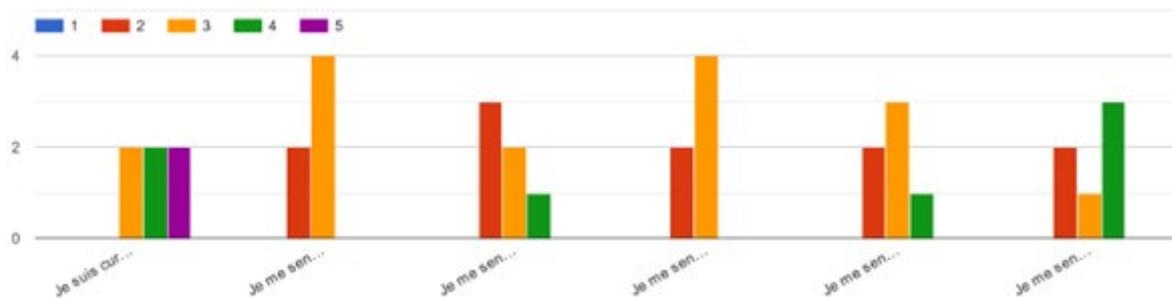
L'expérimentation française

Les graphiques analysant les résultats de l'expérimentation française sont disponibles ci-dessous.

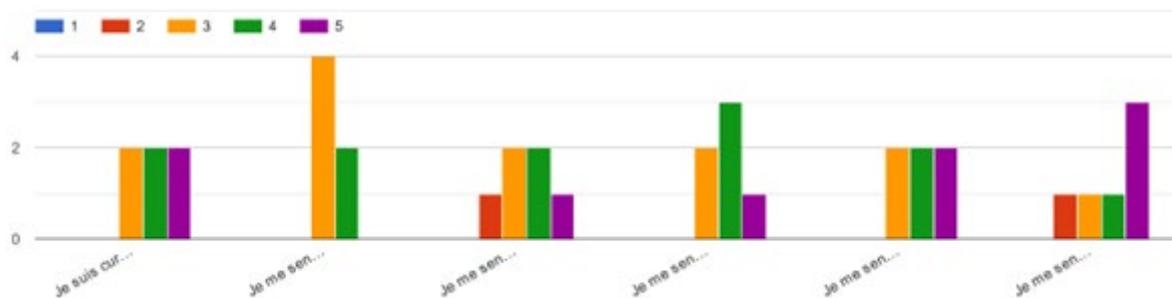
Questionnaires d'auto-évaluation avant et après

#### CRÉATIVITÉ

La créativité avant



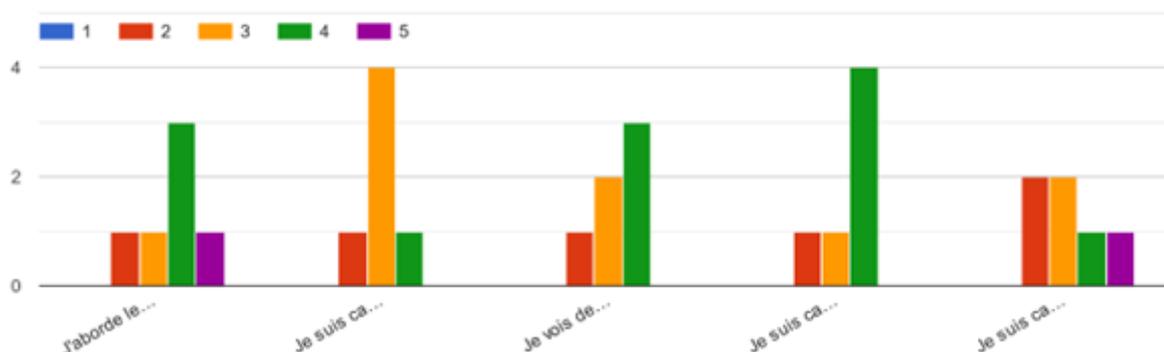
La créativité après



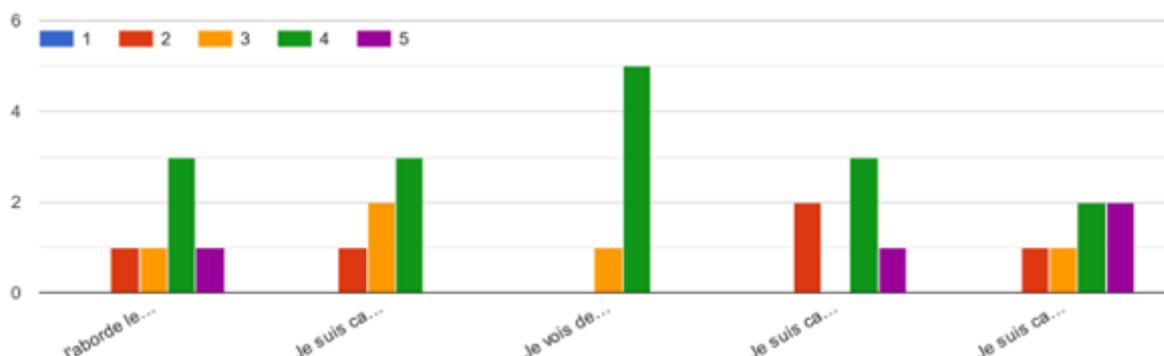


## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

### Résolution de problèmes avant

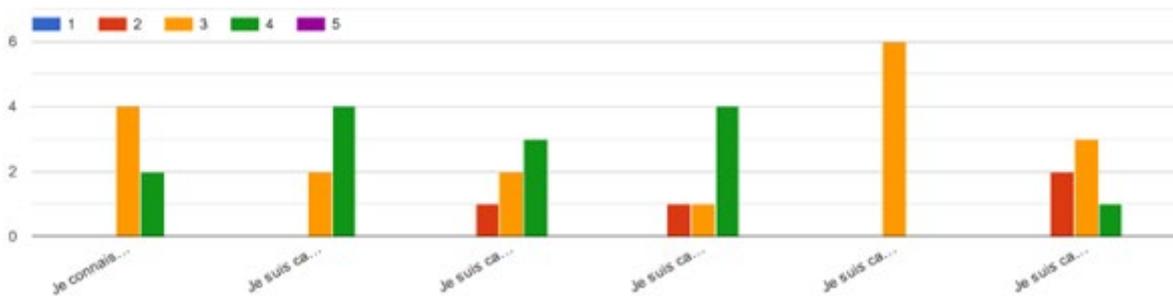


### Résolution de problèmes après

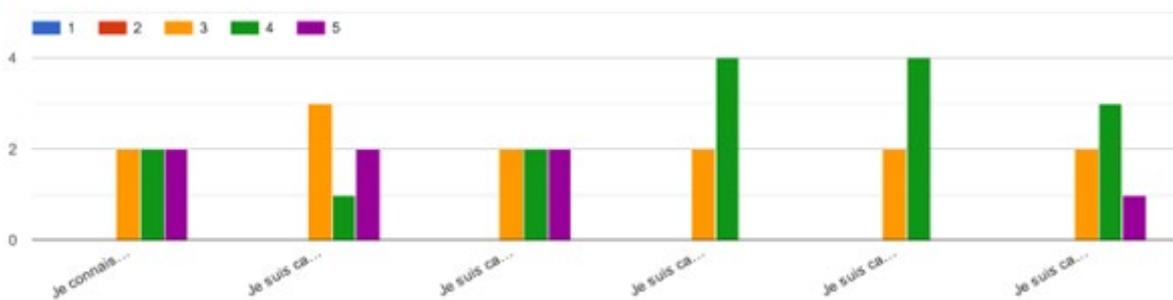


## CONFIANCE EN SOI

### Confiance en soi avant

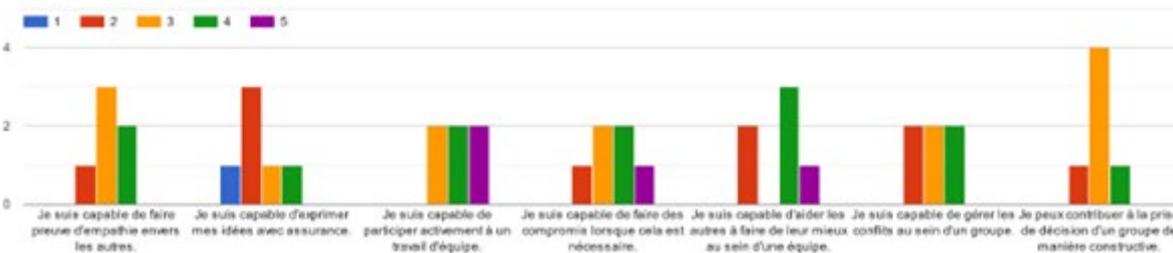


### Confiance en soi après

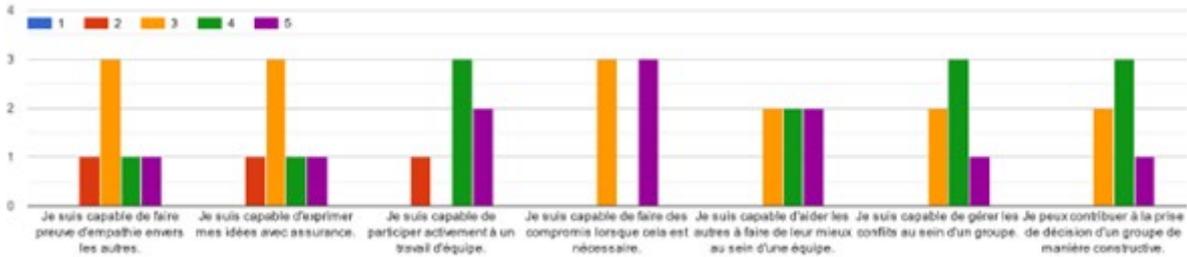


### COLLABORATION

#### Collaboration avant



### Collaboration après



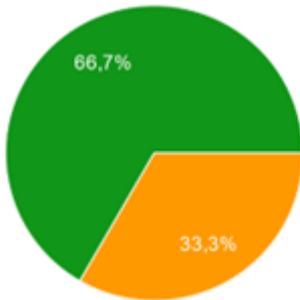
### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.

*Avant le début de l'expérimentation*



*Après le lancement de l'expérimentation*

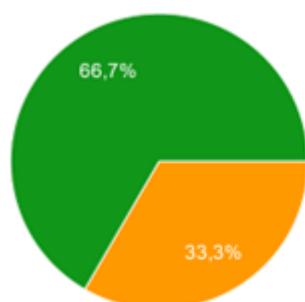


- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres



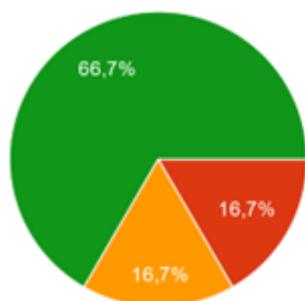
Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).

*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

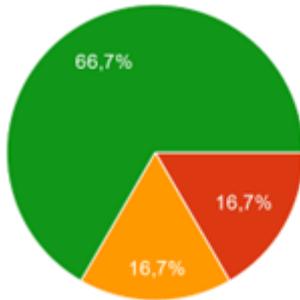
*Après le lancement de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.

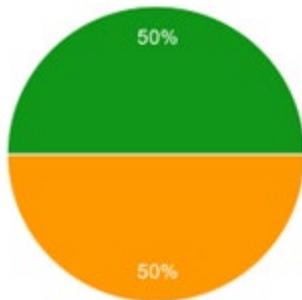
*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres



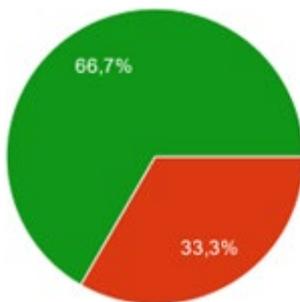
*Après le lancement de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

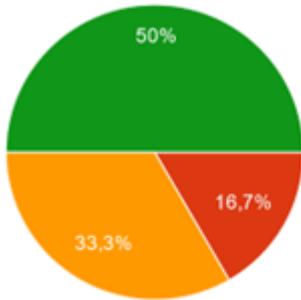
Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenus (par exemple, du texte et des images).

*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

*Après le lancement de l'expérimentation*

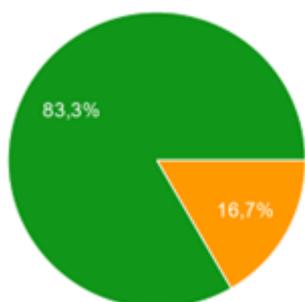


- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres



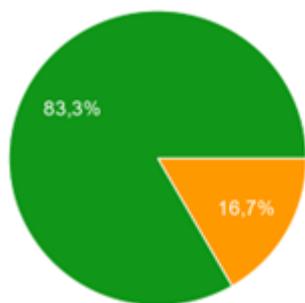
Je sais créer et modifier des fichiers textes numériques (par exemple Word, OpenDocument, Google Docs).

*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

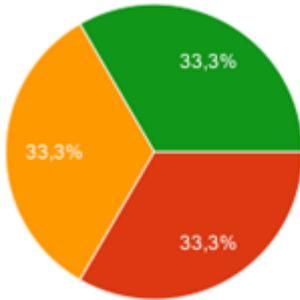
*Après le lancement de l'expérimentation*



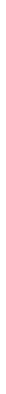
- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).

*Avant le début de l'expérimentation*

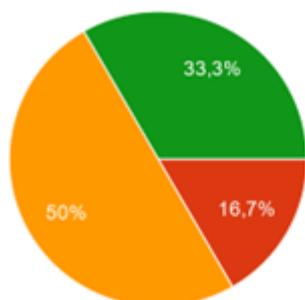


- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres





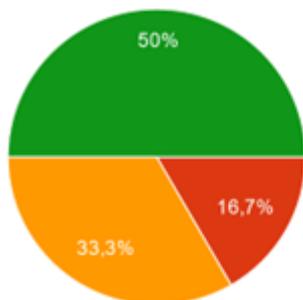
*Après le lancement de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

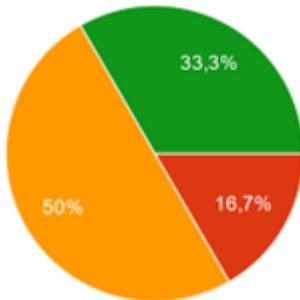
Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).

*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

*Après le lancement de l'expérimentation*

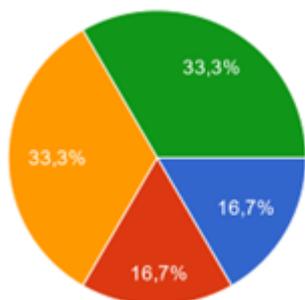


- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres



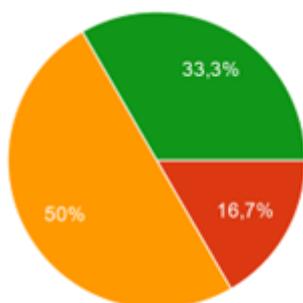
Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.

*Avant le début de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

*Après le lancement de l'expérimentation*



- Je ne sais pas comment faire
- Je peux le faire avec de l'aide
- Je peux le faire par moi-même
- Je peux le faire aisément et, si nécessaire, je peux soutenir/guider les autres

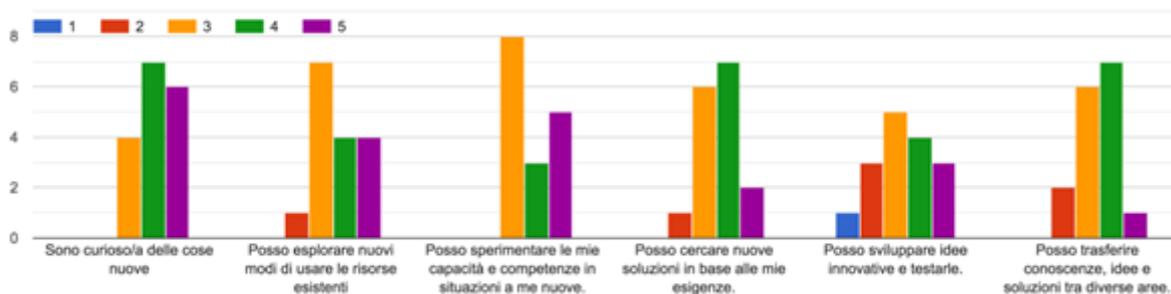
Expérimentation italienne - Gionet

CRÉATIVITÉ

La créativité avant



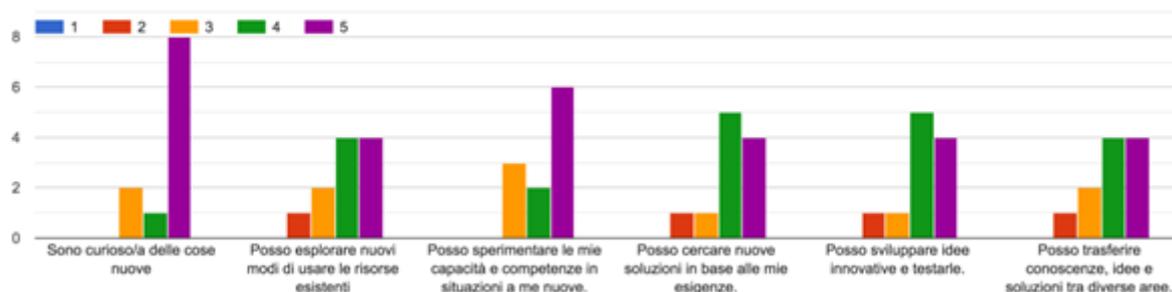
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):





## La créativité après

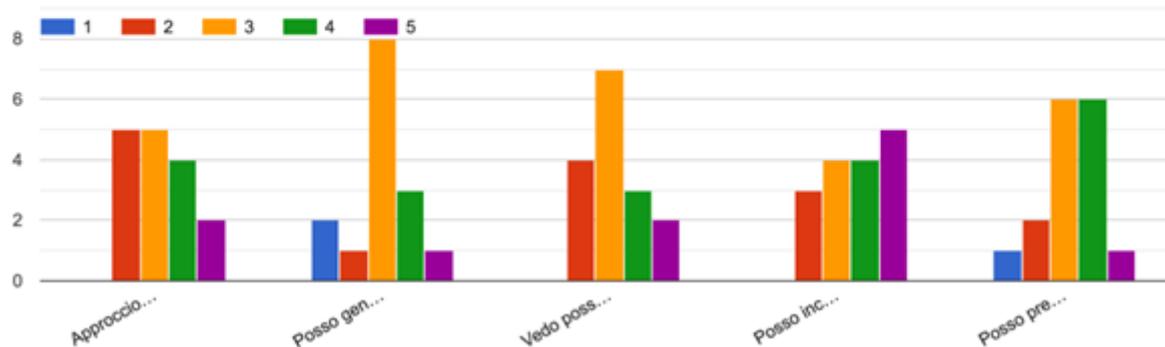
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

### Résolution de problèmes avant

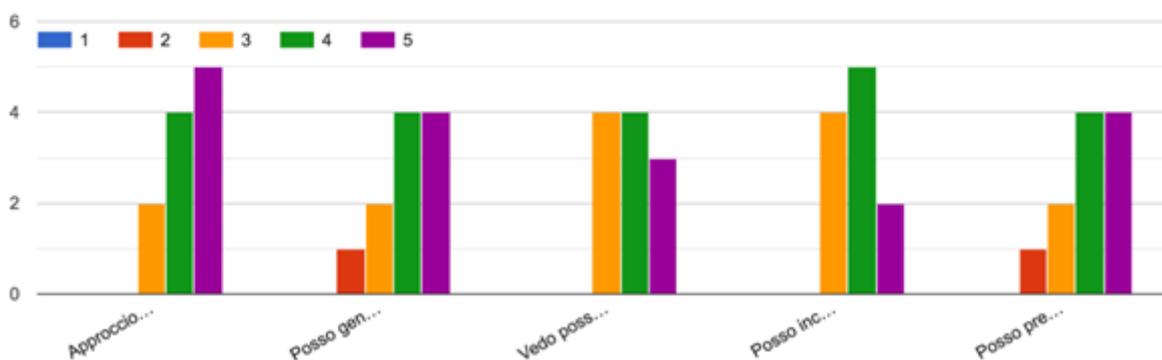
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



### Résolution de problèmes après



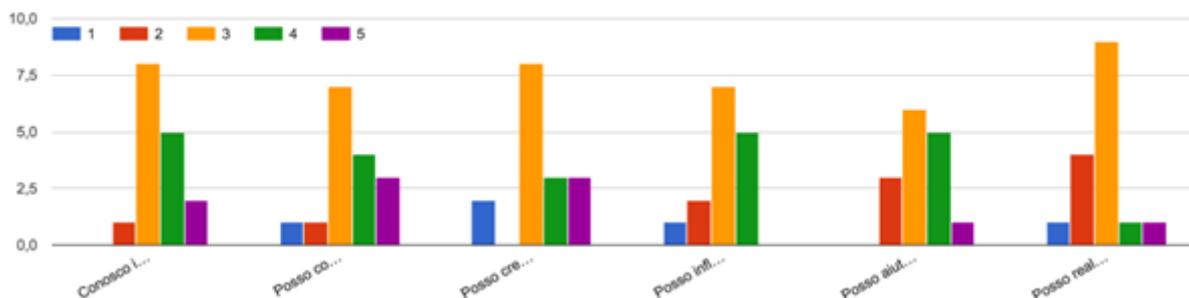
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



## CONFIANCE EN SOI

Confiance en soi avant

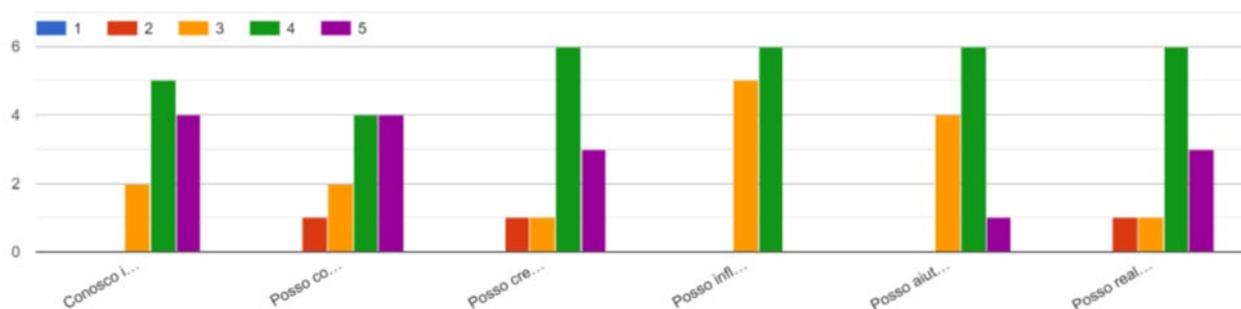
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



Confiance en soi après



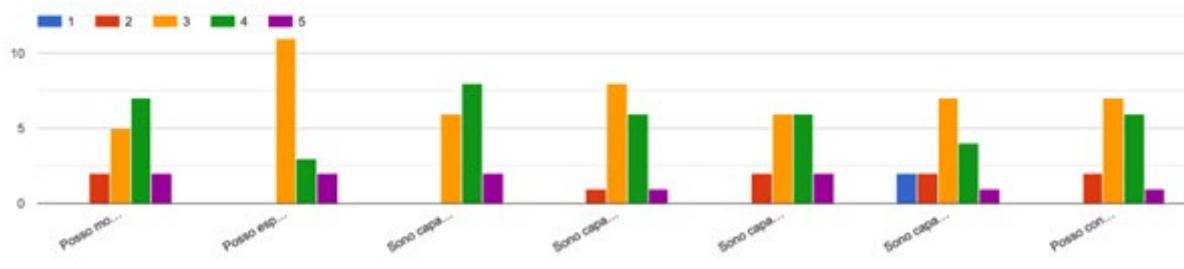
Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



## COLLABORATION

### Collaboration avant

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):





Collaboration après

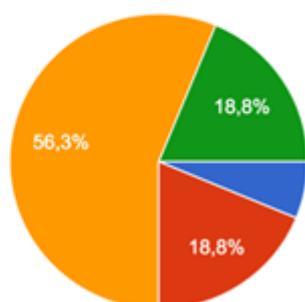
## COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.

*Avant le début de l'expérimentation*

Quando uso un motore di ricerca, posso sfruttare le sue funzionalità avanzate.

16 risposte



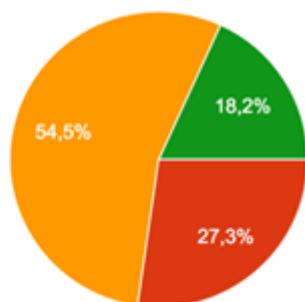
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*



Quando uso un motore di ricerca, posso sfruttare le sue funzionalità avanzate.

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

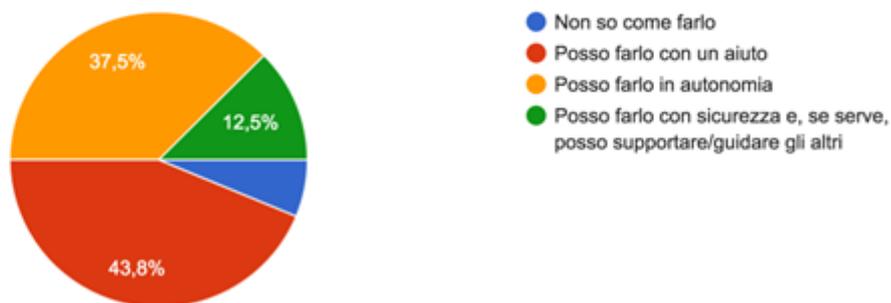


Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come si utilizzano le funzionalità avanzate di videoconferenza (es. moderazione, registrazione audio o video).

16 risposte

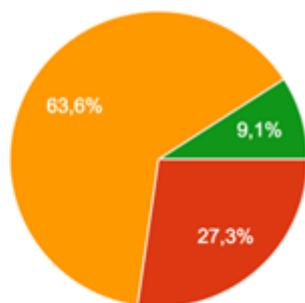


*Après le lancement de l'expérimentation*



So come si utilizzano le funzionalità avanzate di videoconferenza (es. moderazione, registrazione audio o video).

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

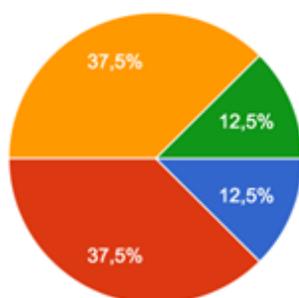


Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare un profilo in ambienti digitali per scopi personali o professionali.

16 risposte

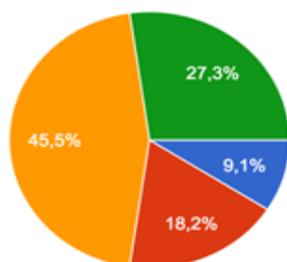


- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*

So come creare un profilo in ambienti digitali per scopi personali o professionali.

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

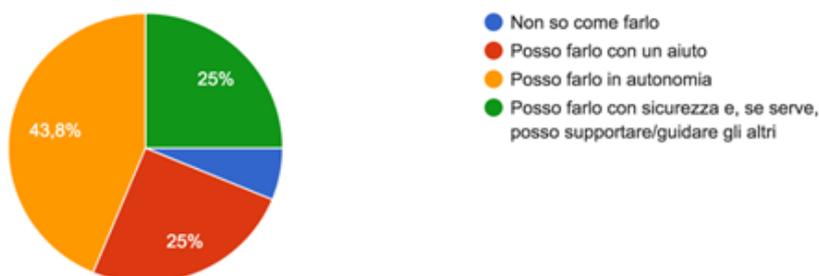


Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenus (par exemple, du texte et des images).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare qualcosa di nuovo mescolando diversi tipi di contenuti (es. testi e immagini).

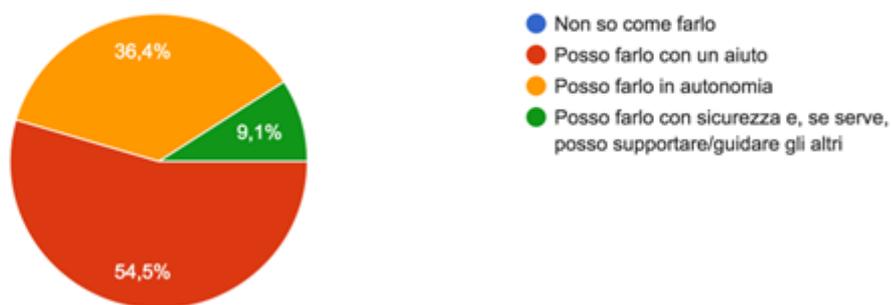
16 risposte



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come creare qualcosa di nuovo mescolando diversi tipi di contenuti (es. testi e immagini).

11 risposte



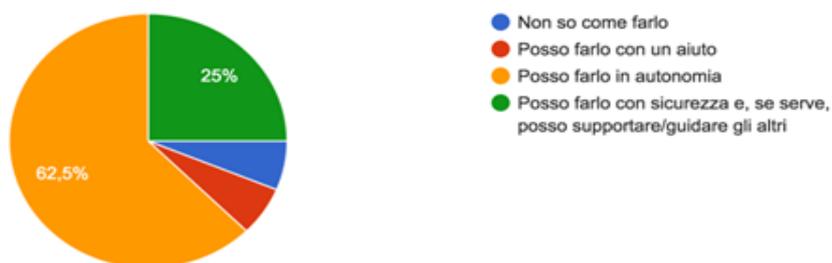


Je sais créer et modifier des fichiers textes numériques (par exemple Word, OpenDocument, Google Docs).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare e modificare i file di testo digitali (es. Word, OpenDocument, Google Docs).

16 risposte

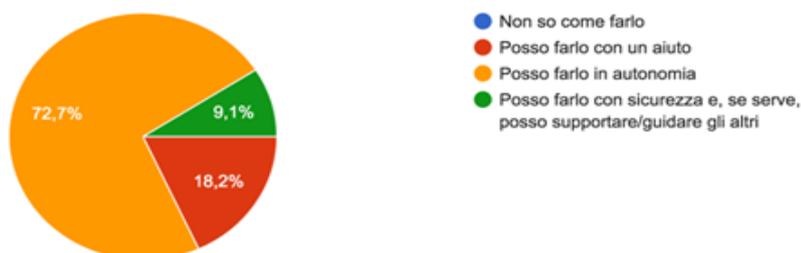


*Après le lancement de l'expérimentation*



So come creare e modificare i file di testo digitali (es. Word, OpenDocument, Google Docs).

11 risposte

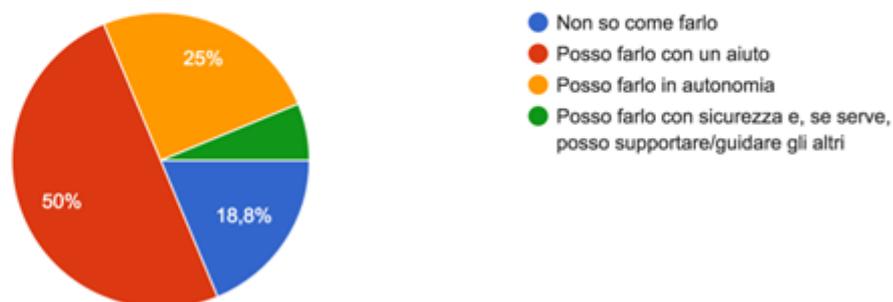


Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come verificare che il sito web in cui mi viene chiesto di fornire i dati personali sia sicuro (es. siti https, logo di sicurezza o certificato).

16 risposte

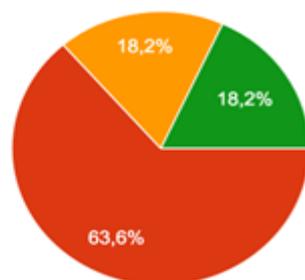


*Après le lancement de l'expérimentation*



So come verificare che il sito web in cui mi viene chiesto di fornire i dati personali sia sicuro (es. siti https, logo di sicurezza o certificato).

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

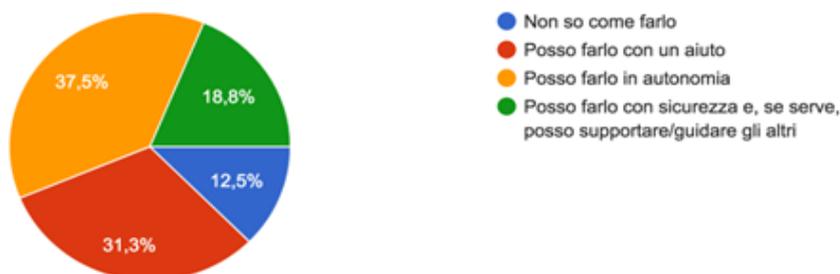


Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come proteggermi da incontri e materiali online indesiderati e dannosi (messaggi di spam, e-mail di furto d'identità).

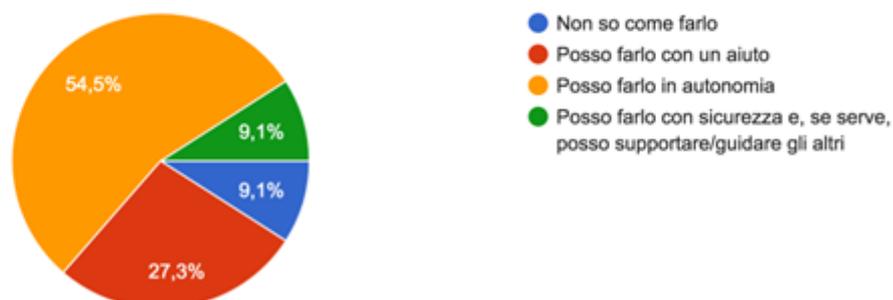
16 risposte



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come proteggermi da incontri e materiali online indesiderati e dannosi (messaggi di spam, e-mail di furto d'identità).

11 risposte





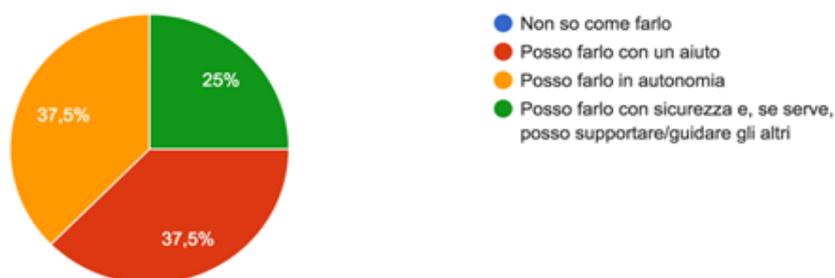


Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.

*Avant le début de l'expérimentation*

Quando devo affrontare un problema tecnico sono capace di trovare le soluzioni su internet.

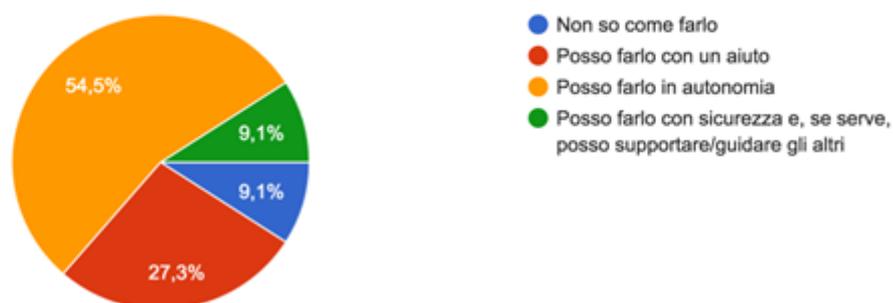
16 risposte



*Après le lancement de l'expérimentation*

Quando devo affrontare un problema tecnico sono capace di trovare le soluzioni su internet.

11 risposte



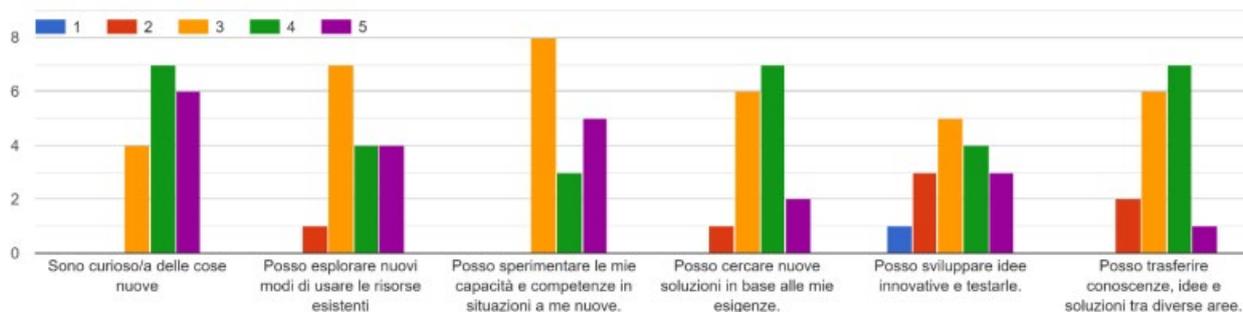


## Expérimentation italienne - UNIBO

### CRÉATIVITÉ

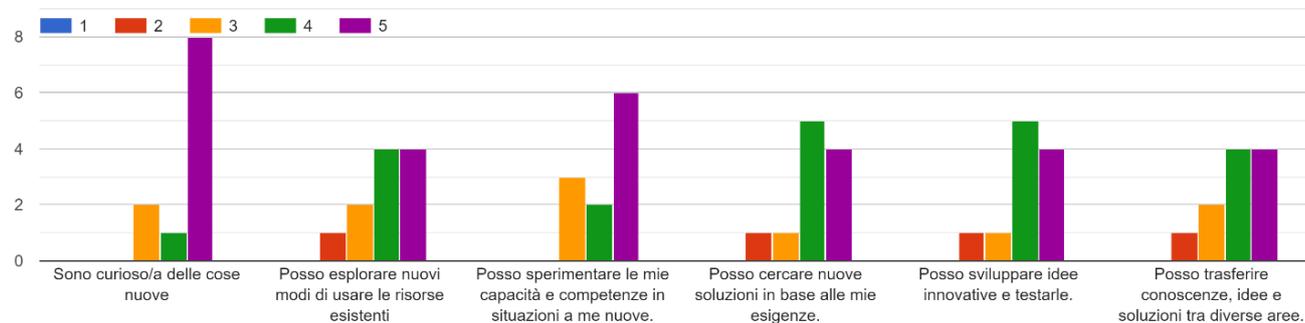
#### La créativité avant

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



#### La creatività après

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):

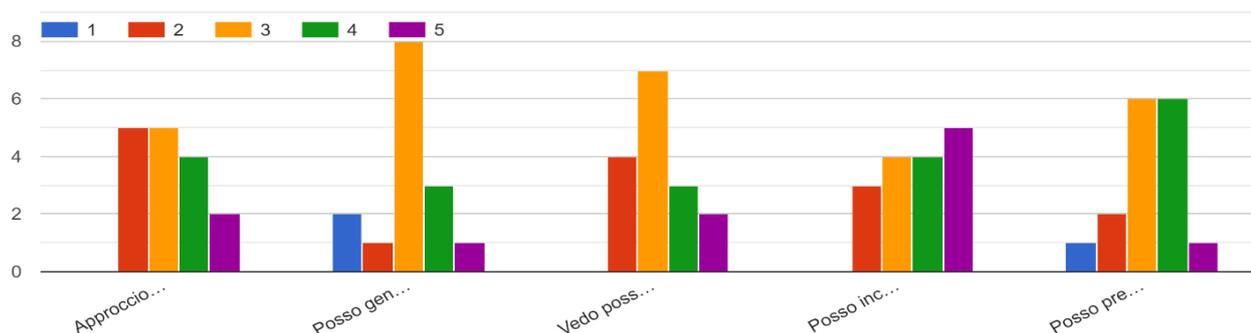




## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

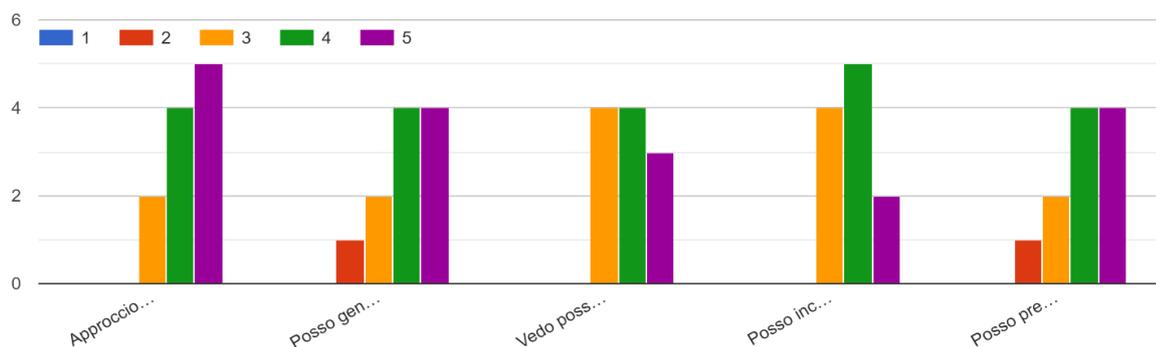
### Résolution de problèmes avant

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



### Résolution de problèmes après

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):

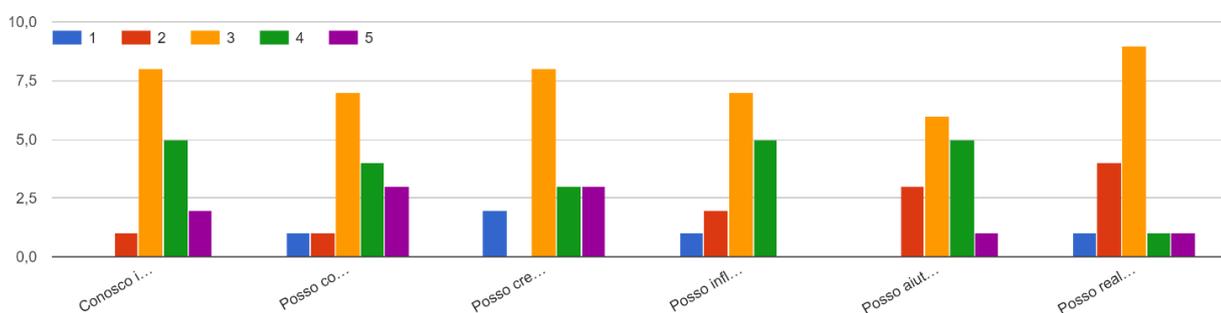




## CONFIANCE EN SOI

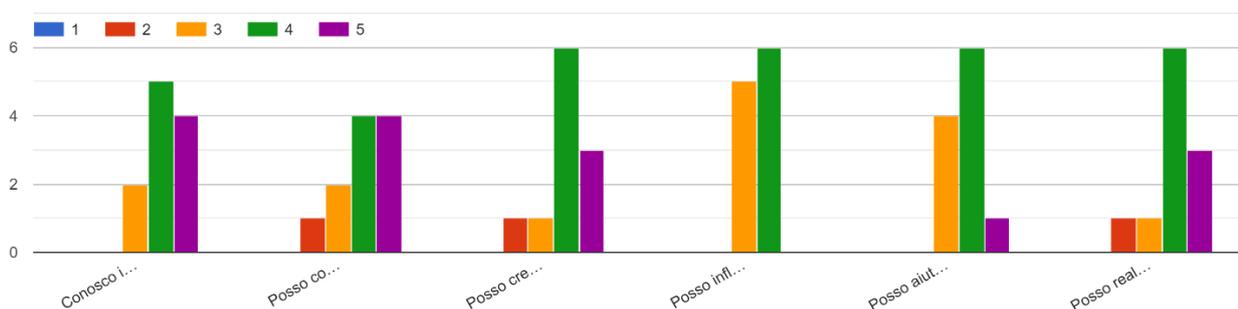
### Confiance en soi avant

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



### Confiance en soi après

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):

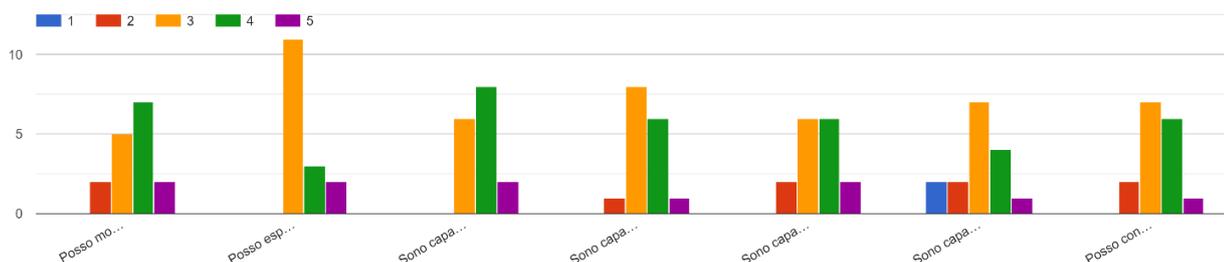


## COLLABORATION



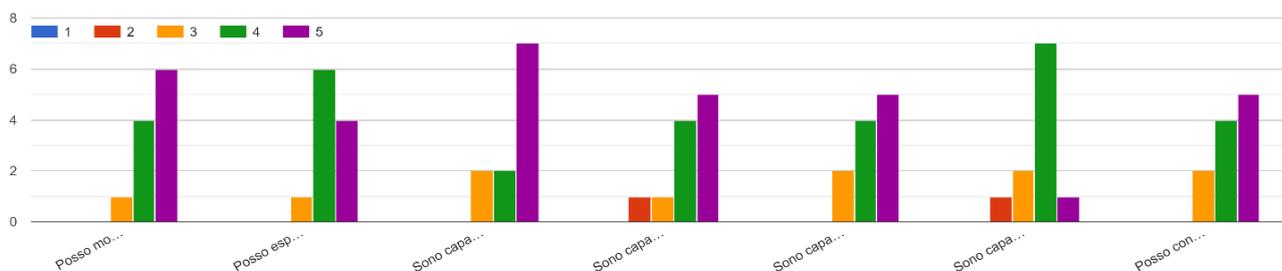
## Collaboration avant

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



## Collaboration après

Per favore seleziona il livello di accordo con le seguenti affermazioni (1 = meno d'accordo; 5 = molto d'accordo):



## COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

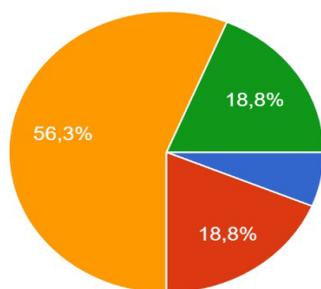
Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.

*Avant le début de l'expérimentation*



Quando uso un motore di ricerca, posso sfruttare le sue funzionalità avanzate.

16 risposte



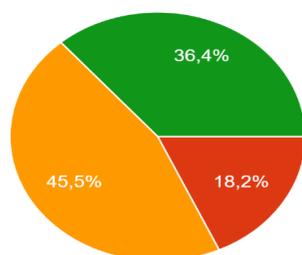
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come copiare e spostare file (es. documenti, immagini, video) tra le cartelle, dispositivi o sui cloud.

11 risposte



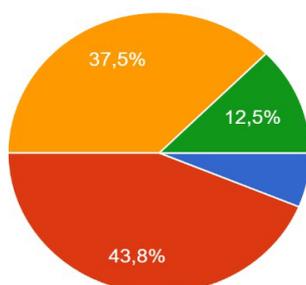
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come si utilizzano le funzionalità avanzate di videoconferenza (es. moderazione, registrazione audio o video).

16 risposte



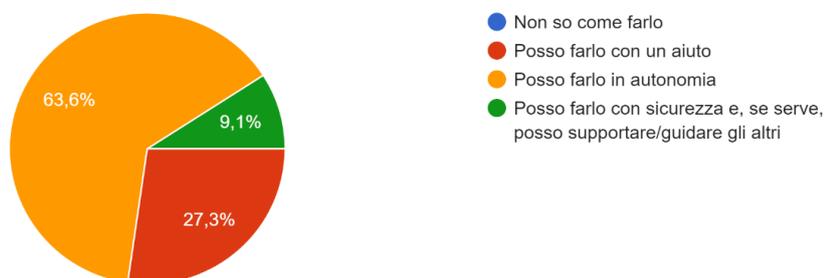
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come si utilizzano le funzionalità avanzate di videoconferenza (es. moderazione, registrazione audio o video).

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

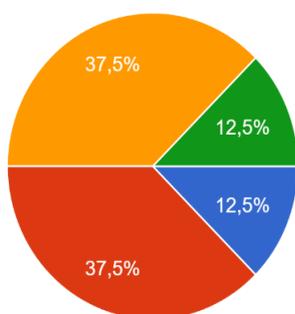


Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare un profilo in ambienti digitali per scopi personali o professionali.

16 risposte



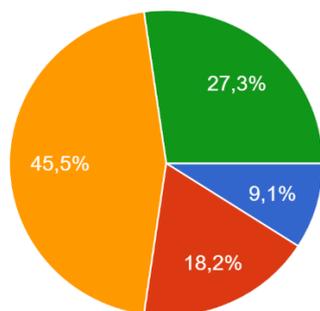
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*



So come creare un profilo in ambienti digitali per scopi personali o professionali.

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

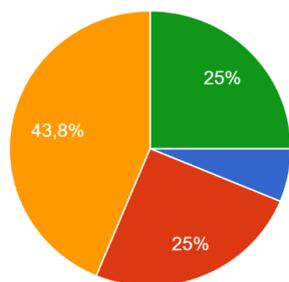


Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenus (par exemple, du texte et des images).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare qualcosa di nuovo mescolando diversi tipi di contenuti (es. testi e immagini).

16 risposte



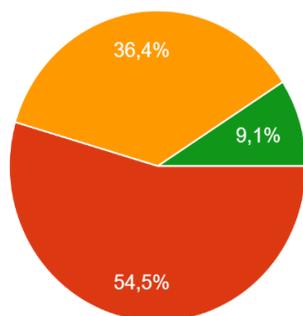
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*



So come creare qualcosa di nuovo mescolando diversi tipi di contenuti (es. testi e immagini).

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

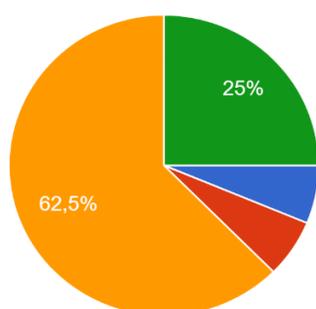


Je sais créer et modifier des fichiers textes numériques (par exemple Word, OpenDocument, Google Docs).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come creare e modificare i file di testo digitali (es. Word, OpenDocument, Google Docs).

16 risposte

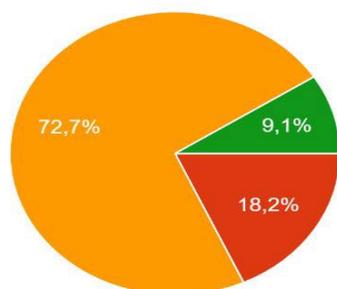


- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*

So come creare e modificare i file di testo digitali (es. Word, OpenDocument, Google Docs).

11 risposte



- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri



Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



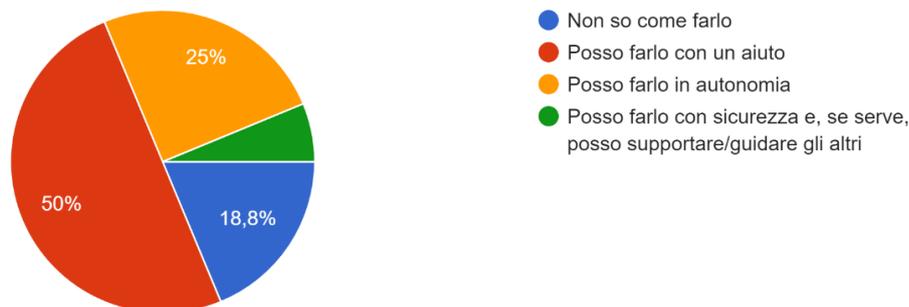


Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come verificare che il sito web in cui mi viene chiesto di fornire i dati personali sia sicuro (es. siti https, logo di sicurezza o certificato).

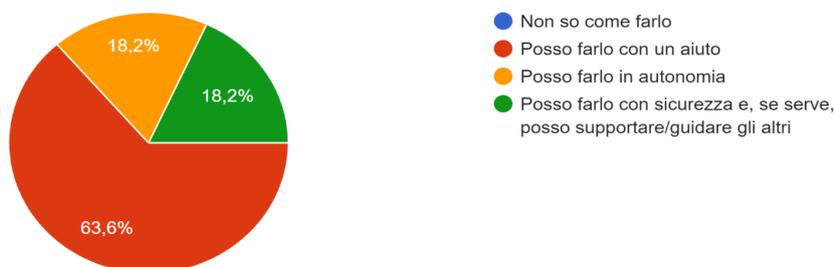
16 risposte



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come verificare che il sito web in cui mi viene chiesto di fornire i dati personali sia sicuro (es. siti https, logo di sicurezza o certificato).

11 risposte





Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).

*Avant le début de l'expérimentation*

So come proteggermi da incontri e materiali online indesiderati e dannosi (messaggi di spam, e-mail di furto d'identità).

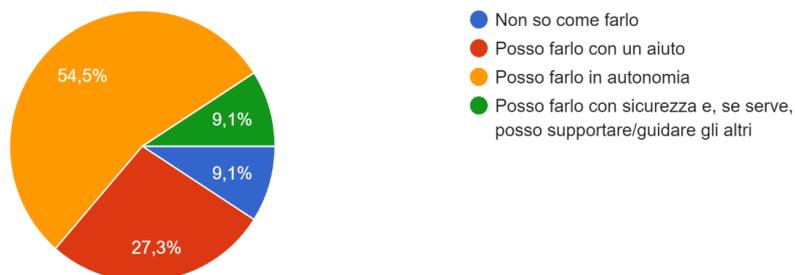
16 risposte



*Après le lancement de l'expérimentation*

So come proteggermi da incontri e materiali online indesiderati e dannosi (messaggi di spam, e-mail di furto d'identità).

11 risposte



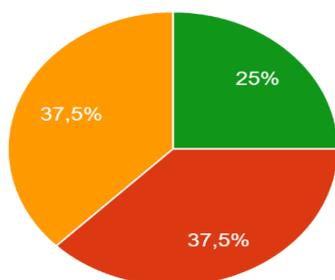


Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.

*Avant le début de l'expérimentation*

Quando devo affrontare un problema tecnico sono capace di trovare le soluzioni su internet.

16 risposte

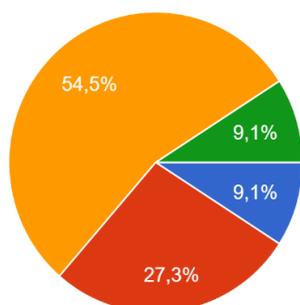


- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri

*Après le lancement de l'expérimentation*

Quando devo affrontare un problema tecnico sono capace di trovare le soluzioni su internet.

11 risposte



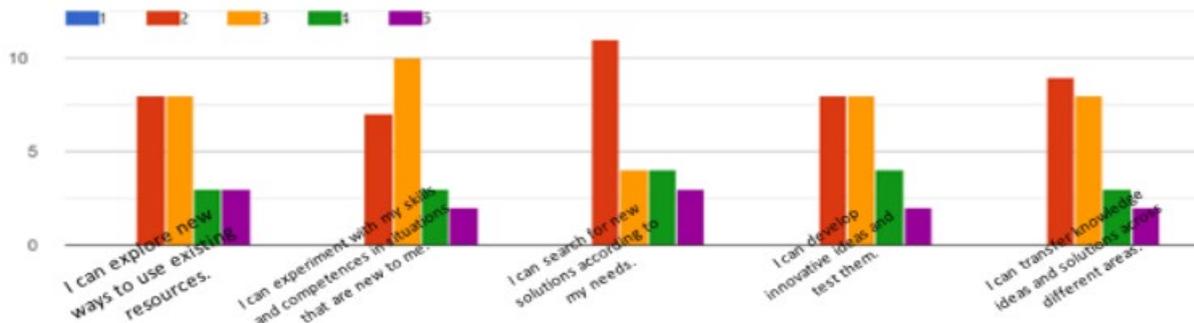
- Non so come farlo
- Posso farlo con un aiuto
- Posso farlo in autonomia
- Posso farlo con sicurezza e, se serve, posso supportare/guidare gli altri



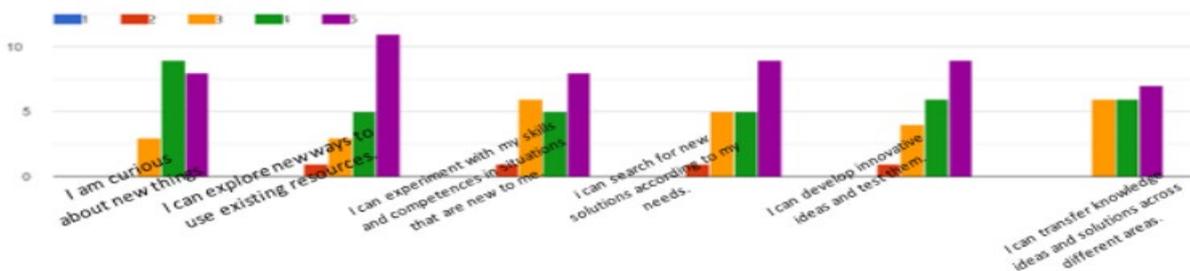
## Expérimentation chypriote-UNIC

### CRÉATIVITÉ

#### La créativité avant

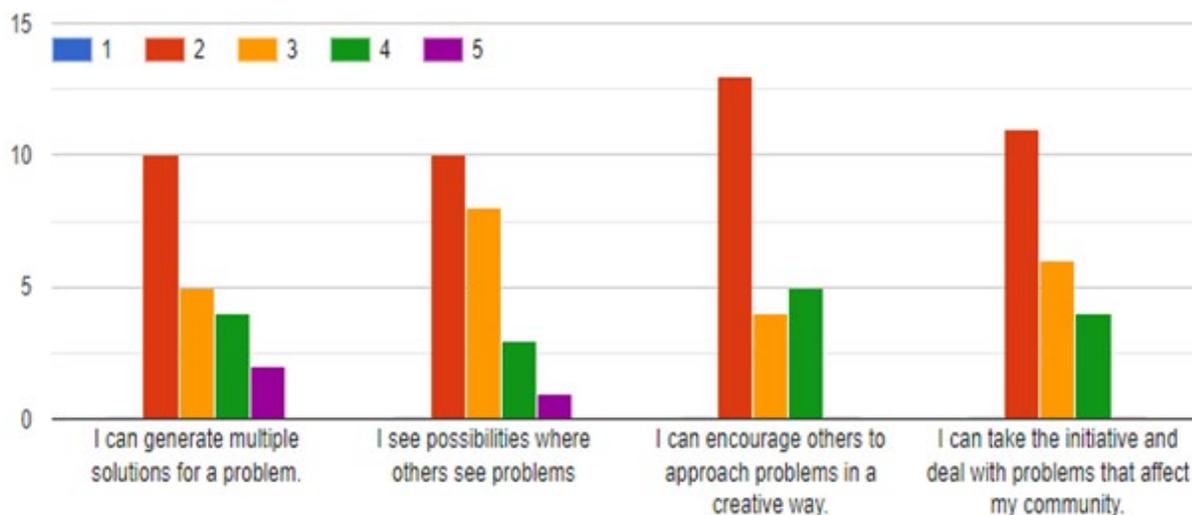


#### La créativité après

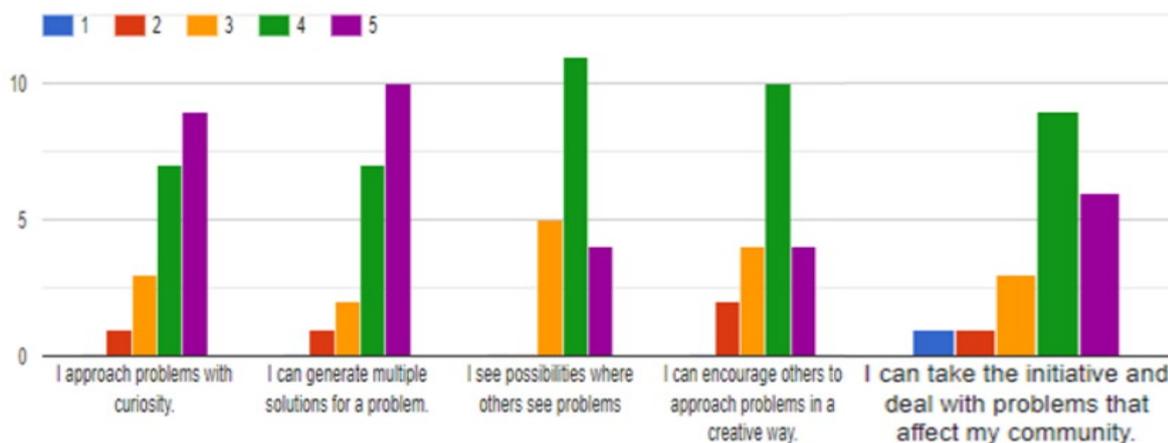


### RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

### Résolution de problèmes avant



### Résolution de problèmes après





Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



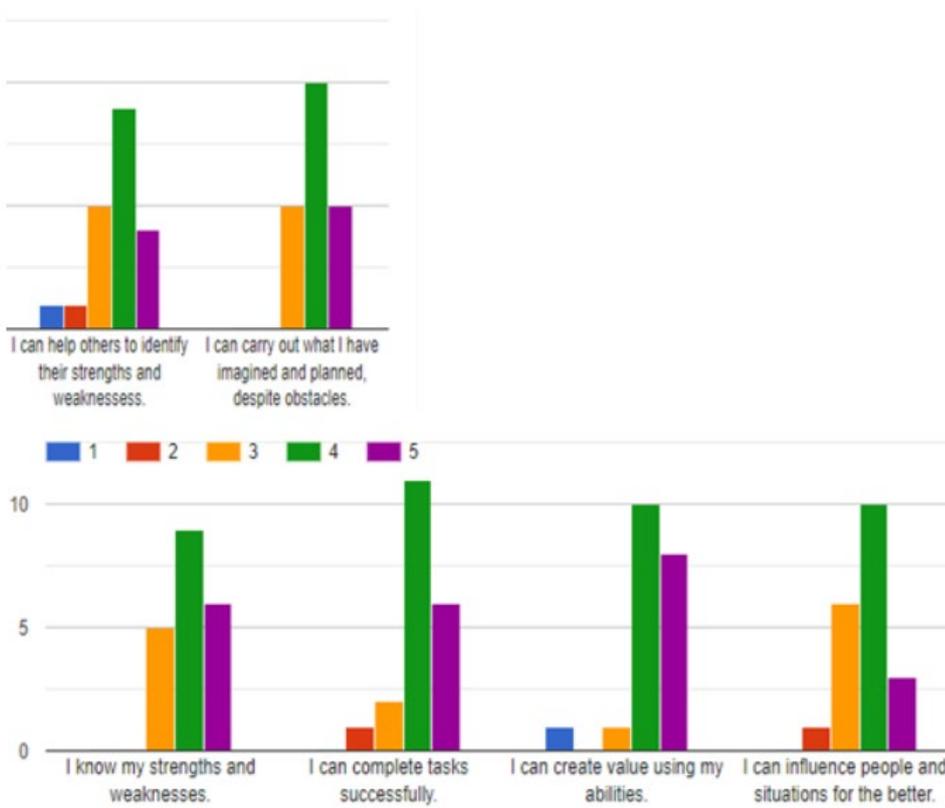


## CONFIANCE EN SOI

Confiance en soi avant

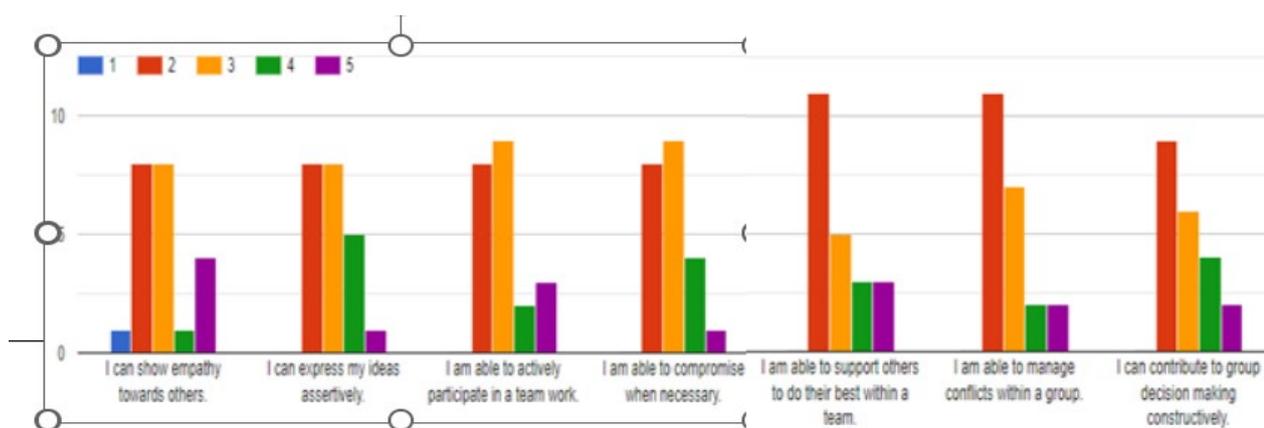


Confiance en soi après

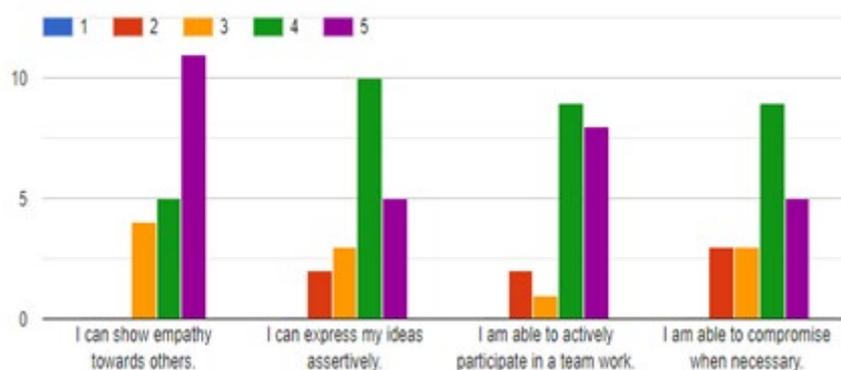


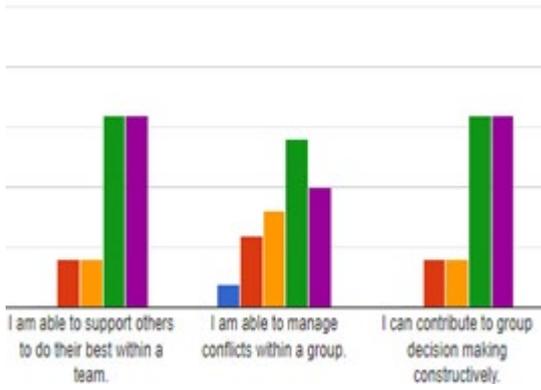
## COLLABORATION

### Collaboration avant



### Collaboration après



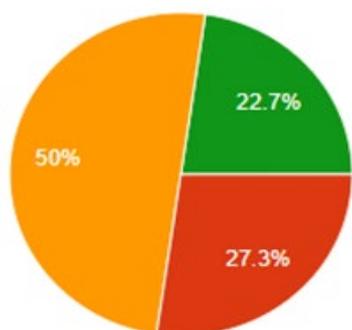




## COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

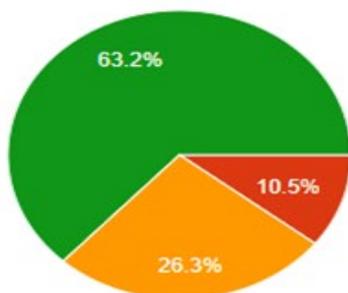
Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.

*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

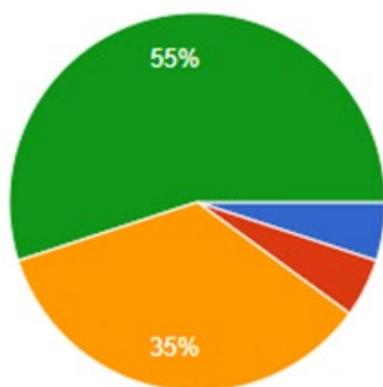


Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).

*Avant le début de l'expérimentation*



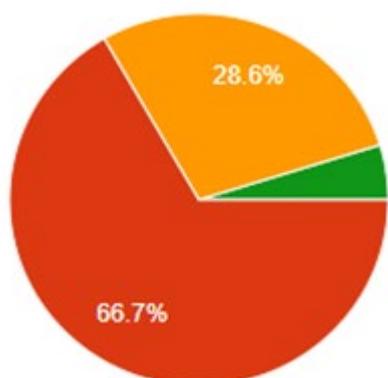
*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

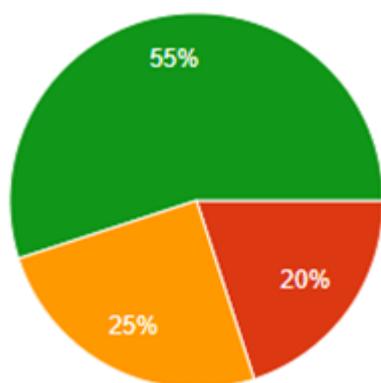
Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.

*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

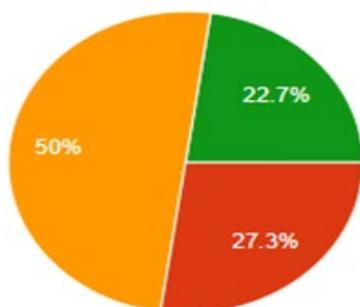
*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

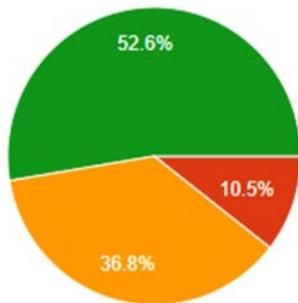
Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenus (par exemple, du texte et des images).

*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

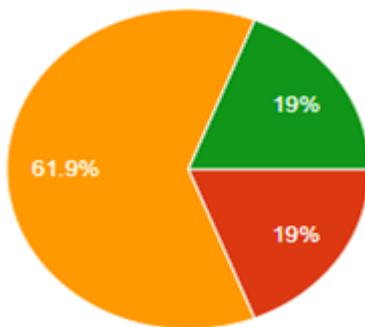
*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Je sais créer et modifier des fichiers texte numériques (par exemple Word, OpenDocument, Google Docs).

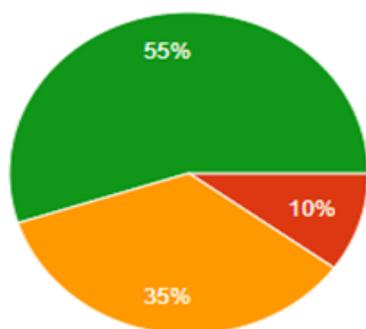
*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others



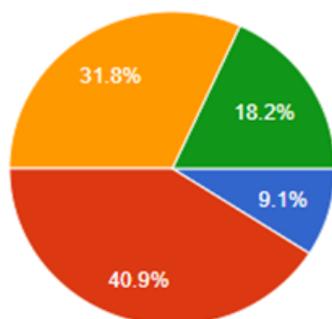
*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).

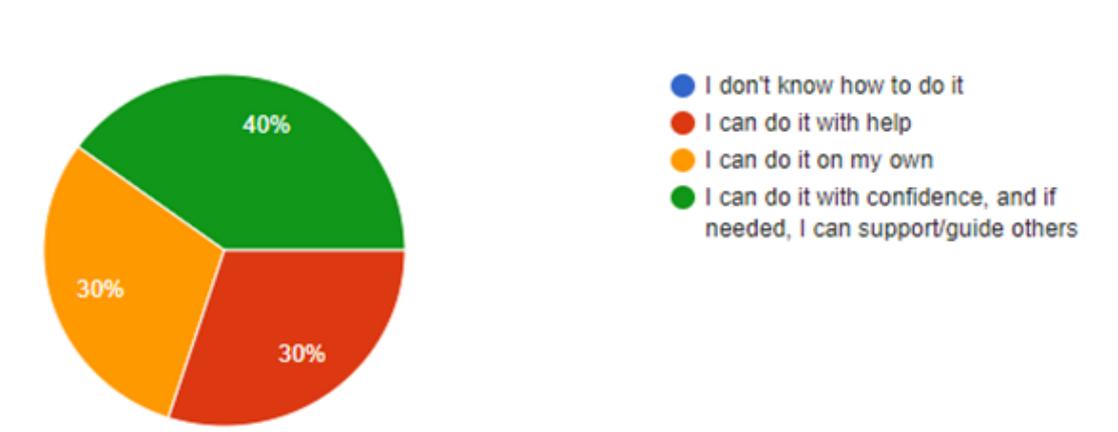
*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

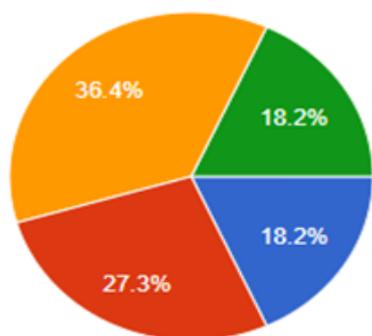


*Après le lancement de l'expérimentation*



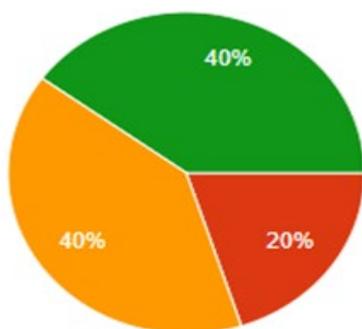
Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).

*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

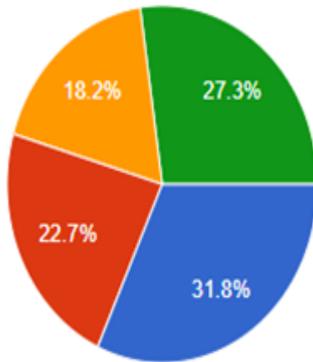
*Après le lancement de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.

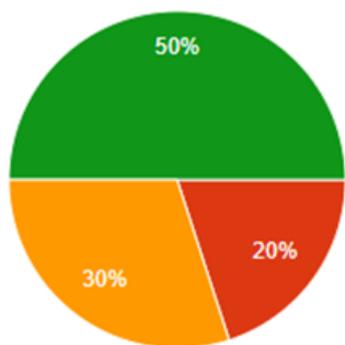
*Avant le début de l'expérimentation*



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support others



Après le lancement de l'expérimentation



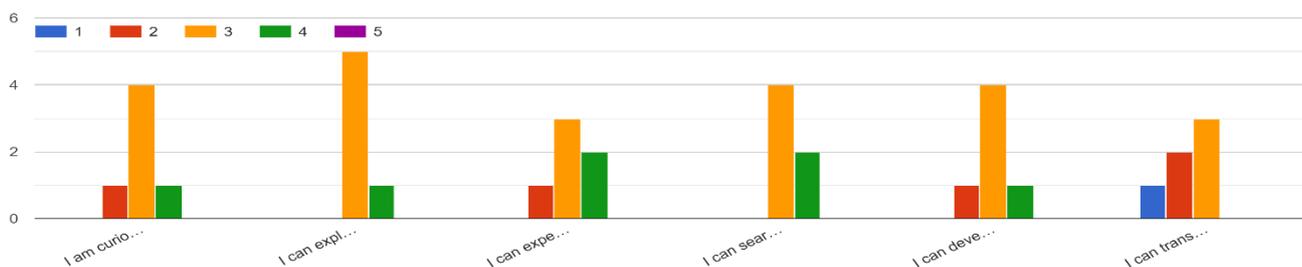
- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support others

### Expérimentation chypriote - SYNTHÈSE

### CRÉATIVITÉ

#### La créativité avant

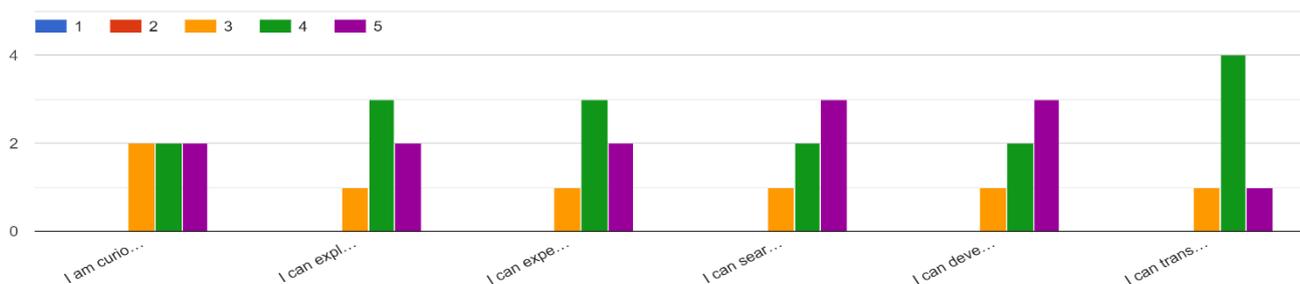
Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):



#### La créativité après



Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):

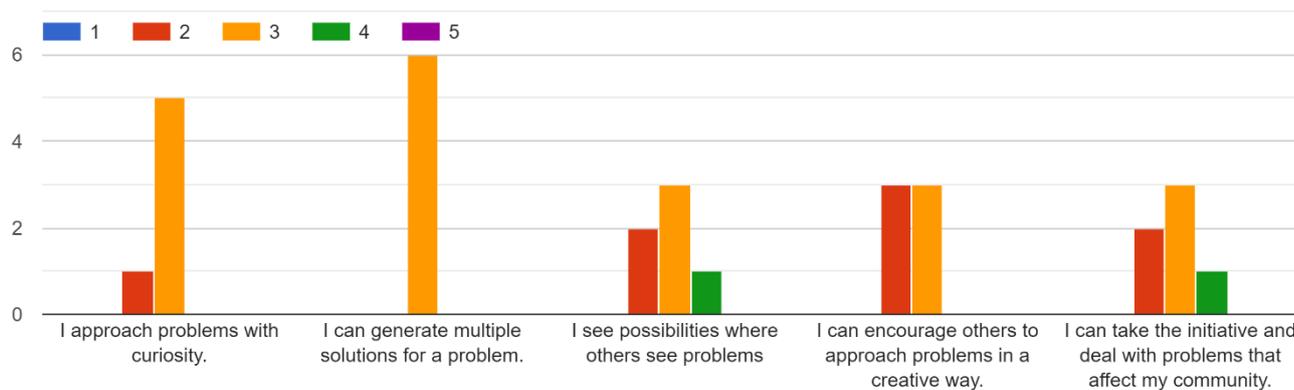




## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

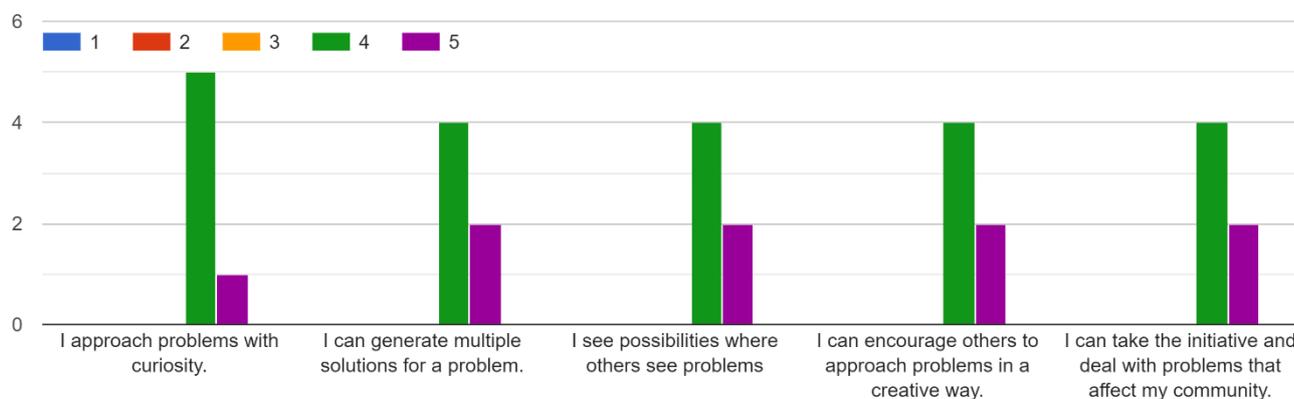
### Résolution de problèmes avant

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):



### Résolution de problèmes après

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):





Promote Education, Participation and Projects for Youth

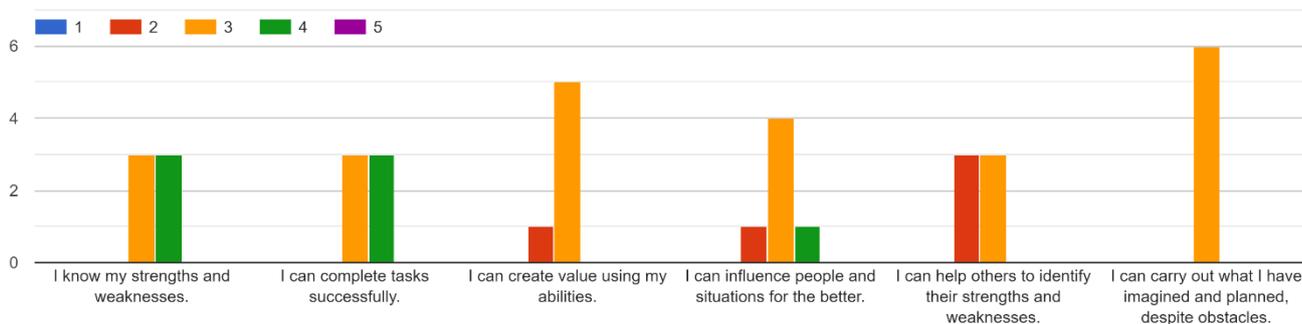
Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## CONFIANCE EN SOI

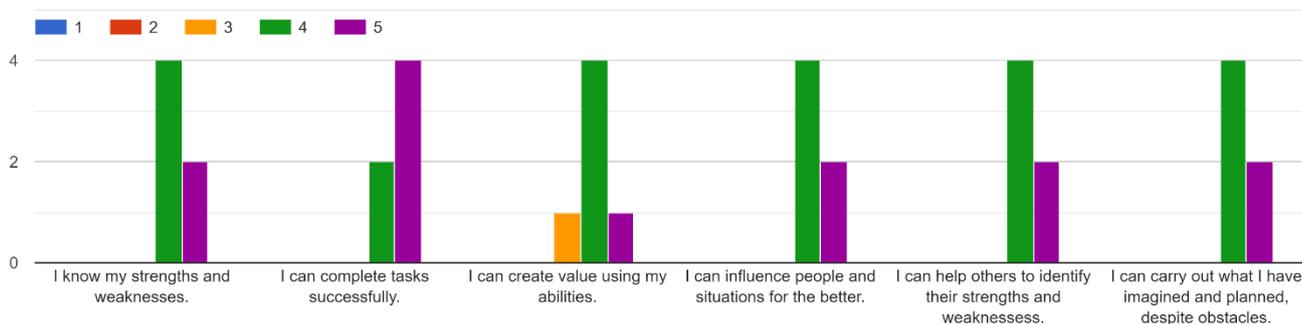
### Confiance en soi avant

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):



### Confiance en soi après

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):

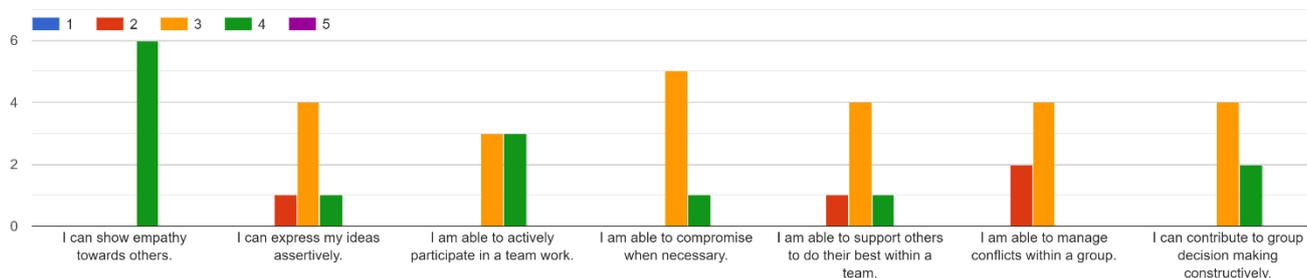




## COLLABORATION

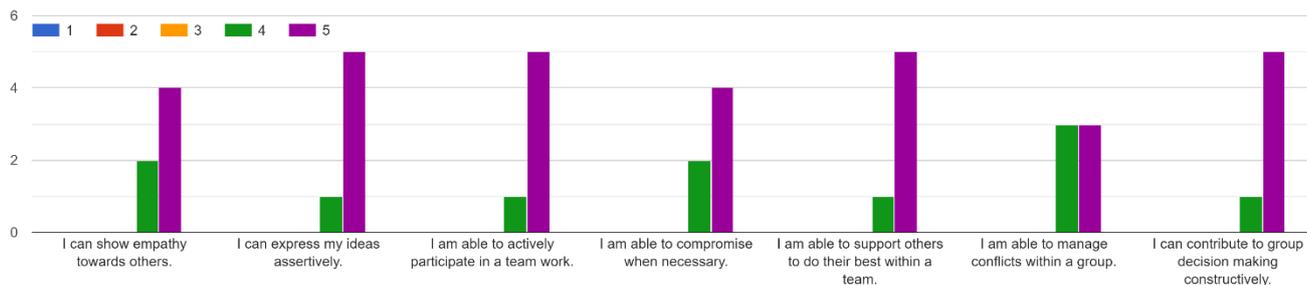
### Collaboration avant

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):



## Collaboration après

Please select the level of your agreement with the following statements (1=least agree - 5=most agree):



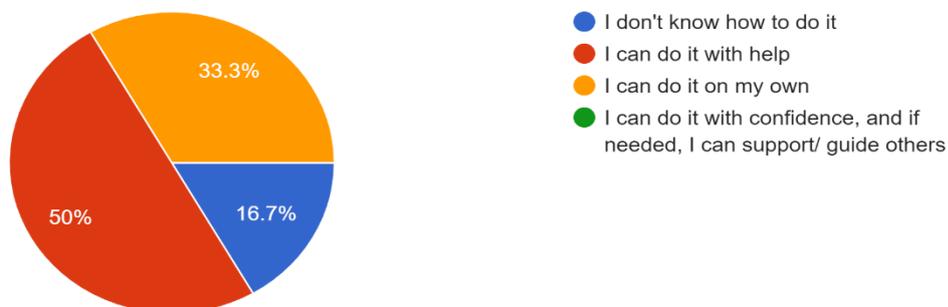
## COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Lorsque j'utilise un moteur de recherche, je peux profiter de ses fonctions avancées.

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to copy and move files (e.g. documents, images, videos) between folders, devices or on the cloud.

6 responses





Promote Education, Participation and Projects for Youth

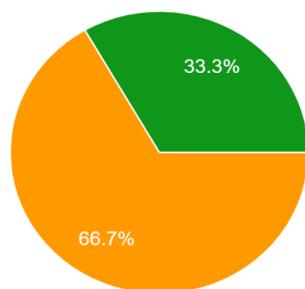
Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to copy and move files (e.g. documents, images, videos) between folders, devices or on the cloud.

6 responses



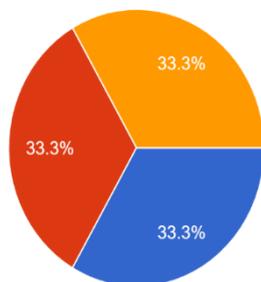
- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/ guide others

Je sais comment utiliser les fonctions avancées de la vidéoconférence (par exemple, la modération, l'enregistrement audio ou vidéo).

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to use advanced videoconferencing features (e.g. moderating, recording audio or video).

6 responses

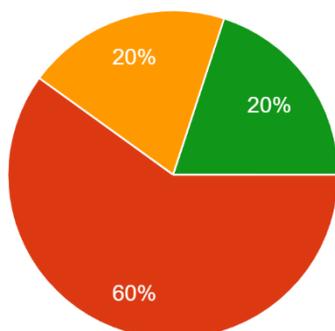


- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to use advanced videoconferencing features (e.g. moderating, recording audio or video).

5 responses



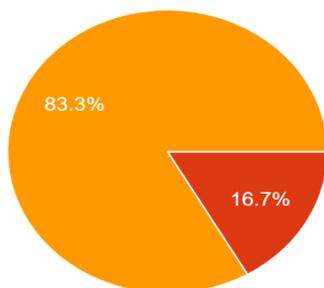
- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Je sais créer un profil dans les environnements numériques à des fins personnelles ou professionnelles.

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to create a profile in digital environments for personal or professional purposes.

6 responses

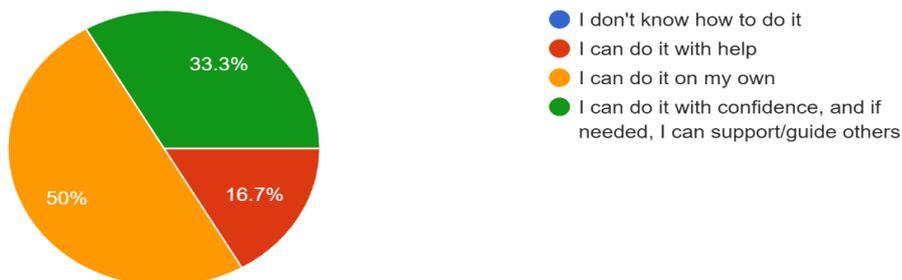


- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to create a profile in digital environments for personal or professional purposes.

6 responses

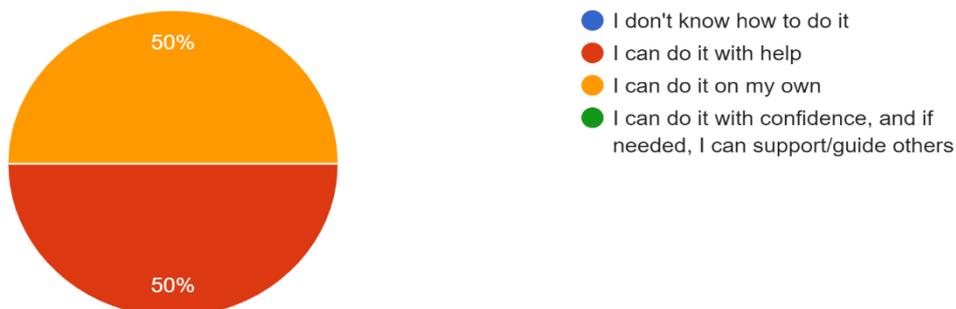


Je sais comment créer quelque chose de nouveau en mélangeant différents types de contenus (par exemple, du texte et des images).

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to create something new by mixing different type of contents (e.g. text and images).

6 responses

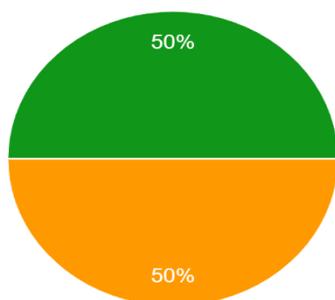




*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to create something new by mixing different type of contents (e.g. text and images).

6 responses



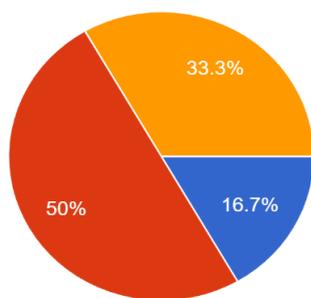
- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Je sais créer et modifier des fichiers textes numériques (par exemple Word, OpenDocument, Google Docs).

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to create and edit digital text files (e.g. Word, OpenDocument, Google Docs).

6 responses

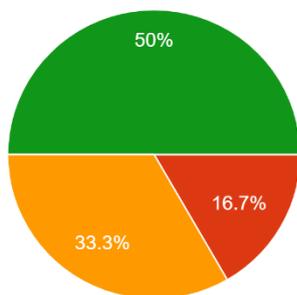


- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to create and edit digital text files (e.g. Word, OpenDocument, Google Docs).

6 responses



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others



Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

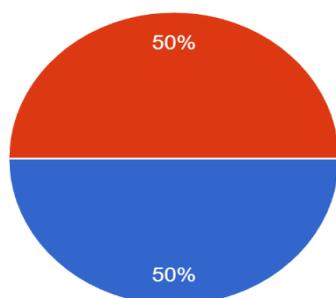


Je sais comment vérifier que le site web sur lequel on me demande de fournir des données personnelles est sécurisé (par exemple, sites https, logo ou certificat de sécurité).

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to check that the website where I am asked to provide personal data is secure (e.g. https sites, safety logo or certificate).

6 responses

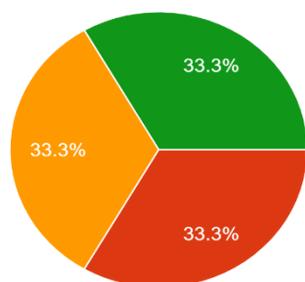


- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to check that the website where I am asked to provide personal data is secure (e.g. https sites, safety logo or certificate).

6 responses



- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others



Promote Education, Participation and Projects for Youth

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



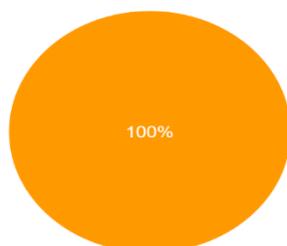


Je sais comment me protéger contre les rencontres et les documents en ligne non désirés et malveillants (messages de spam, courriels d'usurpation d'identité).

*Avant le début de l'expérimentation*

I know how to protect myself from unwanted and malicious online encounters and materials (spam messages, identity theft emails).

6 responses

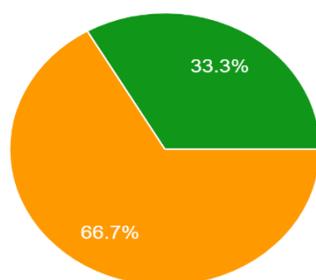


- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

*Après le lancement de l'expérimentation*

I know how to protect myself from unwanted and malicious online encounters and materials (spam messages, identity theft emails).

6 responses



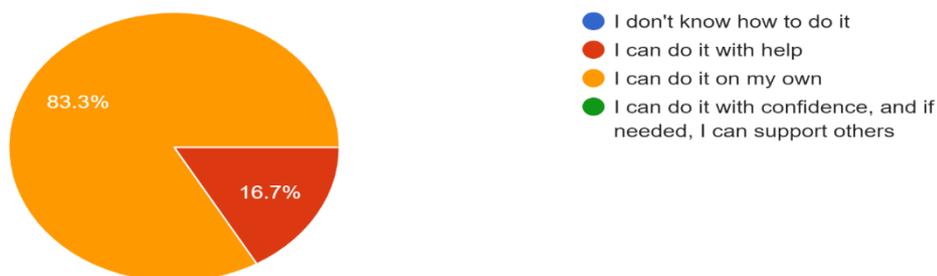
- I don't know how to do it
- I can do it with help
- I can do it on my own
- I can do it with confidence, and if needed, I can support/guide others

Lorsque je suis confronté à un problème technique, je peux trouver des solutions sur l'internet.

*Avant le début de l'expérimentation*

When I face a technical problem I am able to find solutions on the internet.

6 responses



*Après le lancement de l'expérimentation*

When I face a technical problem I am able to find solutions on the internet.

6 responses

